



COPIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

Numero 43 Del 16-04-2026

Oggetto: Indagine conoscitiva, attraverso il coinvolgimento della cittadinanza e dell'utenza, sul gradimento del servizio di igiene urbana. Presa d'atto dell'indagine conoscitiva e indirizzi

L'anno duemilaventisei il giorno sedici del mese di aprile alle ore 17:35, convocata nei modi di legge, si è riunita in videoconferenza la Giunta Comunale secondo le disposizioni della deliberazione di C.C. n. 6 del 27/04/2022 per deliberare sulle proposte contenute nell'ordine del giorno.

Dei Signori componenti della Giunta Comunale di questo Comune:

Siravo Michele	SINDACO – in sede	P
Gambardella Vincenzina	ASSESSORE – in videoconferenza	P
Riccio Carmela	VICESINDACO – in videoconferenza	P

ne risultano presenti n. 3 e assenti n. 0.

Assume la presidenza il dott. Michele Siravo in qualità di Sindaco assistito dal Segretario Comunale dott. Cristian Formica (in sede).

Il Presidente, accertato il numero legale, dichiara aperta la seduta ed invita la Giunta Comunale ad esaminare e ad assumere le proprie determinazioni sulla proposta di deliberazione indicata in oggetto.



Comune di Atrani

(Provincia di Salerno)

borgo della costiera amalfitana

LA GIUNTA COMUNALE

Oggetto: Indagine conoscitiva, attraverso il coinvolgimento della cittadinanza e dell'utenza, sul gradimento del servizio di igiene urbana. Presa d'atto dell'indagine conoscitiva e indirizzi

Premesso che con deliberazione di G.C. n. 112 del 04/09/2025:

- veniva espresso un atto di indirizzo finalizzato all'avvio di una indagine conoscitiva, attraverso il coinvolgimento della cittadinanza e dell'utenza, sul gradimento del servizio di igiene urbana svolto dalla società Miramare Service S.r.l.;
- veniva approvato il questionario di rilevazione del gradimento riferito al servizio di igiene urbana;
- si stabiliva che il predetto questionario sarebbe stato reso disponibile, per un periodo di almeno 15 giorni, attraverso la pubblicazione sul sito web istituzionale del Comune e la distribuzione cartacea presso gli uffici comunali e altri punti di aggregazione;

Tenuto conto che l'indagine, espletata mediante questionari anonimi, ha registrato la partecipazione di 86 utenti, consentendo di acquisire elementi fondamentali per valutare l'efficacia del servizio reso;

Rilevato, degli esiti dell'indagine, quanto segue:

- accanto ad aspetti valutati positivamente, quali la cortesia del personale (apprezzata dal 79% dell'utenza) e la validità del sistema di raccolta differenziata, emergono criticità in ordine al decoro urbano;
- il 62% dei cittadini giudica in modo del tutto insufficiente la pulizia di strade e piazze, evidenziando una diffusa esasperazione per la presenza di cattivi odori, deiezioni canine e inciviltà.
- la percezione prevalente (50% degli intervistati) è quella di un servizio "stagnante", la cui qualità è rimasta invariata, o addirittura peggiorata (22%), negli ultimi sette anni;

Considerato che:

- il contratto di servizio prevede per il Comune di Atrani un assetto operativo stabile composto da n. 4 operatori, ovvero n. 1 autista e n. 3 addetti dedicati esclusivamente allo spazzamento e alla raccolta porta a porta;
- nel corso degli anni sono state più volte segnalate l'utilizzo di un numero di personale inferiore a quello contrattualmente previsto, ovvero la presenza di tre operatori, addetti allo spazzamento e raccolta, in servizio effettivo sul territorio;
- tale sottodimensionamento ha inciso sulla capacità di garantire la qualità attesa del servizio, rappresentando, stante a quanto emerge dagli esiti dell'indagine conoscitiva, uno dei principali fattori di malcontento dei cittadini;

DELIBERA DI GIUNTA n.43 del 16-04-2026 Comune di Atrani

Ritenuto necessario:

- prendere atto degli esiti dell'indagine conoscitiva sul gradimento del servizio di igiene urbana (Allegato A);
- adottare l'allegata Relazione (Allegato B) quale documento di indirizzo strategico per la futura gestione;

Dato atto che la presente deliberazione costituisce un mero atto di indirizzo e necessita dei pareri preventivi di cui all'art. 49 del TUEL;

Visti:

- il d.lgs. n. 267/2000;
- lo Statuto comunale;
- i regolamenti locali;

DELIBERA

- 1. Di rendere** le premesse parte integrante e sostanziale della deliberazione;
- 2. Di prendere** atto degli esiti dell'indagine conoscitiva sul gradimento del servizio di igiene urbana (Allegato A);
- 3. Di approvare** l'allegata Relazione (Allegato B) quale documento di indirizzo strategico per la futura gestione;
- 4. Di dare mandato** all'Area Tecnica di riorganizzare il servizio secondo le seguenti direttrici:
 - A) Rafforzamento del modello attuale: verifica della capacità del gestore *in house* di adempiere agli obblighi contrattuali (presenza costante di tutte le 4 unità lavorative) e introduzione di *standard* operativi e meccanismi sanzionatori in caso di inadempimento.
 - B) Riorganizzazione del servizio: obbligo di lavaggio igienizzante programmato, utilizzo effettivo della forza lavoro prevista, anche a turnazione.
 - C) Valutazione alternative gestionali: Analisi costi-benefici circa il mantenimento dell'attuale forma di gestione rispetto alle altre alternative possibili.
- 5. Di comunicare** la presente deliberazione agli Uffici competenti.

LA GIUNTA COMUNALE

CONSIDERATA l'urgenza che riveste, tra l'altro, l'esecuzione dell'atto;

VISTO l'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267 e ss.mm.ii.;
Con voti unanimi, favorevoli, espressi nei modi e forme di legge

DELIBERA

DI DICHIARARE la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

Letto, approvato e sottoscritto a norma di legge

IL SINDACO/PRESIDENTE
F.to Dott. Michele Siravo

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. Cristian Formica

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Della suestesa deliberazione viene iniziata oggi la pubblicazione all'Albo Pretorio per 15 giorni consecutivi ai sensi dell'art. 124, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000 e contemporaneamente comunicata ai capogruppo consiliari ai sensi dell'art. 125, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000.

Lì, 24/04/2026

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. Cristian Formica

Il sottoscritto Segretario Comunale, visti gli atti d'ufficio, attesta:

- che la presente deliberazione è stata dichiarata immediatamente eseguibile il 16/04/2026 ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.
- che la presente deliberazione è divenuta esecutiva con la pubblicazione, per la decorrenza dei termini, ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. n. 267/2000.

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. Cristian Formica

È copia conforme all'originale, in carta libera, ad uso amministrativo

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. Cristian Formica

Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39/1993