



COMUNE DI CASTEGNATO

Provincia di Brescia

Tel. 030/2146811 – Fax: 030/2140319

<http://www.comunecastegnato.org> - municipio@comunecastegnato.org

Via Pietro Trebeschi, 8 – 25045 CASTEGNATO

CARTA DEL SERVIZIO PASTI A DOMICILIO

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Il Servizio Pasti a Domicilio consiste nella preparazione e consegna al domicilio di un pasto completo in favore delle persone la cui domanda è stata accolta favorevolmente dall'Ufficio Servizi Sociali dell'Ente.

Il servizio è rivolto ad anziani e/o di persone in condizioni di particolare stato di necessità, residenti e/o domiciliate nel Comune di Castegnato.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il pasto è consegnato indicativamente tra le 10.30 e le 12,00 ed è garantito 7 giorni su 7, festività comprese.

NON E' PREVISTO LA CONSEGNA DEL FORNO MICRONDE da parte di Italcatering in quanto il pasto consegnato non necessita di essere riscaldato.

ATTIVAZIONE/SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

L'attivazione del servizio prevede i seguenti passaggi organizzativo-procedurali:

- Presentazione domanda attivazione servizio presso i Servizi Sociali del Comune. Valutazione della domanda da parte dei Servizi Sociali che in caso di esito positivo dispongono l'avvio del servizio comunicandolo a ITALCATERING
- entro tre giorni lavorativi dal ricevimento della domanda di avvio ITALCATERING attiverà la fornitura del pasto.

Eventuali sospensione temporanee del servizio (es.: ricoveri, vacanze) saranno comunicati direttamente dall'utente, preferibilmente con almeno due giorni di anticipo o comunque entro le ore 9 del giorno di consegna, a ITALCATERING, nelle seguenti modalità:

-telefonicamente allo 0307704093

-tramite posta elettronica a prenotazioni@italcatering.it

La richiesta di rinuncia definitiva del servizio deve invece essere comunicata dall'interessato all'Ufficio Servizi Sociali che ne disporrà la dimissione.

COMPOSIZIONE DEL PASTO

Composizione del pasto

Il pranzo trasportato al domicilio si compone di:

- n. 1 primo piatto;
- n. 1 secondo piatto;
- n. 1 contorno
- n. 1 frutto;
- n. 2 panini biologici

Non è prevista la fornitura di bevanda e formaggio grattugiato.

La scelta dell'utente avviene tra:

- a) primo piatto = almeno 7 proposte
- b) secondo piatto = almeno 6 proposte
- c) contorno: almeno 6 proposte
- d) frutto: 5 alternative (lunedì frutta biologica, tutti i giorni yogurt biologico e mousse biologica)

Possono essere concordate diete speciali legate a necessità sanitarie o a particolari motivi etici/religiosi dei singoli. L'Attivazione della dieta speciale deve essere richiesta all'ufficio servizi sociali previa presentazione di idonea documentazione sanitaria.

Italcatering srl in occasione delle principali festività nazionali propone menù speciali costituiti dai piatti della tradizione e costituiti da: 5 assaggi di antipati, bis di primi piatti, bis di secondi piatti, contorni e dolce

E' inoltre previsto per il giorno del compleanno dell'utente, la fornitura di un dolce.

MODALITA' DI PAGAMENTO

ITALCATERING fornirà ai singoli utenti la fattura relativa ai pasti consegnati nel mese precedente.

Le modalità di pagamento utilizzabili sono le seguenti:

-pagamento in contante direttamente all'autista.

-pagamento con bonifico:

UNICREDIT BANCA AG. ROVATO IBAN: IT 89 J 02008 55143 000010073906

Indicare come causale il numero e la data della fattura relativa al pagamento

-SDD - addebito diretto mensile su conto corrente: nel caso in cui si volesse utilizzare tale modalità allegato alla presente carta dei servizi è il modulo SDD. L'utente dovrà compilare il modulo con i suoi dati anagrafici e bancari, sottoscriverlo e riconsegnare il modulo stesso alla ITALCATERING.

Gli utenti possono presentare all'Ufficio Servizi Sociali richiesta di compartecipazione al costo del servizio allegando l'attestazione ISEE in corso di validità

La compartecipazione comunale verrà calcolata secondo i criteri approvati da apposita Delibera di Giunta Comunale e secondo il metodo della progressione lineare.

Impegni dell'utente

L'utente si impegna:

- a mantenere in buone condizioni i contenitori termici che gli vengono consegnati e a restituirli nelle medesime condizioni
- a restituire in tempo utile ENTRO ogni LUNEDI il menù compilato
- ad avvisare l'azienda in caso di sospensione, anche temporanea, del servizio al numero indicato
- a procedere regolarmente al pagamento del servizio.

PRIVACY

ITALCATERING srl assicura la massima privacy per ciascun utente da un lato attraverso il rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente, dall'altro cercando di garantire la massima riservatezza. I dati e le informazioni personali e sensibili riguardanti gli utenti sono gestiti secondo le finalità consentite dalla legge e comunque esclusivamente al fine di poter garantire all'utente il servizio più adeguato.

RECLAMI / INDAGINI SODDISFAZIONE

Gli utenti possono confrontarsi direttamente con il personale specializzato di Italcatering srl per eventuali dubbi o necessità particolari che possono emergere in merito al menù, al servizio in generale e alle modalità di consegna.

Gli utenti, inoltre, potranno comunicare eventuali disagi o disservizi.

Le segnalazioni saranno utili al fine di rilevare e/o comprendere meglio i problemi esistenti e poter conseguentemente prevedere possibili interventi di miglioramento della qualità del servizio erogato all'utenza.

Semestralmente, inoltre, verrà distribuito un questionario di gradimento del servizio.