

Informativa resa ai sensi degli articoli 13-14 del GDPR 2016/679

(General Data Protection Regulation - Regolamento generale sulla protezione dei dati in ambito UE)

Gentile Signore/a, Ente,Azienda

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ed in relazione alle informazioni di cui si entrerà in possesso, ai fini della tutela delle persone e altri soggetti in materia di trattamento di dati personali, si informa quanto segue:

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

SANNA SALVATORE GIAN LUCA - Via San Gaetano N.10 – 07026 Olbia (SS)

2. Tipologia del Trattamento

I dati da Lei forniti verranno utilizzati informaticamente al fine di:

-eseguire i servizi tecnico-informatici, di forniture software/hardware e di assistenza tecnica

3. Finalità e basi legali del Trattamento

Il trattamento dei dati dei clienti è previsto per la gestione e l'evasione degli ordini ed avviene mediante le seguenti modalità:

riconoscimento "de visu" -contatti telefonici-invio sms-chat-teleassistenze-scambio di e-mail-spedizioni documentazione via corriere postale

4. Categorie di interessati

I clienti sono ascrivibili alle seguenti categorie:

- persone fisiche, giuridiche ed enti pubblici

5. Categorie dei dati personali

i dati personali trattati che consentono l'identificazione diretta del cliente sono:

- codice fiscale, partita iva, documento di riconoscimento , indirizzi e recapiti, email e password, cellulare o altri dati necessari per la gestione dei servizi di hosting e della posta elettronica

6. Categorie dei destinatari

-Società di Information Communication Technology -Amministrazioni Pubbliche - Soggetti esterni che operano in ausilio e per conto del Titolare del trattamento dei dati

7. Dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

- Le infrastrutture informatiche di paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE, ossia UE + Norvegia, Liechtenstein, Islanda) o verso un'organizzazione internazionale, che ricevono alcuni dati personali (ad esempio le profilazioni di accesso ai siti web) sono adeguate e rispettano il Regolamento UE 2016/679

8 Termini ultimi di cancellazione

- I dati sono trattati per un'arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali gli stessi sono detenuti

9. Misure di sicurezza tecniche ed organizzative

- I dati sono trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali («integrità e riservatezza»)

Diritti dell'interessato

La normativa attribuisce specifici diritti all'interessato, il quale, per l'esercizio di tali diritti, può rivolgersi direttamente al titolare del trattamento. L'interessato può esercitare i suoi diritti anche in un momento successivo a quello in cui ha prestato il consenso, potendo così revocare un consenso già prestato.

I diritti esercitabili dall'interessato sono i seguenti:

- 1) diritto di ottenere informazioni su quali dati sono trattati dal titolare (diritto di informazione);
- 2) diritto di chiedere ed ottenere in forma intellegibile i dati in possesso del titolare (diritto di accesso);

- 3) diritto di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati conferiti;
- 4) diritto di ottenere la cancellazione dei dati in possesso del titolare;
- 5) esercitare l'opposizione al trattamento in tutto o in parte;
- 6) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento;
- 7) diritto di opporsi ai trattamenti automatizzati e a non essere assoggettati a trattamenti basati esclusivamente su decisioni automatizzate compreso la profilazione;
- 8) diritto di chiedere ed ottenere trasformazione in forma anonima dei dati;
- 9) diritto di chiedere ed ottenere il blocco o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge e quelli dei quali non è più necessaria la conservazione in relazione agli scopi del trattamento;
- 10) diritto alla portabilità dei dati.

Diritto di informazione e accesso

In base al principio di correttezza e trasparenza, l'interessato, ai sensi dell'art. 12 del GDPR ha il diritto di ricevere una corretta e completa informazione in relazione a:

- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- le categorie di dati personali trattate;
- i destinatari dei dati o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali, e le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi;
- le finalità (non le modalità) e base giuridica del trattamento;
- l'eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nel qual caso il titolare deve informare l'interessato, esplicitando le modalità e le finalità della profilazione, nonché la logica inerente il trattamento e le conseguenze previste per l'interessato a seguito di tale tipo di trattamento;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- i diritti previsti dal Regolamento e le modalità per esercitarli, in particolare l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che riguardano l'interessato o di opporsi al loro trattamento, e l'esistenza del diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate rispetto alla tutela fornita nel paese terzo.

Tutto ciò avviene a mezzo dell'informativa, il cui scopo è, appunto, informare l'interessato.

L'art. 15 del regolamento europeo prevede il diritto di accesso, cioè il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 12. In particolare l'interessato ha il diritto di ricevere eventualmente una copia gratuita

(a parte il costo del supporto) dei dati trattati. I titolari possono eventualmente anche consentire un accesso diretto ai dati da remoto.

Diritto di aggiornamento e rettifica

L'interessato (art. 16 GDPR) può rivolgersi al titolare del trattamento per ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, ha anche il diritto di ottenere l'integrazione dei dati incompleti,

eventualmente fornendo una dichiarazione integrativa.

E' uno dei diritti che consente all'interessato di mantenere un controllo attivo sui propri dati, potendone ottenere la correzione, la modifica, l'aggiornamento e l'integrazione, così evitando che il loro uso, compreso il trasferimento, possa generare dei pregiudizi per l'interessato.

Diritto di opposizione

In base all'art. 21 del regolamento europeo, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano connessi a ragioni di interesse pubblico o all'esercizio di pubblici poteri (ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e). Si tratta di un diritto che trova la sua ragione di essere nella tutela dell'individuo dal controllo eccessivo dello Stato.

L'interessato può opporsi anche al trattamento posto in essere per il perseguimento di legittimi interessi del titolare o di terzi (art. 6, par. 1, lett. f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni.

Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato può opporsi anche al trattamento dei dati per fini commerciali, come marketing diretto e profilazione.

L'opposizione al trattamento è operazione diversa dalla cancellazione dei dati. In base ad essa l'interessato può impedire il trattamento che non è compatibile con le finalità del consenso. Nel caso di trattamenti basati sul consenso, comunque, prevale la possibilità di revoca del consenso rispetto al diritto di opposizione.

Diritto di limitazione del trattamento

Il diritto di limitazione (art. 18 del regolamento) consente all'interessato di ottenere il blocco del trattamento nelle seguenti ipotesi:

- l'interessato **contesta l'esattezza dei dati personali**, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza;
- il **trattamento è illecito** e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e

chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

-benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, **i dati personali sono necessari all'interessato** per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

-l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

In caso di esercizio di tale diritto ogni trattamento, tranne la conservazione, è vietato. Il dato deve essere contrassegnato in attesa delle ulteriori valutazioni da parte del titolare.

Il Considerando 67 precisa che "negli archivi automatizzati, la limitazione del trattamento dei

dati personali dovrebbe in linea di massima essere assicurata mediante dispositivi tecnici in modo tale che i dati personali non siano sottoposti a ulteriori trattamenti e non possano più essere modificati. Il sistema dovrebbe indicare chiaramente che il trattamento dei dati personali è stato limitato".

Diritto alla cancellazione (oblio)

Il diritto alla cancellazione (anche detto diritto "all'oblio") è un nuovo diritto che consente di ottenere la cancellazione dei propri dati personali in casi particolari. Può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

Diritto alla portabilità

Il diritto alla portabilità dei dati è un nuovo diritto previsto dal regolamento europeo. Si applica solo ai trattamenti automatizzati basati sul consenso o sulla necessità contrattuale, e sono previste specifiche condizioni per il suo esercizio.

Esercizio dei diritti

L'interessato può rivolgersi direttamente al titolare del trattamento per l'esercizio dei suoi diritti (interpello). Anche se è solo il titolare obbligato a dare riscontro, il responsabile del trattamento è tenuto a collaborare col titolare ai fini dell'esercizio dei diritti.

E' il titolare del trattamento che deve dare riscontro alla richiesta dell'interessato, entro 30 giorni dall'esercizio del diritto. Il termine può essere esteso a 3 mesi in casi di particolare complessità, ma il titolare del trattamento deve comunque avvertire l'interessato entro i 30 giorni. L'unico obbligo per l'interessato è di fornire i dati per la sua identificazione.

L'esercizio dei diritti è in linea di massima gratuito. Spetta comunque al titolare valutare se la risposta è complessa al punto da dover chiedere un contributo all'interessato, e stabilirne l'ammontare, ma solo se si tratta di richieste manifestamente infondate o eccessive o ripetitive (sul punto il Garante italiano dovrebbe pubblicare delle linee guida, per il momento si può fare riferimento alla delibera del 2004 Contributo spese in caso di esercizio dei diritti

dell'interessato).

La risposta si deve fornire di regola in forma scritta, anche attraverso strumenti elettronici. Se la richiesta avviene tramite strumenti elettronici la risposta deve essere con lo stesso mezzo. Può essere orale solo se espressamente richiesta in tal senso dall'interessato. La risposta deve essere chiara, concisa, e facilmente accessibile e comprensibile.

In caso di mancata risposta, o di risposta inadeguata, l'interessato può rivolgersi all'autorità amministrativa (Garante) o giudiziaria per la tutela dei suoi diritti.

Deroghe all'esercizio dei diritti

L'articolo 23 del GDPR consente agli Stati membri di limitare i diritti degli interessati, per diversi motivi tra cui la sicurezza nazionale e pubblica, per motivi di interesse generale e così via. Tali restrizioni devono rispettare l'essenza dei diritti e delle libertà fondamentali e devono essere a misura necessaria e proporzionata in una società democratica.

Tali limitazioni devono essere previste dalle disposizioni nazionali. In tale prospettiva si ritiene possano essere ancora applicate le deroghe stabilite dall'articolo 8 del Codice per la protezione dei dati personali italiano, e cioè nei casi in cui il trattamento dati è effettuato:

- a) in base alle disposizioni del decreto-legge 3 maggio 1991, n. 143, convertito, con modificazioni, dalla legge 5 luglio 1991, n. 197, e successive modificazioni, in materia di riciclaggio;
- b) in base alle disposizioni del decreto-legge 31 dicembre 1991, n. 419, convertito, con modificazioni, dalla legge 18 febbraio 1992, n. 172, e successive modificazioni, in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive;
- c) da Commissioni parlamentari d'inchiesta istituite ai sensi dell'articolo 82 della Costituzione;
- d) da un soggetto pubblico, diverso dagli enti pubblici economici, in base ad espressa disposizione di legge, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della loro stabilità;
- e) ai sensi dell'articolo 24, comma 1, lettera f), limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria;
- f) da fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico relativamente a comunicazioni telefoniche in entrata, salvo che possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000, n. 397;
- g) per ragioni di giustizia, presso uffici giudiziari di ogni ordine e grado o il Consiglio superiore della magistratura o altri organi di autogoverno o il Ministero della giustizia;

h) ai sensi dell'articolo 53 (trattamenti da parte di forze di polizia), fermo restando quanto previsto dalla legge 1 aprile 1981, n. 121.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata a:

**SANNA SALVATORE GIAN LUCA Via San Gaetano N.10 – 07026 Olbia (SS),
all'indirizzo postale della sede legale o all'indirizzo mail luca.sanna@kronoweb.it**

Con la sottoscrizione del presente Modulo il firmatario dichiara di aver preso visione ed accettare integralmente l' informativa su descritta e di ogni sua parte integrante e sostanziale

Io sottoscritto/a _____ dichiara di aver ricevuto
l'Informativa che precede e alla luce dell'Informativa ricevuta:

esprime il consenso (barrare con una x)

non esprime il consenso (barrare con una x); in questo caso non è possibile effettuare il servizio richiesto

esprime il consenso alle attività di invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction (barrare con una x)

non esprime il consenso alle attività di invio di materiale pubblicitario, di marketing diretto, di ricerche di mercato e customer satisfaction (barrare con una x)

esprime il consenso con riferimento alle attività di comunicazione alle società del gruppo cui appartiene il Titolare del trattamento, per finalità di marketing proprie delle stesse (barrare con una x)

non esprime il consenso con riferimento alle attività di comunicazione alle società del gruppo cui appartiene il Titolare del trattamento, per finalità di marketing proprie delle stesse (barrare con una x)

Luogo _____, li _____

Firma _____

INFORMATIVA SUI COOKIE

L'informativa sui cookie è una sezione dell'informativa privacy che può essere pubblicata sul sito web anche in una pagina separata, purchè venga sempre riportata **l'informativa estesa** (di cui all'art. 13 del GDPR).

Prima di navigare nella pagine del presente sito web è necessario il **consenso preventivo**, per poter ACCETTARE o OPPORSI IN TUTTO o IN PARTE all'uso dei cookie.

Nella home page del sito web è presente un banner/finestrella web/pop up che contiene la scelta "CONSENTO" e il link all'INFORMATIVA SUI COOKIE.

NORMATIVA ITALIANA COOKIE

Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3 giugno 2014

<https://www.garanteprivacy.it/cookie>

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/3118884>

NORMATIVA EUROPEA COOKIE

Direttiva 2009/136/CE

Articolo 5.3, modificato della DIRETTIVA 2002/58/CE

DICHIARAZIONI DEL GESTORE DEL SITO WEB

- In questo sito web i cookie Tecnici sono utilizzati al fine di un corretto funzionamento del sito stesso;
- In questo sito web i cookie Analytics sono presenti ed utilizzati al fine di tracciare le statistiche di accesso degli utenti;
- Il gestore del presente sito web essendo contitolare del trattamento dei dati per la porzione di sua competenza, dichiara che in questo sito web non avvengono accessi a dati aggregati dell'utente.

Per consentire all'utente di esprimere **preventivamente il consenso o il rifiuto (totale o selettivo) dei cookie**, nell'**informativa estesa** e nell'**informativa sui cookie**, sono indicate le rispettive informative privacy delle terze parti che di fatto essendo i gestori dei siti esterni, sono altresì i responsabili del trattamento dati.

COSA SONO I COOKIE

Sono file di informazioni che i siti web memorizzano sul computer dell'utente durante la navigazione allo scopo di identificare chi ha già visitato il sito web in precedenza.

In base al nuovo Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali (GDPR), i cookie sono dati pseudonimi dove gli elementi identificativi sono stati sostituiti da altri oggetti.

I dati pseudonimi sono essendo anonimizzati vengono ritenuti dati personali perché comunque incrociandoli con altre informazioni sarebbe possibile giungere all'identificazione univoca del dispositivo utilizzato per l'accesso e la navigazione online e dunque alla persona.

Categorie di cookie

- Advertising;
- Analytics;
- Media management;
- Navigazione;
- Performance / networking;
- Shopping;
- Social network;
- Sondaggi;
- Preferenze utente;
- Profilazione.

Categoria di Cookie "tecnici"

I cookie tecnici hanno un grado di invasività minimo, e per tale motivo sono esenti dal consenso. Occorre solo indicarli nell'**informativa estesa** ma per il **consenso preventivo** non occorre alcun banner/finestrella web/pop up in quanto è sufficiente che sia rispettato uno dei seguenti requisiti:

- A) **cookie necessari** per la trasmissione di una comunicazione su internet;
- B) **cookie strettamente necessari** per fornire un servizio esplicitamente richiesto dagli utenti. Nel caso di utilizzo di **plugin dei Social network** il cookie consente l'identificazione dell'utente senza il quale non sarebbe possibile pubblicare il link all'articolo sul suo profilo. Tale cookie ha anche ulteriori funzioni, come ad esempio tracciare l'utente e pertanto sul sito web è fornita adeguata informazione con tanto di richieste di consenso. In questo sito web vi è la possibilità di condivisione di articoli.

Categoria di Cookie "analytics e personalizzazione"

Riguarda i cookie utilizzati allo scopo del corretto funzionamento del sito web ma con un grado di invasività per gli utenti di tipo medio. Si tratta dei cookie di web analytics che possono conservare le scelte di personalizzazione effettuate dall'utente per fini statistici volti a misurare gli accessi degli utenti. L'articolo N. 26 del GDPR stabilisce espressamente che il Regolamento generale non si applica al trattamento di informazioni anonime, "per finalità statistiche o di ricerca" e in questo sito web tali tipi di cookie, sono utilizzati.

Terza Categoria di Cookie di parti terze "non anonimizzati" per azioni di marketing - dati condivisi

Detti cookie raccolgono informazioni tracciando i dati di navigazione al fine di realizzare una profilazione degli utenti in modo da potergli inviare pubblicità personalizzata. Hanno quindi,

un grado di invasività elevato e necessitano del consenso preventivo, ovvero di **informativa estesa** e **consenso preventivo** (banner/finestrella web/pop up). La scadenza massima di tali cookie è 12 mesi. In questo sito web non avviene l'accesso a dati aggregati pur tuttavia nell' **informativa estesa** e **consenso preventivo** (banner/finestrella web/pop up) sono indicate le rispettive informative privacy delle terze parti in modo da consentire all'utente di informarsi compiutamente sulle finalità dei cookie stessi.

DISABILITAZIONE DEI COOKIE

Gli utenti se non d'accordo, possono disabilitare i cookie sapendo che questo potrebbe causare una non corretta visualizzazione del sito web.

I fornitori dei browser mettono a disposizione su apposite pagine web, le rispettive informative sulla gestione dei cookie consentendo a tutti coloro che non desiderano alcuna installazione, di attivarne il blocco o di navigare tramite modalità anonima.

E' vivamente consigliato utilizzare estensioni del browser che in qualche modo riconoscano e blocchino i tracker. Uno dei migliori siti web che suggeriamo di visitare è Privacy Badger <https://privacybadger.org> evitando fastidiosi banner pubblicitari (per i quali esistono altre estensioni appositamente predisposte).

Alcuni link utili per conoscere ed attivare eventualmente la procedura di blocco dei cookie, sono i seguenti:

Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/it/kb/protezione-antitracciamento-avanzata-firefox-desktop?redirectslug=Attivare+e+disattivare+i+cookie&redirectlocale=it>

Microsoft - Windows 10 - Internet Explorer - Internet Explorer - Windows 8.1 - Windows 7 <https://support.microsoft.com/it-it/topic/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Opera <https://addons.opera.com/it/extensions/details/edit-this-cookie/>

IPhone, iPad o iPod touch <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

Android <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=it>

Gli utenti che intendono opporsi all'installazione dei cookie possono consultare anche i link di seguito indicati:

1) **GOOGLE/ MAPS** <https://support.google.com/youtube/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it> e <https://policies.google.com/?hl=it>

Ulteriori informazioni sui cookies di GOOGLE ANALYTICS sono disponibili su

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Per disabilitare la raccolta di dati da parte di GOOGLE ANALYTICS si rinvia al seguente link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

2) **FACEBOOK** <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

3) **YOUTUBE** <https://support.google.com/youtube/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it> e <https://www.youtube.com/intl/it/yt/about/policies/#community-guidelines>

4) **INSTAGRAM** <https://help.instagram.com/1896641480634370>

5) **ALLERTA METEO REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

<https://www.regione.sardegna.it/privacy.html>

Vi suggeriamo infine di linkare al sito web YourOnlineChoices

<https://www.youronlinechoices.com/it> che al riguardo potrà offrirvi indicazioni su una serie di servizi di profilazione pubblicitaria.

Olbia 31.03.2021

Spett.le Comune di Sedini (SS)
C.A Responsabile Servizio

Oggetto: PREVENTIVO CANONE ANNUALE RINNOVO MANUTENZIONE ED ASSISTENZA AL SITO WEB ISTITUZIONALE - CMS ENTI LOCALI (< 4000 ab.) Kronoweb – ISTITUZIONE DI UNA WEB APP ENTI LOCALI AUTOAGGIORNABILE.

Gentile Cliente, le ricordiamo che il 1 Aprile 2021 scadrà il dominio www.comune.sedini.ss.it ed i servizi ad esso correlati. Il presente preventivo preceduto da apposita Informativa Privacy (che deve essere compilata e siglata dal rappresentante legale dell'Ente) e la Cookie policy è composto da numero 17 (diciasette) pagine e contiene i dettagli tecnici del servizio, i codici MEPA (acquistinretepa.it) con relativi prezzi e le condizioni di contratto.

Modalità di pagamento: dure rate semestrali

A) Servizio SITO WEB a pagamento annuale (canoni-forniture)

kw0002 (Canone manutenzione ed assistenza annua - rinnovo host annuale sito web e dominio/i – Amministrazione Trasparente) **Euro 750,00 oltre Iva di Legge;**

kw0049 (Assistenza tecnica registrazione/rinnovo dominio/sottodominio ordinario) **Euro 50,00** oltre Iva di Legge;

kw0028 (Assistenza tecnica sino a 1 PEC 1GB cadauna) **Euro 45,0 oltre IVA di Legge;**

TOTALE € 845,00 oltre IVA di Legge;

B) Servizio WEB APP (fortemente suggerito per raggiungere capillarmente gli utenti iscritti al sito web) a pagamento annuale (canoni-forniture)

Canone manutenzione ed assistenza annua - **Euro 750,00 oltre Iva di Legge;**

Elenco di tutti i servizi offerti agli Enti Pubblici (la lista può comprendere servizi non in vostro uso)

- canone licenza d'uso
- manutenzione ed assistenza sito Web
- rinnovo dominio
- hosting, posta elettronica
- casella posta 1GB
- casella posta 5GB
- sino a 5 PEC CADAUNA
- sino a 10 PEC CADAUNA
- sino a 20 PEC CADAUNA
- sottodominio/i attualmente esistente/i
- interoperazione sw esterni
- albo pretorio on line
- stato civile on line
- amministrazione trasparente
- servizi al cittadino (form, modulistica editabile editabili per tutti i settori)
- gestione vostro SPID (Identità digitale)
- come fare per..
- affiancamento vostra figura adetta alla transazione digitale per dichiarazione accessibilità ministeriale
- bandi gara e contratti file xml
- atti di concessione file csv
- back up periodico per continuità operativa in caso di disaster recovery
- statistiche ingressi al sito Web tramite Google Analytics
- news letter
- tutoraggio articoli vostro sito Web e pagina social
- embeb Video You Tube (Media Gallery e vostre Dirette Streaming)

<Guida servizi hosting>

POSTA ELETTRONICA ORDINARIA

Aprire il programma di outlook express, strumenti, account, colonna posta elettronica, aggiungi posta elettronica nome visualizzato (dicitura che comparirà al destinatario della posta che inviamo), indirizzo di posta minuscolo server di posta in arrivo pop3.comune.xxxxxx.pr.it ed in uscita smtp.comune.xxxxxx.pr.it (oppure quello indicato dal provider dei servizi internet), nome account inserire l'indirizzo di posta elettronica completo, password ***** accesso tramite autenticazione password (non flaggare), fine.

L'operazione terminerà con questo ulteriore passaggio: evidenziare col tasto sinistro l'account appena creato Proprietà, server, autenticazione del server necessaria (flaggato), applica chiudere la finestra account internet e linkare invia/ricevi per verificare la corretta funzionalità.

Da impostazioni avanzate si può scegliere se salvare una copia dei messaggi sul server flaggando l'apposito box.

Per la lettura via webmail entrare nel backend oppure andare all'indirizzo <http://webmail.aruba.it> (che si può trovare anche nell'area riservata nel link leggi la posta interna).

Il servizio webmail consente di leggere la posta dal browser e di **bloccare un messaggio di posta considerato non gradito scegliendo l'opzione desiderata tramite tasto destro del mouse.**

Quando il **server di posta** avvisa che la capienza delle e-mail è arrivata al limite, occorre **svuotarlo**. Di solito questo accade perchè nella webmail non vengono cancellati i messaggi più vecchi oppure quando è operativo un client di posta che prevede la conservazione per un certo periodo della posta stessa nella webmail (regola può essere modificata secondo le vostre esigenze). Dopo essersi loggati nella webmail cliccare su posta in arrivo, in alto a destra c'è la paginazione con lo storico della posta ricevuta, scegliere la pagina con la posta più vecchia, selezionare tutta la posta ed eliminarla con il tasto elimina ricordando di ripetere un'altra volta l'operazione con il tasto destro del mouse nell'icona del cestino che si trova nel menù di destra. L'operazione può essere ripetuta al bisogno per le altre pagine sino ad arrivare alle date più recenti.

Ricordiamo inoltre di modificare ogni tre mesi la password nella sezione opzioni password personalizzandola con caratteri alfanumerici e speciali (non meno di 8 in tutto).

In caso di smarrimento password la Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca potrà esclusivamente resettare la precedente impostandone una nuova che dovrà poi essere successivamente modificata dall'utilizzatore finale.

POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Indirizzo di posta elettronica certificata : es. protocollo@pec.nomedelcomune.it

La webmail è visionabile all'indirizzo <https://webmail.pec.aruba.it>

I parametri per la configurazione su client di posta (es. outlook express) sono:

Server pop3 : pop3s.pec.aruba.it (connessione ssl; porta 995)

Server smtp: smtps.pec.aruba.it (connessione ssl; porta 465)

Account: è identico alla mail

Password :xxxxxxxxxxxxx

Come per le altre caselle di posta elettronica semplici per il server della posta in uscita sarà necessario impostare il flag su 'Autenticazione del server necessaria'

Da impostazioni avanzate posta in uscita (connessione ssl; porta 465) posta in arrivo (connessione ssl; porta 995) e flaggare i due campi di connessione protetta.

E' inoltre possibile utilizzare il protocollo IMAP per poter configurare e utilizzare le caselle contemporaneamente da più postazioni: in questo caso il parametro da utilizzare è: Server imap: imaps.pec.aruba.it (connessione ssl, orta 993)

Sempre da impostazioni avanzate si può scegliere se salvare una copia sul server flaggando l'apposito box

Per modificare la password dopo il primo ingresso andare sul sito Web <https://gestionemail.pec.it> ed immettere il proprio account di posta con relativa password.

Ricordiamo di modificare ogni tre mesi la password nella sezione opzioni password personalizzandola con caratteri alfanumerici e speciali (non meno di 8 in tutto).

In caso di smarrimento password la Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca potrà esclusivamente resettare la precedente impostandone una nuova che dovrà poi essere successivamente modificata dall'utilizzatore finale.

CONDIZIONI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO SITO WEB

1.0 PROPRIETA' DEL SOFTWARE - LICENZA D'USO

Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca amministratore della omonima Ditta è il soggetto realizzatore dell'applicativo sorgente proprietario, sviluppato con vari codici di php relazionati tramite DB MYSQL e comprensivo di porzioni di codice "open source" richiamate e visibili come prevede la normativa di Legge quando utilizzate. Il responsabile di progetto è Sanna Salvatore Gian Luca. Se richiesto dal Cliente Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è l'eventuale cessionario a tempo indeterminato della licenza d'uso dell'applicativo sorgente proprietario al Cliente il cui costo è fissato in Euro 30.000,00 oltre I.V.A. di legge adeguabili I.S.T.A.T.

2.0 OBBLIGHI DELLA KRONOWEB DI SANNA SALVATORE GIAN LUCA

Per il periodo di anni uno (o periodi superiori per contratti pluriennali) Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è il soggetto a cui fa capo il posizionamento, l'installazione sui relativi server e la correzione dell'applicativo in caso di mal funzionamento. Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca garantisce che l'applicativo in caso di blocco o danneggiamento dei server ospitanti possa proseguire l'attività tramite continuità operativa prevista dalla normativa di Legge. Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca predispone le copie di back up del data base popolato (DB MYSQL) contenente tutti i dati del sito Web. Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è il soggetto a cui fa capo il caricamento di prima popolazione dei dati forniti in formato digitale dall'utente. Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è il soggetto che si obbliga a fornire il servizio di licenza d'uso, la manutenzione annua ed assistenza telefonica sui servizi correlati al sito Web (hosting, spazio Web, caselle di posta elettronica, statistiche di accesso al sito Web, ecc). Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è l'eventuale soggetto a cui affidare la conduzione del sito Web ivi comprese vostre pagine sui social network, durante il primo anno e negli anni successivi. Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è l'eventuale soggetto a cui affidare successivamente al primo anno e negli anni successivi la gestione dei servizi correlati al sito Web (hosting, spazio Web, caselle di posta elettronica, statistiche, manutenzione annua assistenza telefonica, back up dell'intero applicativo).

3.0 PERIODO NEL QUALE KRONOWEB DI SANNA SALVATORE GIAN LUCA SOSTIENE I COSTI AZIENDALI

La maggior parte dei costi per il rinnovo dei servizi del presente contratto viene sostenuto dal fornitore il giorno del compleanno anniversario (rinnovo dominio, posta elettronica, spazio hosting). Pertanto il servizio di licenza d'uso, la manutenzione ed assistenza telefonica rappresentano una parte residuale del totale del canone (calcolabile in una percentuale del 20) che viene suddivisa nei 12 (dodici) mesi dell'anno solare di contratto.

4.0 PIANO HOSTING DEL SITO WEB

I costi dell'hosting (in linea con le normali tariffe professionali praticate oggi sul mercato) saranno a carico di Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca. Il piano Hosting stimato e proposto al Cliente sarà idoneo per la corretta funzionalità del sistema e l'accesso sarà consentito agli utenti chiaramente in relazione alle capacità tecniche della rete e del piano host stesso; è prevista la registrazione, rinnovo e mantenimento del dominio e dei servizi correlati. L'hosting sarà veicolato su provider e mantainer scelti a insindacabile giudizio della Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca.

5.0 GARANZIA - ASSISTENZA E SERVIZI FORNITI AL CLIENTE

Il sito Web verrà consegnato con una garanzia di assistenza telefonica e manutenzione per 12 mesi (o periodi superiori per contratti pluriennali) nei quali il Cliente ha diritto alla correzione di eventuali bug (errori di programmazione) che pregiudichino il buon funzionamento dell'applicativo. Il Cliente ha inoltre diritto ai seguenti servizi :

- Interventi di risoluzione di eventuali problemi al sito Web ed ai servizi correlati;
- Interventi via remoto correttivi sul codice del sito Web a seguito di problemi tecnici ed errori riscontrati oltre il periodo di garanzia di 12 mesi (o periodi superiori per contratti pluriennali) a condizione che sia operante il contratto in oggetto.

I servizi di richiesta di assistenza telefonica o tramite e-mail dovranno pervenire durante l'orario di ufficio dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 – 13:00 e dalle 15:00 – 18:00. La Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca provvederà alla risoluzione delle problematiche riservandosi di comunicare al Cliente tramite e-mail o contatto telefonico il ripristino corretto del presente servizio. La Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca si riserva inoltre di comunicare al Cliente tramite e-mail o contatto telefonico gli eventi che potrebbero aver causato una breve sospensione del servizio stesso provvedendo tempestivamente a ripristinare correttamente il servizio del presente contratto tramite le opportune operazioni di manutenzione.

La manutenzione migliorativa, evolutiva e correttiva sarà eseguita al bisogno, senza preavviso o indicazione precisa di orario.

La conduzione del sito Web è un servizio che consiste nel gestire direttamente le funzionalità del sito Web dal back office (back end) nonché di tenere sempre aggiornato il lato front office (utente) del sito Web o di vostre pagine sui social network. E' facoltà del Cliente scegliere il soggetto a cui affidare tale attività durante il primo e/o negli anni successivi oppure di condurlo in house.

Il servizio annuale di posta elettronica ordinaria (su base POP3) prevede che ogni account di posta sia dotato di 1 GB e vi è la possibilità di passare alla capienza di 5 GB (o di migrare all'IMAP) gratuitamente per i primi due anni. Il servizio annuale di posta elettronica certificata prevede che ogni account sarà dotato di 1GB con dimensione max messaggio (Compresi Allegati) di 50 MB; vi è la possibilità di passare alla capienza di 5 GB (2 GB Casella + 3 GB Archivio) o di 5 GB (2 GB Casella + 3 GB Archivio + servizio sms) dietro presentazione di apposito preventivo. Il Servizio di webmail offre la possibilità prevalentemente di controllare la posta elettronica da qualsiasi postazione

Il servizio annuale di statistiche di accesso al sito Web è tutelato da user e password ed è fornito da Google. I report potranno essere consultabili da remoto tramite l'iscrizione ad un indirizzo di posta elettronica con Google oppure su richiesta inviati da Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca.

6.0 DURATA CONTRATTUALE

Il contratto di canone di norma è di tipo annuale; tuttavia è possibile secondo accordi stipulare contratti pluriennali.

Si conviene che la data per il rinnovo annuale dei servizi correlati al sito Web è sempre fissata nel compleanno anniversale della registrazione del dominio Web; tuttavia è possibile secondo accordi tra le parti far riferimento al 1° Gennaio di ogni anno solare.

7.0 COMUNICAZIONE SCADENZA SERVIZI

Il preventivo economico per il rinnovo dei servizi del presente contratto viene inviato al Cliente a mezzo posta elettronica e contiene i dettagli tecnici dei vari servizi a sinistra dei quali, sono stati indicati i codici MEPA (acquistinretepa.it) contenenti i relativi prezzi. Alla data del compleanno anniversale il contratto scadrà senza possibilità di tacito rinnovo.

8.0 PROSECUZIONE DEL SERVIZIO DOPO LA SCADENZA DEL CONTRATTO

Onde evitare l'interruzione del servizio pubblico inerente il sito Web, viene concessa al Cliente la possibilità di inviare a Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca il provvedimento d'impegno di spesa per il rinnovo del canone anche dopo la scadenza del precedente contratto. La Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca s'impegna a predisporre il rinnovo dei servizi esclusivamente se il Cliente manifesta la propria volontà a proseguire il servizio inerente il sito Web, diversamente Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca in modo unilaterale non potrà prorogare tacitamente il precedente contratto.

9.0 TERMINI PER IL PAGAMENTO DELLE FATTURE ELETTRONICHE

Ai sensi del D.lgs. n. 192/2012 il termine ordinario di pagamento è fissato in 30 (trenta) giorni che può essere innalzato sino ad un massimo di 60 (sessanta) giorni, purché ciò sia giustificato dalla natura o dall'oggetto del contratto o dalle circostanze esistenti al momento della sua conclusione (art. 1, comma 4). Resta inteso che in caso venga concessa al Cliente la possibilità di inviare a Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca il provvedimento d'impegno di spesa per il rinnovo del canone dopo la scadenza del precedente contratto, il termine ultimo per il pagamento della fattura è rigorosamente fissato in 30 (trenta) giorni o secondo miglior tempistica.

10.0 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

In assenza di giustificato motivo in caso di non perfezionamento del pagamento entro il trentesimo giorno dalla data di emissione della fattura elettronica, il fornitore invierà al Cliente una comunicazione a mezzo PEC (posta elettronica certificata) nella quale s'invita il Cliente a regolarizzare il pagamento entro e non oltre ulteriori 6 (sei) giorni trascorsi i quali in caso di recidiva nel mancato pagamento della fattura elettronica, il fornitore si riserva la facoltà di ridurre in parte o totalmente la fruizione dei servizi del presente contratto. Ciò premesso il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'interruzione di pubblico servizio inerente il sito Web se questo evento dovesse verificarsi.

11.0 MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CANONE

Se non diversamente disposto, il canone s'intende perfezionato tramite il pagamento di una rata annuale anticipata onnicomprensiva di tutti i costi sostenuti dal fornitore. E' pertanto da ritenersi decaduta ogni altra modalità come ad esempio il pagamento del canone tramite due rate semestrali posticipate. In casi eccezionali e previo consenso del fornitore è prevista la possibilità di suddividere il pagamento del canone mediante 2 (due) rate semestrali anticipate.

12.0 PORTABILITA' DATI DEL SITO WEB OFFERTA DAL FORNITORE

In caso il Cliente abbia inviato regolarmente il provvedimento d'impegno di spesa per servizi tecnici regolarmente effettuati da Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca e conclusi positivamente, oppure in caso non sussistano fatture insolute e/o ritardi ingiustificati nei relativi pagamenti, Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è il soggetto obbligato a fornire il data base popolato (DB MYSQL) contenente tutti i dati del sito Web quando il Cliente ne facesse richiesta tramite una copia del sito Web traslato su apposito supporto multimediale (CD, DVD, FILE ZIPPATO). Tale servizio non prevede alcun costo aggiuntivo per il Cliente. Il Cliente potrà liberamente utilizzare il data base popolato per esempio per adattarlo ad un nuovo codice sorgente (non prodotto da Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca) garantendosi in questo modo l'uso dell'applicativo "ex ante" ed a tempo indeterminato, oppure cedere la titolarità e/o la gestione a terzi.

13.0 PORTABILITA' DATI DEL SITO WEB OTTENUTA CON MEZZI PROPRI DEL CLIENTE

Il Cliente a suo insindacabile giudizio può in ogni momento della durata contrattuale trasferire con qualsiasi mezzo tutti i dati presenti nel sito Web.

14.0 RESPONSABILITA' PER DIFETTOSO FUNZIONAMENTO DEL SOFTWARE

La responsabilità della Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca in caso di difettoso funzionamento del software, oggetto del presente accordo, è limitato esclusivamente al relativo ripristino o sostituzione. Rimane esclusa, in particolare, ogni responsabilità contrattuale od extracontrattuale per i danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso o dal mancato uso del software fornito. La Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

16.0 ISCRIZIONE DEL FORNITORE A CENTRALI DI ACQUISTO

La Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca è iscritta sul sito Web acquistinretepa.it

17.0 CONTROVERSIE

Per ogni controversia la Kronoweb di Sanna Salvatore Gian Luca aderisce all'istituto giuridico della Mediazione Civile L. 98/2013 - D.lgs. 28/2010 - Direttiva 2008/52/CE

18.0 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Sassari

19.0 LETTURA ED ACCETTAZIONE CLAUSOLE CONTRATTUALI

Il Cliente dichiara di aver letto ed accettato le clausole che fanno parte integrale della determina e/o delibera di affidamento del presente contratto di fornitura di cui ai punti **1.0, 2.0, 3.0, 4.0, 5.0, 6.0, 7.0, 8.0, 9.0, 10.0, 11.0, 12.0, 12.0, 13.0, 14.0, 15.0, 16.0, 17.0, 18.0**, del presente documento composto di 16 (sedici) pagine.

AMMINISTRATORE KRONOWEB DI SANNA SALVATORE GIAN LUCA **SALVATORE GIAN LUCA SANNA**

KronoWeb®

P. IVA 01848120901 - R.E.A N. 143513 C.C.I.A.A (SS)

Sede legale Via San Gaetano N° 10 - 07026 Olbia

Altre sedi operative Via Predda Niedda Strada N° 20 – 07100 ASSARI

Sito Web: www.kronoweb.it - APP: www.appcomunale.it

Posta elettronica ordinaria: luca.sanna@kronoweb.it - Posta elettronica certificata: kronoweb@pec.aruba.it

Cell. 346.57.53.065 – Whatsapp 346.57.53.065

