

AREA 1 AFFARI GENERALI E FUNZIONI GOVERNATIVE

Dirigente – dott.ssa Ilaria Naldini

SERVIZI DEMOGRAFICI (ANAGRAFE, STATO CIVILE).

(Palazzo A, piano terra – Responsabile dott.ssa Barbara Ricciari)

Gli Uffici Anagrafe e Stato Civile sono aperti al pubblico nei giorni ed orari indicati nella seguente tabella:

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|--|--|
| LUNEDI' | Dalle 9.00 alle 13.00 Apertura straordinaria per rilascio Carte Identità Elettroniche | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 | Dalle 15.30 alle 17.30 |
| MERCOLEDI' | Dalle 09:00 alle 13:00 (anche per rilascio SPID) | CHIUSO |
| GIOVEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 | Dalle 15.00 alle 17.00 Apertura straordinaria per rilascio Carte Identità Elettroniche |
| VENERDI' | Dalle 09:00 alle 13:00 (anche per rilascio SPID) | CHIUSO |
| SABATO | Dalle 9,00 alle 13,00 (dal 15 giugno al 8 agosto apertura straordinaria per rilascio Carte Identità Elettroniche) | CHIUSO |

Per il rilascio della carta d'identità elettronica (CIE) e del codice SPID è possibile prenotare un appuntamento:

- contattando i seguenti numeri di telefono: 0559194790 - 0559194780 - 0559194740 – 0559194706

- con il sistema di prenotazione digitale accessibile dal web istituzionale del Comune <https://comune.terranuova-bracciolini.ar.it>, sulla Home page nella finestra "Agenda Smart", al seguente link: https://pratiche.comune.terranuova-bracciolini.ar.it/openweb/appuntamenti/appuntamenti.php?operatore_appuntamento_visible=13&tipo=pubblico&servizio=appuntamenti&CSRF=8ca65691abba290360a94eb6d8e581c4

- recandosi personalmente presso l'Ufficio Protocollo oppure l'Ufficio Anagrafe, al piano terra del Palazzo comunale in Piazza Repubblica n.16, nell'orario di apertura al pubblico di tali uffici.

L'**Ufficio Anagrafe** risponde al nr. telefonico 0559194780 dal lunedì al sabato dalle 11,30 alle 13,30 e il giovedì anche dalle 15,00 alle 17,00 ed è contattabile all'indirizzo e-mail: anagrafe@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

L'**Ufficio di Stato Civile** risponde al nr. telefonico 0559194740 dal lunedì al venerdì dalle 11,30 alle 13,30 e il giovedì anche dalle 15,00 alle 17,00 ed è contattabile all'indirizzo e-mail: statocivile@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

L'Ufficio Elettorale risponde al nr. telefonico 0559194707 dal lunedì al venerdì dalle 11,30 alle 13,30 e il giovedì anche dalle 15,00 alle 17,00 ed è contattabile all'indirizzo e-mail:
elettoriale@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

SERVIZIO PROTOCOLLO.

(Palazzo A, piano terra – Responsabile dott.ssa Barbara Ricciari)

L'Ufficio Protocollo risponde al nr. telefonico 0559194790 dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e il martedì anche dalle 15,00 alle 17,30

L'indirizzo pec dell'Ufficio Protocollo è il seguente:

protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it

L'accesso al pubblico è consentito nei giorni indicati nella seguente tabella.

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|--|------------------------|
| LUNEDI' | Dalle 9.00 alle 13.00 | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 | Dalle 15:30 alle 17:30 |
| MERCOLEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 | CHIUSO |
| GIOVEDI' | Chiuso (Per urgenze rivolgersi all'Ufficio Anagrafe) | CHIUSO |
| VENERDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

UFFICIO MESSI COMUNALI

(Palazzo A, secondo piano – Responsabile dott.ssa Barbara Ricciari)

L'Ufficio è aperto al pubblico nei giorni indicati nella seguente tabella e contattabile al nr. 0559194754 oppure tramite e-mail all'indirizzo messo@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|------------------|------------------------|
| LUNEDI' | 08.30 - 11.30 | CHIUSO |
| MARTEDI' | 08.30 alle 11.30 | CHIUSO |
| MERCOLEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| GIOVEDI' | CHIUSO | Dalle 15.00 alle 17.00 |
| VENERDI' | 08.30 – 11.30 | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

SERVIZIO SEGRETERIA COMUNALE

(Palazzo A, primo piano – Responsabile dott.ssa Barbara Ricciari)

L'Ufficio di segreteria comunale è aperto al pubblico nei giorni dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 13,00 e martedì dalle 15,00 alle 17,00.

Si consiglia di prenotare un appuntamento contattando, negli stessi orari sopra indicati, il nr. telefonico 055-9194726.

Il Segretario Comunale, dott.ssa Ilaria Naldini, riceve esclusivamente su appuntamento da prendere al numero telefonico 055-9194726 oppure tramite e-mail agli indirizzi:

segreteria@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

SERVIZIO RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

(Palazzo A, secondo piano – Responsabile dott.ssa Ilaria Naldini)

L'accesso al pubblico è consentito nei giorni indicati nella tabella sottostante, esclusivamente previo appuntamento da prendere telefonicamente ai seguenti numeri di telefono oppure per e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica:

Tel 0559194752

ufficio.personale@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|------------------------|------------------------|
| LUNEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 9,00 alle 13,00 | Dalle 15.00 alle 17.30 |
| MERCOLEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| GIOVEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| VENERDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

AREA 2 SERVIZI DEL TERRITORIO

Dirigente arch. Marco Novedratì

SERVIZIO EDILIZIA.

(Palazzo B, piano secondo – Responsabile arch. Ilaria Chiosi)

Il servizio EDILIZIA riceve su appuntamento da prendere tramite telefono dal lunedì al venerdì dalle 12,00 alle 13,30 al nr.0559194736 oppure tramite e-mail al seguente indirizzo:
edilizia@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

Per la CONSULTAZIONE degli atti prendere appuntamento tramite:

- contattando il seguente numero telefonico 0559194738

- scrivendo al seguente indirizzo e-mail: accessoagliatti@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

- utilizzando il servizio on line, accessibile dal sito web istituzionale del Comune <https://comune.terranuova-bracciolini.ar.it>, sezione "Servizi", selezionando la voce in evidenza "Richiedere l'accesso agli Atti - Accesso Documentale"

- con il sistema di prenotazione digitale accessibile dal web istituzionale del Comune <https://comune.terranuova-bracciolini.ar.it>, sulla Home page nella finestra "Agenda Smart", al seguente link:

https://pratiche.comune.terranuova-bracciolini.ar.it/openweb/appuntamenti/appuntamenti.php?operatore_appuntamento_visible=19&tipo=pubblico&servizio=appuntamenti&CSRF=8ca65691abba290360a94eb6d8e581c4

L'accesso è consentito su appuntamento nei giorni indicati nella seguente tabella

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|-----------------------|------------------------|
| LUNEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 9,00 alle 12,00 | Dalle 15,00 alle 17,00 |
| MERCOLEDI' | Dalle 9,00 alle 12.00 | CHIUSO |
| GIOVEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| VENERDI' | Dalle 9.00 alle 12.00 | CHIUSO |

| | | |
|--------|--------|--------|
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |
|--------|--------|--------|

SERVIZIO AMBIENTE

(Palazzo B, secondo piano - Responsabile arch. Ilaria Chiosi)

Il servizio AMBIENTE riceve su appuntamento da prendere tramite telefono dal lunedì al venerdì dalle 12,00 alle 13,30 al nr.0559194776 oppure tramite e-mail al seguente indirizzo ambiente@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

L'accesso è consentito su appuntamento nei giorni indicati nella seguente tabella

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|-----------------------|------------------------|
| LUNEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 9,00 alle 12,00 | Dalle 15,00 alle 17,00 |
| MERCOLEDI' | Dalle 9,00 alle 12.00 | CHIUSO |
| GIOVEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| VENERDI' | Dalle 9.00 alle 12.00 | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

SERVIZIO URBANISTICA.

(Palazzo B, secondo piano - Responsabile arch. Ilaria Chiosi)

Il servizio URBANISTICA riceve su appuntamento da prendere tramite telefono dal lunedì al venerdì dalle 12,00 alle 13,30 al nr.0559194775 oppure tramite e-mail al seguente indirizzo urbanistica@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

L'accesso è consentito su appuntamento nei giorni indicati nella seguente tabella

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|-----------------------|------------------------|
| LUNEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 9,00 alle 12,00 | Dalle 15,00 alle 17,00 |
| MERCOLEDI' | Dalle 9,00 alle 12.00 | CHIUSO |
| GIOVEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| VENERDI' | Dalle 9.00 alle 12.00 | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

SERVIZIO LAVORI PUBBLICI.

(Palazzo B, primo piano – Responsabile arch. Eleonora Ferrini)

L'accesso è consentito preferibilmente su appuntamento da prendere telefonicamente ai numeri indicati nella seguente tabella oppure ai seguenti indirizzi:

per manutenzioni 0559194763 manutenzioni@comune.terranuova-bracciolini.ar.it
per progettazione 0559194709 progettazione@comune.terranuova-bracciolini.ar.it
per servizi cimiteriali 0559194766 servizicimiteriali@comune.terranuova-bracciolini.ar.it
per fontanelli 0559194739

Per urgenze contattare il reperibile al nr. telefonico 3482478352

| | Lunedì | Martedì | Mercoledì | Giovedì | Venerdì |
|---|------------|-----------------------------|------------|---------------------------|------------|
| Lavori Pubblici (progettazione e manutenzioni) | CHIUSO | 9:30 - 12:30 15,00-17,00 | CHIUSO | CHIUSO | 9,30-12,30 |
| Servizi cimiteriali: | 9,00-13,30 | 9,00-13,30 15,00-17,00 | 9,00-13,30 | 9,00-13,30 15,00-17,00 | 9,00-13,30 |
| Fontanelli pubblici (consegna e ricarica tessere) | CHIUSO | 15,00-17,00 | CHIUSO | CHIUSO | 9:00-13:00 |

SOCIETA' PARTECIPATE, SUPPORTO GIURIDICO, PROVVEDITORATO, PATRIMONIO

(Palazzo A, primo piano – Responsabile arch. Marco Novedratì)

L'Ufficio è aperto al pubblico senza appuntamento nei giorni ed orari indicati nella seguente tabella. E' possibile prendere un appuntamento chiamando il nr. 0559194704 oppure scrivendo all'indirizzo patrimonio@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|---------------|------------|
| LUNEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| MARTEDI' | 10.00 – 12.00 | CHIUSO |
| MERCOLEDI' | 09.00 - 11.00 | CHIUSO |
| GIOVEDI' | 10.00 - 12.00 | CHIUSO |
| VENERDI' | 9.00 - 11.00 | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

AREA 3 SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE

Dirigente Dott.ssa Monica Cellai

SERVIZI SOCIALI.

(Piazza Unità d'Italia n.1/A – Responsabile dott.ssa Monica Cellai)

Le assistenti sociali ricevono esclusivamente su appuntamento da prendere telefonicamente (chiamando nei giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 -13.30 e nei giorni del martedì e del giovedì anche dalle ore 14,30 alle ore 17.30) al numero telefonico oppure all'indirizzo email della Segreteria di seguito indicati:

0559194772

segreteria.sociale@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

Per altre comunicazioni:

anziani@comune.terranuova-bracciolini.ar.it
disabilita@comune.terranuova-bracciolini.ar.it
famigliaminori@comune.terranuova-bracciolini.ar.it
casa@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

L'accesso è consentito nei giorni e orari indicati nella seguente tabella:

| | <i>Lunedì</i> | <i>Martedì</i> | <i>Mercoledì</i> | <i>Giovedì</i> | <i>Venerdì</i> |
|--|---------------|------------------------------|------------------|--------------------------------|----------------|
| Segreteria | 09.00 -13.00 | 09.00-13.00 15.00 - 17.00 | 09.00 – 13.00 | 09.00 - 13.00 15.00 - 17.00 | 9.00 – 13.00 |
| Area anziani (su appuntamento) | 09.00 -12.00 | CHIUSO | CHIUSO | 15.00-17.00 | CHIUSO |
| Area disabilità (su appuntamento) | CHIUSO | 14.30 – 16.30 | CHIUSO | 9.00-12.00 | CHIUSO |
| Area minori e famiglie (su appuntamento) | 09.00 -12.00 | 15.00 - 17.00 | CHIUSO | 15.00 – 17.00 | 9.00 – 12.00 |

SERVIZI EDUCATIVI.

(Palazzo A, secondo piano – Responsabile dott.ssa Monica Cellai)

Ciaf: accesso con appuntamento telefonando tutti i giorni dalle 9,00 alle 13,00 ai seguenti numeri:
- 055 9194785 – 3392926275

Servizio educativo nido: accesso con appuntamento telefonando tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ai seguenti numeri: - 055 9194786 – 3392926281

Sportello pedagogico: per attivare una consulenza è necessario fissare un appuntamento scrivendo a sportellopedagogico@comune.terranuova-bracciolini.ar.it oppure chiamando il numero 0559194785 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e martedì dalle 14.30 alle 17.30

L'**Ufficio scuola** è aperto al pubblico nei giorni ed orari indicati nella seguente tabella:

| | <i>Lunedì</i> | <i>Martedì</i> | <i>Mercoledì</i> | <i>Giovedì</i> | <i>Venerdì</i> |
|----------------|---------------|------------------------------|------------------|---|----------------|
| Ufficio Scuola | 09.00 - 13.00 | 09.00 - 12.00 14.30-17.30 | 09.00 - 13.00 | 09.00 - 12.00 Nel pomeriggio su appuntamento chiamando il nr. 0559194768 | 09.00 - 13.00 |

SERVIZIO COMUNICAZIONE SPORT E SVILUPPO ECONOMICO (SUAP-ATTIVITA' PRODUTTIVE)

(Palazzo A, primo piano – Responsabile dott.ssa Tiziana Tognaccini)

L'accesso al pubblico è consentito nei giorni e orari indicati di seguito:

Ufficio Sport: lunedì e mercoledì dalle 9,00 alle 11,00

Ufficio Promozione del territorio: martedì dalle 15,00 alle 17,00 e venerdì dalle 10,00 alle 12,00

Ufficio Cultura: giovedì dalle 15,00 alle 17,00

Ufficio Comunicazione: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00

Ufficio SUAP: martedì dalle 15,00 alle 17,00, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 10,00 alle 12,00

Al di fuori degli orari indicati è possibile prendere un appuntamento telefonando ai numeri telefonici 055 9194750 – 055 9194758

BIBLIOTECA

(Piazza alle Fornaci n.37 - Responsabile dott.ssa Lorenza Renzini)

Biblioteca dei Ragazzi è contattabile al nr. telefonico 0559194778 ed è aperta al pubblico nei seguenti giorni e orari:

LUNEDI': Dalle 16,00 alle 19,00

MERCOLEDI': Dalle 16,00 alle 19,00

VENERDI': Dalle 16,00 alle 19,00

Biblioteca comunale Le Fornaci è contattabile ai numeri telefonici 0559738838 – 9194791 ed è aperta al pubblico nei giorni ed orari indicati nella seguente tabella.

| | Mattina - Pomeriggio |
|------------|-----------------------------|
| LUNEDI' | Dalle 9,00 alle 18,00 |
| MARTEDI' | Dalle 9,00 alle 18,00 |
| MERCOLEDI' | Dalle 9,00 alle 18,00 |
| GIOVEDI' | Dalle 9,00 alle 18,00 |
| VENERDI' | Dalle 9,00 alle 18,00 |
| SABATO | Dalle 9,00 alle 13,00 |

AREA 4 RISORSE FINANZIARIE E TRIBUTI

Dirigente dott.ssa Monica Cellai

SERVIZIO TRIBUTI

(Palazzo A, secondo piano – Responsabile dott.ssa Elena Benedetti)

L'ufficio è aperto al pubblico nei giorni indicati nella seguente tabella.

Si precisa che nel giorno di venerdì l'accesso è libero, viceversa nei giorni di martedì e mercoledì l'accesso è consentito esclusivamente su appuntamento da prendere telefonicamente al numero telefonico 0559194784 oppure tramite e-mail all'indirizzo tributi@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|---|---|
| LUNEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 SU APPUNTAMENTO | Dalle 15.00 alle 17.30 SU APPUNTAMENTO |
| MERCOLEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 SU | CHIUSO |

| | | |
|----------|---|--------|
| | APPUNTAMENTO | |
| GIOVEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| VENERDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 SENZA APPUNTAMENTO | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

SERVIZIO FINANZIARIO

(Palazzo A, secondo piano – Responsabile dott.ssa Elena Benedetti)

L'accesso è consentito nei giorni indicati nella tabella sottostante. Si precisa che nei giorni di martedì e mercoledì l'ufficio riceve il pubblico esclusivamente su appuntamento da prendere telefonicamente al numero 0559194779 oppure tramite e-mail all'indirizzo ragioneria@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|---|--|
| LUNEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 SU APPUNTAMENTO | Dalle 15.00 alle 17.30 SU APPUNTAMENTO |
| MERCOLEDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 SU APPUNTAMENTO | CHIUSO |
| GIOVEDI' | CHIUSO | CHIUSO |
| VENERDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 SENZA APPUNTAMENTO | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

U.O.A. SERVIZIO CONTRATTI PUBBLICI (Ufficio Gare)

(Palazzo A, primo piano – Responsabile arch. Marco Novedratì)

L'accesso è consentito preferibilmente su appuntamento da prendere telefonicamente al seguente numero o indirizzo e-mail:

0559194759

gare@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

| | <i>Lunedì</i> | <i>Martedì</i> | <i>Mercoledì</i> | <i>Giovedì</i> | <i>Venerdì</i> |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| | Dalle 9.00 Alle 13.00 | Dalle 9.00 Alle 13.00 | Dalle 9.00 Alle 13.00 | CHIUSO | Dalle 9.00 Alle 13.00 |

U.O.A. SERVIZI INFORMATICI – UFFICIO PER LA TRANSIZIONE AL DIGITALE

(Palazzo A, secondo piano – Responsabile arch. Marco Novedratì)

L'Ufficio è aperto al pubblico nei giorni ed orari indicati nella tabella sottostante e contattabile al nr. di telefono ed all'indirizzo email di seguito indicati:

ict@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

Tel 0559194787

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|------------------------|------------------------|
| LUNEDI' | Dalle 9,00 alle 13,00 | CHIUSO |
| MARTEDI' | Dalle 9,00 alle 13,00 | Dalle 15.00 alle 17.30 |
| MERCOLEDI' | Dalle 9,00 alle 13,00 | CHIUSO |
| GIOVEDI' | Dalle 9,00 alle 13,00 | Dalle 15.00 alle 17.30 |
| VENERDI' | Dalle 09.00 alle 13.00 | CHIUSO |
| SABATO | CHIUSO | CHIUSO |

U.O.A. SERVIZIO POLIZIA LOCALE.

(piazza Liberazione n.7/A – Responsabile dott. Gianluca Brutti)

Il Servizio di Polizia Locale è contattabile al nr. telefonico 055-9194730 ed al seguente indirizzo e-mail: poliziamunicipale@comune.terranuova-bracciolini.ar.it

L'accesso al pubblico è consentito nei seguenti giorni ed orari:

| | Mattina | Pomeriggio |
|------------|------------------------|------------------------|
| LUNEDI' | Dalle 09.00 alle 12.30 | Dalle 14.00 alle 15.00 |
| MARTEDI' | Dalle 09.00 alle 12.30 | Dalle 14.00 alle 15.00 |
| MERCOLEDI' | Dalle 09.00 alle 12.30 | Dalle 14.00 alle 15.00 |
| GIOVEDI' | Dalle 09.00 alle 12.30 | Dalle 14.00 alle 15.00 |
| VENERDI' | Dalle 09.00 alle 12.30 | Dalle 14.00 alle 15.00 |
| SABATO | Dalle 09.00 alle 12.30 | CHIUSO |