



Prefettura di Torino

Ufficio Territoriale del Governo

Torino, 31 marzo 2026

Ai Signori Sindaci e Commissari
dei Comuni della Provincia
LORO SEDI

OGGETTO: Attuazione dell'Archivio Nazionale informatizzato dei registri dello Stato Civile (ANSC). Servizi messi a disposizione per il rilascio online ai cittadini dei certificati dello stato civile e degli estratti degli atti dello stato civile dal portale dell'ANPR.

Il Ministero dell'Interno – Dipartimento per gli Affari Interni e Territoriali – Direzione Centrale per i Servizi Demografici, con circolare n. 37 in data 20 marzo 2026, reso noto che dal 31 marzo 2026 sarà attivo il servizio che consente ai cittadini, accedendo al portale dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR) di ottenere online i certificati dello stato civile di nascita, matrimonio e unione civile nonché di richiedere, in modalità telematica, gli estratti per riassunto o per copia integrale degli atti di nascita, matrimonio e unione civile.

Il predetto servizio telematico riguarda esclusivamente i certificati e gli estratti riferibili agli atti dello stato civile formati in modalità digitale dai Comuni che hanno aderito all'Archivio Nazionale informatizzato dei registri dello Stato Civile (ANSC), successivamente a tale adesione.

Il servizio configura una modalità aggiuntiva rispetto ai servizi già erogati allo sportello dai Comuni che hanno aderito all'ANSC.

Come noto, il decreto interministeriale del 18 ottobre 2022, attuativo dell'Archivio Nazionale, ha definito le modalità di erogazione online, tramite la piattaforma dell'ANPR, del servizio di richiesta e rilascio telematico dei **certificati dello stato civile**, finora forniti esclusivamente dai Comuni, riguardanti il richiedente, mediante l'emissione di documenti elettronici muniti di sigillo elettronico qualificato ai sensi del Regolamento UE n. 910 del 2014 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 luglio 2014.

Il servizio "*Certificati ed estratti*", disponibile sul portale dell'ANPR, è stato, pertanto, esteso con le sezioni "*Certificati dello Stato Civile*" ed "*Estratti dello Stato Civile*".

La sezione "*Certificati dello Stato Civile*" consente al cittadino di ottenere l'emissione del certificato richiesto **solo per sé stesso o per i figli minori appartenenti alla medesima famiglia anagrafica**, accedendo all'area riservata con la propria identità digitale.

Dopo aver selezionato il soggetto per cui si richiede il certificato e l'atto dello stato civile digitale per il quale si desidera ottenere il certificato stesso, è possibile scaricare la certificazione richiesta in formato digitale generata dal sistema.



Prefettura di Torino

Ufficio Territoriale del Governo

L'apposizione del sigillo elettronico qualificato sostituisce, limitatamente ai certificati dello stato civile erogati online, **la firma dell'ufficiale dello stato civile, che dovrà, tuttavia, continuare ad essere apposta sulle certificazioni scaricate dal sistema ma rilasciate dal comune.**

Sul certificato emesso in formato digitale compare la seguente dicitura:

“il presente certificato è valido solo se contiene il QR Code su ogni pagina. Il QR Code riporta l'URL attraverso il quale è possibile verificare la corrispondenza del documento con la copia analogica”.

Si evidenzia che i suddetti certificati sono esenti da imposta di bollo, ai sensi dell'art. 7, c. 5, della legge n. 405 del 1990.

La sezione “*Estratti dello Stato Civile*” consente al cittadino di richiedere ed ottenere, prelieve le necessarie verifiche da parte dell'ufficiale dello stato civile competente, l'emissione dell'estratto richiesto **solo per sé stesso o per i figli minori appartenenti alla medesima famiglia anagrafica.**

Analogamente a quanto previsto per il rilascio dei certificati, il cittadino può accedere con la propria identità digitale alla sezione del portale e selezionare il soggetto per il quale si richiede l'estratto e l'atto dello stato civile digitale cui esso si riferisce nonché la tipologia (per riassunto o per copia integrale) dell'estratto stesso, indicando la motivazione sottesa alla richiesta.

Il servizio inoltra al Comune competente, ossia di formazione dell'atto, la richiesta che, una volta esaminata dall'ufficiale dello stato civile, può concludersi con l'emissione dell'estratto o con la richiesta all'interessato di informazioni aggiuntive oppure con un rifiuto.

L'esito della richiesta sarà disponibile sul portale oppure potrà essere comunicato al richiedente all'indirizzo di posta elettronica, ove registrato nella sezione “*Profilo Utente*”.

Sia i certificati che gli estratti contengono il QR Code ed il sigillo elettronico qualificato del Ministero dell'Interno che garantiscono l'immodificabilità, l'autenticità e l'integrità del documento; in particolare **il QR Code consente la verifica del documento tramite accesso a una risorsa digitale (URL) all'atto di esibizione del certificato e dell'estratto.**

Inoltre, **gli estratti**, costituendo una peculiare forma di certificazione, rigorosamente disciplinata dalle disposizioni vigenti, in quanto riportano una serie di informazioni e di dati riguardanti lo status delle persone, che devono essere attentamente valutati dall'ufficiale dello stato civile, **contengono anche la firma remota qualificata dell'ufficiale dello stato civile competente all'emissione.**

Il richiamato decreto istitutivo dell'Archivio Nazionale non ha previsto il rilascio “*in automatico*” degli estratti dello stato civile, perché, a differenza dei certificati, è necessaria un'attività di filtro da parte dell'ufficiale dello stato civile, in quanto taluni dati contenuti nei registri possono non essere ostensibili in base alla disciplina di settore.



Prefettura di Torino

Ufficio Territoriale del Governo

Tuttavia, il citato decreto consente, attraverso un apposito servizio, di gestire telematicamente sia il flusso delle richieste da parte dei cittadini che il successivo rilascio, tramite il portale, una volta effettuate le valutazioni da parte dell'ufficiale dello stato civile.

A differenza dei certificati, la copia analogica degli estratti scaricata dal sistema ma rilasciata dai Comuni allo sportello non deve essere sottoscritta, in quanto l'originale digitale risulta già firmato dall'ufficiale dello stato civile competente all'emissione.

Sull'estratto emesso in formato digitale compare la seguente dicitura:

“il presente estratto, firmato digitalmente dall'ufficiale dello stato civile, è valido solo se contiene il QR Code su ogni pagina. Il QR Code riporta l'URL attraverso il quale è possibile verificare la corrispondenza del documento con la copia analogica”.

Si evidenzia, inoltre, che anche gli estratti dello stato civile, al pari dei certificati, sono esenti da imposta di bollo, ai sensi dell'art. 7, c. 5, della menzionata legge n. 405 del 1990.

Tenuto conto che, come sopra specificato, il servizio di rilascio online descritto può essere utilizzato esclusivamente per i certificati e gli estratti riferibili ad atti dello stato civile formati in modalità digitale, **qualora le suddette certificazioni si riferiscano, invece, ad atti dello stato civile formati analogicamente il loro rilascio continuerà ad essere assicurato dai Comuni allo sportello.**

Si soggiunge che la guida operativa per la gestione del servizio da parte di codesti Comuni è disponibile nella sezione “Area Tecnica” all'interno della sottosezione “Guida all'ANSC” del portale ANPR (<https://www.anagrafenazionale.interno.it>).

La guida operativa per la richiesta e il rilascio telematico dei certificati e degli estratti dello stato civile è, invece, disponibile nell'area riservata al cittadino, all'interno della sezione “Certificati ed estratti” del portale ANPR (<https://www.anagrafenazionale.interno.it>).

Inoltre, per eventuali necessità di ulteriori informazioni e di assistenza tecnica, codesti Comuni possono inviare una richiesta alla casella di posta supporto-ansc@sogei.it oppure contattare telefonicamente il servizio di assistenza tecnica al numero 800863116.

I cittadini possono invece richiedere assistenza compilando l'apposito form disponibile nella loro area riservata.

Il contenuto della presente circolare è portato a conoscenza dei Signori Sindaci e Commissari per le conseguenti istruzioni ai competenti uffici dello stato civile.

IL PREFETTO
(Cafagna)

