

R. 2026
Rovigo ¹ - 8 AF
Prot. n° 0035202

Alla C.A.

Sigg.ri Sindaci
del territorio dell'Azienda ULSS 5 Polesana

E p.c.

Direttore dei Servizi Socio Sanitari

Oggetto: Attivazione numero telefonico unico 116117

Con la presente si informano le SS.LL. che da questa sera mercoledì 8 aprile 2026 dalle ore 20.00 per tutti i cittadini del territorio dell'Azienda Ulss 5 Polesana, sarà attivo il numero telefonico unico 116117 da chiamare per accedere ai servizi territoriali, in particolare per l'accesso alla Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Il numero 116117 è multilingua, può essere contattato per richiedere assistenza, prestazioni o consigli sanitari non urgenti, l'attivazione di percorsi di presa in carico per bisogni legati alla non autosufficienza, alla disabilità, alla salute mentale e molto altro.

Il 116117 è gratuito, attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7; permette di mettersi in contatto con un operatore adeguatamente formato che offrirà assistenza diretta, come nel caso della Continuità Assistenziale, oppure accompagnerà al servizio più adeguato alla presa in carico del bisogno di salute, attraverso i servizi aziendali presenti sul territorio. Il numero unico risponde anche alle richieste di informazione sui servizi sanitari e sociosanitari che pervengono dai cittadini.

Quando chiamare il 116117

- Per contattare la Continuità Assistenziale (guardia medica)
- Per informazioni sui servizi sanitari e sociosanitari del territorio
- Per essere accompagnati al servizio territoriale più rispondente al bisogno presentato
- Per avere un contatto con un operatore dell'Azienda Sanitaria

Quando NON chiamare il 116117:

- Per prenotazioni CUP, che mantengono le modalità attuali
- Per assistenza in caso di emergenza (in cui va contattato sempre il 118)
- Per certificati di malattia nelle fasce orarie di attività del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta (e rispettivi sostituti)

Direzione della Funzione Territoriale

Direttore: Dr.ssa Domenica Luclano

Referente Istruttoria:

E-mail: distretto.ro@aulss5.veneto.it

Tel. 0425 39 3703 / 3630

Pag. 1 a 2

La Scrivente e il Direttore del Distretto di Adria Dott. Dario Sicchiero sono a disposizione per qualsiasi delucidazione/informazione.


Si trasmette in allegato la locandina con le informazioni necessarie per i cittadini.

L'Azienda provvederà quanto prima alla consegna del materiale informativo elaborato per l'avvio di tale attività.

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Il Direttore della Funzione Territoriale

Dr.ssa ~~Domenica~~ Lucianò



Allegato: locandina

Direzione della Funzione Territoriale
Direttore: Dr.ssa ~~Domenica~~ Lucianò
Referente Istruttoria:
E-mail: distretto.ro@aulss5.veneto.it
Tel. 0425 39 3703 / 3630

Pag. 2 a 2