

PROGETTO ANTIFRODE

# ATTIVI DIGITALI

Per non cadere  
nella rete

Iniziativa promossa da



FONDAZIONE  
LOTTOMATICA

In collaborazione con



# La Truffa: un inganno che fa leva sulla fiducia

Il truffatori non usano la forza, ma la psicologia, Studiano le loro vittime per manipolare le emozioni, creare un falso legame e sfruttare la loro sensibilità.



- L'urgenza:**
- spingono la vittima a muoversi in fretta per evitare di approfondire la situazione.
  - La vincita scade fra pochi minuti!
  - Suo nipote ha avuto un incidente!
- Autorità:**
- Si presentano come qualcuno di cui fidarsi.
  - Polizia o carabinieri
  - La propri banca
- Affetto:**
- Sfruttano la volontà di aiutare i propri cari.
  - Papà ho perso il telefono, scrivimi su whatsapp...

Il danno di una truffa non è solo economico: Il danno più profondo è psicologico, lasciando sentimenti di paura, vergogna e persino colpa per essere caduti nell'inganno.

# Perché oggi il pericolo è digitale?

Una volta i truffatori bussavano alla porta. Oggi sono potenzialmente accanto a noi, 24 ore su 24, attraverso smartphone e computer. Internet ha dato loro strumenti potenti per raggiungerci ovunque, in ogni momento.

Sono strumenti immediati e globali, possono raggiungerci ovunque e in qualsiasi momento

Sono sofisticati: usano loghi e linguaggi identici a quelli delle vere istituzioni (banche, le Poste, gli enti pubblici), rendendo più difficile riconoscere la truffa



Sfruttano la distrazione: a volte basta un click sbagliato per cadere nella trappola

Sempre più spesso sono potenziati dall'intelligenza artificiale, permettono al truffatore di usare la voce o l'immagine di persone note (deepfake)

I veicoli del contagio sono gli strumenti che usiamo di più: **Telefono, messaggi, whatsapp**

**E-mail**

**Social network (Facebook, Instagram...)**

# Le più diffuse truffe online



truffa della email  
ingannevole ("phishing")

truffa sentimentale  
("love scam")



truffa della compra-  
vendita online

truffa dei finti operatori  
bancari o tecnici



truffe su Subito.it e  
piattaforme online

truffa alla nigeriana



# 1 – PHISING: L'amo digitale

**Truffa online: qualcuno finge di essere una banca, INPS, Poste, Amazon o un familiare per rubare soldi o dati personali.**



**Arriva tramite:** Email, SMS / WhatsApp, Telefonate

**Attenzione se:** “È urgente!”, Chiedono codici o password, Ti fanno cliccare un link

**Cosa NON devi fare:** Cliccare, Rispondere, Dare codici

Le banche e i servizi seri **NON chiedono** mai password o dati personali via email o SMS.  
Se hai dubbi, chiedi sempre aiuto a un familiare o un esperto!

# Cosa sto cliccando?



Come leggere la "targa" del sito prima di entrare:

1. Su Computer: Passate il mouse sul link **SENZA** cliccare. Leggete l'indirizzo che appare.
2. Sul telefono: tenete il dito sul link per qualche secondo, vi apparirà il link vero.

**Regola:** se leggete – ad esempio – **“Poste-italia”** invece di **“Poste.it”**  
Non cliccate!

## Come funziona

Annunci con **prezzi troppo convenienti**

Chiedono **caparra o pagamento anticipato**

Dopo il pagamento **il venditore sparisce**

## Attenzione quando

Ti mettono fretta

Chiedono pagamenti su **Postepay o ricariche**

Evitano telefonate o incontri

## Come difendersi

Diffida delle offerte **troppo vantaggiose**

Chiedi **foto dettagliate** dell'oggetto

Conserva messaggi e ricevute

Usa solo **pagamenti tracciabili e sicuri**



## Truffa della compravendita online



**Se hai un dubbio, fermati e chiedi aiuto**



# Truffa dei finti operatori bancari o tecnici



## Come funziona

Si fingono: banca, Posta, INPS o assistenza tecnica computer  
Ti dicono che c'è un **problema di sicurezza urgente**

## Cosa vogliono

I **codici OTP** ricevuti sul telefono  
Accedere al tuo **computer da remoto** o a un tuo **account**  
Convincerti a fare un **bonifico**

## Perché è pericolosa

Usano parole tecniche e tono professionale  
Mettono **fretta e paura**  
Ti fanno sentire "in errore"

## Ricorda sempre

Banca e assistenza tecnica **NON** chiedono mai codici,  
accessi al computer, bonifici al telefono

**Non comunicare mai dati via email, WhatsApp e chiedi aiuto a una persona di fiducia**

## Truffe su siti di annunci online

Finti venditori postano annunci di proprietà o veicoli a prezzi incredibilmente bassi.

Chiedono acconto per "bloccare" l'affare, poi scompaiono.

Truffe su **siti di usato** sono comuni e spesso colpiscono acquirenti inesperti con annunci troppo convenienti.



Truffe su piattaforme online



CRONACA

Torino, truffe su Subito.it e altre piattaforme online: chieste condanne fino a cinque anni di carcere e 8.000 euro di multa

Tra le presunte vittime ci sono decine di clienti



Redazione

19 settembre 2025

## Truffe su piattaforme online

### Il Caso di Torino

**Contesto:** Decine di clienti truffati tramite annunci falsi su siti di compravendita dell'usato.

**Modalità:** I truffatori pubblicavano offerte ingannevoli, incassavano pagamenti e sparivano.

**Conseguenze legali:** Chieste condanne fino a 5 anni di carcere e 8.000 € di multa.

**Impatto:** Le vittime hanno perso denaro e fiducia nelle piattaforme digitali.

Attenzione alle compravendite online, verificare sempre identità e modalità di pagamento



## Truffe su Annunci Immobiliari/Auto

Finti venditori postano annunci di proprietà o veicoli a prezzi incredibilmente bassi.

Chiedono acconto per "bloccare" l'affare, poi scompaiono.

Truffe relative ad auto usate sono comuni e spesso colpiscono acquirenti inesperti con annunci troppo convenienti.

**TORINO TODAY**

Torino, truffe su Subito.it e altre piattaforme online: chieste condanne fino a cinque anni di carcere e 8.000 euro di multa

Tutti i presunti affari di casa, auto e altro

# Allarme truffa alla nigeriana - Come funziona e come difendersi

**Meccanismo:** Il truffatore risponde a un annuncio pubblicato dalla vittima.

Dopo aver instaurato fiducia, propone un pagamento tramite bonifico estero.

Chiede alla vittima di anticipare una “tassa nazionale” per completare la transazione.

**Obiettivo:** Ottenere denaro facile sfruttando la buona fede e la scarsa familiarità con le procedure bancarie internazionali.

## Consigli utili

Usare solo le chat integrate delle piattaforme.

Accettare esclusivamente i metodi di pagamento ufficiali.

Non fornire dati personali o bancari.

Segnalare comportamenti sospetti alle autorità o all’assistenza del sito.



**il Giornale**

### Sempre più numerose le vittime della "truffa alla nigeriana": ecco come funziona

Ecco in cosa consiste il pericolo e cosa fare per difendersi. I carabinieri mettono in allerta i cittadini

21 febbraio 2025 - 10:48

ASCOLTA ORA

C'è preoccupazione per l'impennata di casi di **truffa "alla nigeriana"**, un tipo di raggio che sfrutta piattaforme di scambio come Subito.it o Vinted. Il metodo dei criminali, infatti, consiste nel rispondere agli annunci degli utenti per trascinarli nella loro trappola. I carabinieri hanno lanciato l'allarme, raccomandando ai cittadini di fare attenzione.

Questo genere di truffa prevede che il malvivente contatti la vittima, mostrandosi interessato a un suo particolare **annuncio**. Si predono due contatti, si crea un dialogo e solo dopo, una volta che si è instaurata una certa fiducia, il criminale passa all'azione. Il truffatore dice alla vittima che pagherà con **bonifico bancario dall'estero**, precisando che per completare la transazione sarà necessario il pagamento di una tassa nazionale che sarebbe una percentuale sul valore del bonifico. Tutta la questione pare convincente, e in molti cadono nel tranello. In questo modo i criminali ottengono denaro in maniera facile e veloce.

Compreso il pericolo, è più che mai necessario imparare a riconoscere la truffa e a sapere come intervenire. Sappiamo che i malviventi cercano le loro vittime sulle **piattaforme di scambio** beni come Subito.it, o Vinted, ma anche sui social network. Ogni spazio in cui troviamo annunci di vendita può diventare territorio di caccia. Ecco perché quando frequentiamo questi siti, che non hanno nulla a che fare con l'opera dei malviventi, è necessario prestare un po' di attenzione.

## **Che cos'è:**

L'intelligenza artificiale generativa è la nuova famiglia di sistemi che permette di «creare» contenuti: testi, immagini, audio e video, con qualità spesso indistinguibile da contenuti «reali»

## **Il «Deepfake»**

Si tratta di contenuti generati dall'IA che usano l'aspetto e la voce di una persona reale per creare audio e video di queste in situazioni mai avvenute

## **Come difendersi**

Come non ci fidiamo dei messaggi di sconosciuti, ora dovremo avere la prontezza di verificare anche messaggi vocali o video di persone a noi vicine. Cercate una verifica indipendente, fate domande sulla «storia di famiglia»

## **⚠ Nuove minacce: L'intelligenza artificiale**



**Difficile distinguere il vero dal falso**