



# COMUNE DI BONARCADO

Provincia di Oristano

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 115 del 19-12-23

ORIGINALE

**Oggetto: ADOZIONE CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CONFORME ALLO SCHEMA DPCM 29.04.1999**

L'anno duemilaventitre il giorno diciannove del mese di dicembre, in Bonarcado, Sala delle Adunanze, alle ore 13:00, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

MELE ANNALISA	SINDACO	P
PIREDDA STEFANIA	ASSESSORE	A
CONGIU BRUNO	ASSESSORE	P
FERRALIS GABRIELE	ASSESSORE	P
SODDU LUCIANO	ASSESSORE	P

Totale presenti n. 4    Totale assenti n. 1

Assiste alla seduta il SEGRETARIO COMUNALE ANNIS FRANCESCA.

Assume la presidenza MELE ANNALISA in qualità di SINDACO.

## LA GIUNTA COMUNALE

### VISTI I SEGUENTI ATTI:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.01.1994 “*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*” che rende obbligatoria l'adozione della Carta dei Servizi;
- D.P.C.M. 2904.1999 “*Schema generale di riferimento per la predisposizione della Carta del Servizio Idrico Integrato*”, che indica i principi e le linee guida cui ogni azienda deve attenersi nella stesura della propria Carta dei Servizi;
- decreto-legge 6 dicembre 2011 n. 201, convertito con legge 22 dicembre 2011 n. 214, con il quale sono state attribuite all'Autorità per l'energia elettrica e il gas (AEEGSI) competenze in materia di servizi idrici;
- DPCM del 20.07.2012 GU n. 231 del 3-10-2012 “*Individuazione delle funzioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas attinente alla regolazione e al controllo dei servizi idrici, ai sensi dell'articolo 21, comma 19 del decreto-legge del 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214*”, con il quale sono stati delineati i poteri di regolamentazione, controllo e sanzionatori attribuiti all'AEEGSI in materia di servizio idrico;
- deliberazione 28 dicembre 2012 n. 586/2012/r/idr ed il relativo allegato A “*Prima direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico integrato*”, che definisce la Carta dei Servizi come: “*il documento, adottato in conformità alla normativa in vigore, in cui sono specificati i livelli di qualità attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore del SII*”;
- l'articolo 2 di cui alla deliberazione AEEGSI 28 dicembre 2012 n. 586/2012/r/idr che stabilisce gli obblighi di pubblicazione della Carta dei Servizi sul sito del gestore;
- l'articolo 10 “*Casi di esclusione dall'aggiornamento tariffario*” di cui alla delibera AEEGSI n. 664/2015 del 28/12/2015 “*approvazione del metodo tariffario idrico per il secondo periodo regolatorio MTI – 2*” ed il relativo allegato A “*metodo tariffario idrico 2016-2019 - MTI -2 Schemi regolatori*”;
- l'articolo 7 “*Casi di esclusione dall'aggiornamento tariffario*” di cui alla deliberazione AEEGSI n. 643/2013/R/IDR: “*Approvazione del metodo tariffario idrico e delle disposizioni di completamento*” che stabilisce il metodo tariffario per il biennio 2014-2015;
- l'articolo 2 “*Condizioni per l'aggiornamento tariffario*” di cui alla deliberazione AEEGSI n. 88/2013/R/IDR - Approvazione del metodo tariffario transitorio per le gestioni ex-CIPE (MTC) per la determinazione delle tariffe per gli anni 2012 e 2013;
- l'articolo 3 “*Condizioni per l'aggiornamento tariffario*” di cui alla deliberazione AEEGSI n. 585/2012/R/idr ed Allegato 1 recante “*Regolazione tariffaria dei servizi idrici per le gestioni soggette alla regolazione tariffaria CIPE (MTC)*”;

**RILEVATO** che l'Ente di governo d'Ambito della Sardegna ha riconosciuto e salvaguardato, ai sensi dell'art. 147 comma 2-bis lettera b) del D.Lgs. n. 152/2006, la gestione esistente del servizio idrico integrato svolta in forma autonoma dal Comune di Bonarcado;

### CONSIDERATO che:

- la carta del servizio idrico integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) fissa principi e criteri per l'erogazione del servizio e, costituisce elemento integrativo dei contratti di fornitura.
- il Comune di Bonarcado, con deliberazione della Giunta Comunale nr. 7 del 25.01.2017 ha adottato la carta dei servizi per il S.I.I.;

### EVIDENZIATO che:

- l'articolo 7, comma 4 della deliberazione AEEGSI n. 643/2013/R/IDR disponeva l'esclusione

dall'aggiornamento tariffario relativo al biennio 2014-2015, per le gestioni che alla data del 31 gennaio 2014 non avessero ancora adottato la Carta dei Servizi per il SII;

- l'articolo 10, comma 5 della deliberazione AEEGSI n. 664/2015/R/IDR prevede di escludere dall'aggiornamento tariffario le gestioni che alla data del 31 gennaio 2016 ovvero del 31 gennaio 2018 (*con riferimento rispettivamente alle determinazioni tariffarie per il biennio 2016-2017 e 2018-2019*) non abbiano adottato la Carta dei Servizi;

**PRESO ATTO** che il comma 461 della legge 244/2007 dispone che, al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, in sede di stipulazione dei contratti di servizio gli enti locali sono tenuti a emanare una carta della qualità dei servizi, da redigere e pubblicizzare in conformità ad intese con le associazioni di tutela dei consumatori;

**ACCERTATO** che:

- con nota prot. 3607 del 29.06.2023 è stata trasmessa alle associazioni di tutela dei consumatori la bozza della carta del servizio idrico integrato al fine di avviare un confronto in merito;
- in merito all'accessibilità del servizio è stato messo in evidenza che questa amministrazione pubblica non è attualmente in grado di garantire un orario di apertura agli sportelli di otto ore giornaliere nei giorni lavorativi e non inferiore a 4 il sabato e, pertanto, in deroga al rispetto di tale obbligo, l'ente si impegna a garantire 36 ore di presenza settimanali, mentre, per i giorni e gli orari non espressamente indicati nel sito internet ma previsti dalla delibera 655/2015/R/idr e s.m.i., è possibile richiedere un appuntamento ai numeri di telefono o indirizzi e-mail del gestore costantemente aggiornati nel sito web istituzionale;

**PRESO ATTO** che sono decorsi oltre DIECI giorni dalla trasmissione alle associazioni dei consumatori e, allo stato attuale, non sono pervenute osservazioni in merito;

**RICHIAMATA** la L.R. 4/2/2015 n. 4 recante "Istituzione dell'Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna e modifiche e integrazioni alla legge regionale n. 19/2006";

**ESAMINATA** l'allegata Carta dei Servizi per il SII, redatta in conformità allo schema generale di riferimento predisposto dal DPCM 29 aprile 1999, in attuazione dell'art. 2, comma 1, del decreto legge 12 maggio 1995, n. 163, convertito in legge 11 luglio 1995, n. 273 ("Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni" - Gazzetta Ufficiale n. 160 dell'11 luglio 1995) e, aggiornata alle più recenti disposizioni normative in merito;

**ACCERTATA** la necessità di procedere alla sua nuova adozione;

**RICHIAMATO** l'art. 48 del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.;

**ACQUISITO** il parere in merito alla regolarità tecnica e contabile dai rispettivi Responsabili del Servizio, reso ai sensi di quanto stabilito dall'art. 49, 1° comma, del d. lgs. N° 267 del 18.08.2000, ed espresso successivamente al controllo di regolarità e correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'articolo 147 bis del TUEL;

**VISTO** il T.U. approvato con D.Lgs. n. 267/2000; VISTO lo Statuto del Comune;

Con votazione unanime espressa nei modi di legge

### **DELIBERA**

1. di richiamare le premesse quali parti integranti e sostanziali della presente deliberazione;
2. di adottare la Carta del Servizio idrico integrato, allegata al presente atto a farne parte integrante e sostanziale, con riserva di tutti gli atti connessi e conseguenti;
3. di dare mandato ai Responsabili delle aree tecnica e finanziaria di adottare tutti i provvedimenti del caso, ivi compreso l'invio di copia della presente deliberazione agli organi competenti;

4. Di dichiarare la deliberazione in trattazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134 comma 4 del Decreto Legislativo n. 267/00.



# COMUNE DI BONARCADO

---

Oggetto proposta di delibera:

**ADOZIONE CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CONFORME ALLO SCHEMA DPCM 29.04.1999**

---

**Parere ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo n. 267/2000**

Si esprime parere **FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità tecnica.

Bonarcado, 19.12.2023

IL RESPONSABILE

Sara OLLA

---

**Parere ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo n. 267/2000**

Si esprime parere **FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità contabile.

Bonarcado, 19.12.2023

IL RESPONSABILE SERVIZI FINANZIARI

Paolina TOLU



# COMUNE DI BONARCADO

Provincia di Oristano

## DELIBERA GIUNTA COMUNALE N. 115 del 19/12/2023

OGGETTO:

**ADOZIONE CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CONFORME ALLO SCHEMA DPCM  
29.04.1999**

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

**FIRMATO  
IL SINDACO  
MELE ANNALISA**

**FIRMATO  
IL SEGRETARIO COMUNALE  
ANNIS FRANCESCA**

*Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).*