

# Hai un bisogno di salute non urgente? Rivolgiti al 116117

Pronta risposta quando non c'è urgenza

## Come funziona?

- Chiama il **116117**
- Un operatore ascolta la tua richiesta, valuta il bisogno e ti accompagna verso la risposta assistenziale più appropriata

## Quando chiamare il 116117

- Per contattare la **Continuità Assistenziale** (ex Guardia Medica)
- Per bisogni che riguardano i **servizi territoriali** (Non Autosufficienza, Disabilità, Salute Mentale, Consultorio, Età Evolutiva, Cure Primarie e altri servizi)

## Quando **NON** chiamare il 116117

- Per **emergenze**: chiamare il **118**
- Per **prenotazioni**: chiamare il **CUP**  
Da fisso: **800 061644** - Da cellulare: **0425362000**  
Dal **lunedì** al **venerdì**: dalle 8:00 alle 18:00;  
**sabato**: dalle 8:00 alle 12:00
- Per **certificati di malattia** nelle **fasce orarie** di attività del **Medico di Medicina Generale** o del **Pediatra di Libera Scelta** (e rispettivi sostituti)



**Gratuito 24 ore su 24,  
7 giorni su 7.**

**Tutti i servizi territoriali attivabili  
da un unico numero**

Per le richieste relative ai bisogni di salute non urgenti, al fine di garantire un'adeguata presa in carico, ti invitiamo a contattarci anche nei giorni feriali, evitando così eventuali attese durante il weekend.



**Il servizio 116117 è disponibile nel territorio dell'AULSS 5 - Polesana, per tutti i cittadini.**  
**Per richieste in lingue diverse dall'italiano un operatore attiverà il supporto necessario per comunicare con te.**

**È il nuovo numero della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) e altri servizi.**



REGIONE DEL VENETO



REGIONE DEL VENETO

Servizio  
Socio Sanitario  
Regionale

REGIONE DEL VENETO



ULSS5  
POLESANA



REGIONE DEL VENETO

116117