

Guidonia, 06/10/2025

OGGETTO: PROGETTO PER LA PARTECIPAZIONE ALL'AVVISO PUBBLICO PNRR MISURA 1.4.3 APP IO COMUNI MAGGIO 2025

Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"

1. Definizione e Obiettivi dei Servizi

La presente proposta mira all'attivazione e alla migrazione dei servizi di incasso dell'Ente sulla **Piattaforma Nazionale Digitale (App IO)**, nel rispetto dei requisiti previsti dall'Avviso Pubblico "Misura 1.4.3 APP IO-Comuni maggio 2025".

L'obiettivo principale è migliorare l'interazione tra l'Ente e i cittadini, offrendo un punto di accesso unificato per la ricezione di comunicazioni, avvisi di pagamento e documenti, facilitando così l'erogazione di servizi digitali.

I servizi che verranno attivati sono quelli **definiti nella domanda di partecipazione all'Avviso**, in base alla fascia di popolazione del nostro Comune.

2. Riferimenti Normativi

La presente procedura è in piena conformità con la normativa di riferimento del PNRR, in particolare:

- **Regolamento (UE) 2021/241** che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza.
- **PNRR - Missione 1, Componente 1, Investimento 1.4**, che stabilisce gli obiettivi e i finanziamenti per la digitalizzazione dei servizi.
- **Principio DNSH ("Do no significant harm")**, che garantisce la sostenibilità ambientale degli interventi.
- Normative relative a CIG (Codice Identificativo Gara) e CUP (Codice Unico di Progetto), che assicurano la tracciabilità degli investimenti.

3. Soluzione Tecnologica Proposta

L'implementazione dei servizi avverrà tramite l'interconnessione tra il sistema informativo **URBI SMART** e la **Piattaforma App IO**. Questa integrazione consentirà di:

- Inviare messaggi, avvisi e notifiche push ai cittadini.
- Gestire avvisi di pagamento tramite il sistema PagoPA integrato.
- Automatizzare l'invio di comunicazioni al verificarsi di determinate condizioni, sostituendo i canali tradizionali (SMS, email).

4. Metodologia e Pianificazione delle Attività

Il progetto sarà gestito in fasi ben definite per garantire il rispetto delle tempistiche vincolanti dell'Avviso:

- **Fase 1: Avvio Progetto.** In questa fase, avverranno la pianificazione dettagliata e la definizione delle attività.
- **Fase 2: Attivazione e Configurazione.** Attivazione e configurazione dei servizi scelti, integrazione con il sistema gestionale dell'Ente.
- **Fase 3: Formazione e Supporto.** Sessioni di formazione per il personale addetto e supporto tecnico durante la fase di avvio e a regime.
- **Fase 4: Chiusura e Rendicontazione.** Produzione della documentazione di rendicontazione finale per il raggiungimento degli obiettivi previsti dall'Avviso.

Il processo si riterrà concluso con la pubblicazione e la visibilità dei servizi attivati sull'App IO, a seguito dell'approvazione di PagoPA S.p.A.

5. Risorse Professionali e Formazione

Per l'attuazione del progetto, verranno impiegate figure professionali qualificate, tra cui:

- **Capo Progetto:** Per supervisionare e coordinare tutte le fasi.
- **Consulente Applicativo:** Per supportare l'Ente nella gestione delle fasi progettuali.
- **Tecnico Applicativo:** Per eseguire la configurazione e avviare i moduli.
- **E-government Specialist:** Per supportare l'Ente nelle procedure di partecipazione all'avviso pubblico.

Le attività di formazione si svolgeranno **online** e includeranno:

- Utilizzo della piattaforma App IO.
- Pubblicazione dei contenuti.

6. Condizioni economiche

CODICE MePA: EM_IA_1

PNNR MISURA 1.4.3 APP IO Comuni maggio 2025	Costo
Attività di supporto completo finalizzato al raggiungimento degli obiettivi posti dalla Misura 1.4.3 PNNR APP IO-Comuni maggio 2025	€ 18.300,00
Assessment progetto	compreso
Formazione del Personale (online)	compreso
Monitoraggio avanzamento attività	compreso
Assistenza Help Desk da remoto	compreso
Totale progetto omnicomprensivo	€ 18.300,00
Totale progetto omnicomprensivo a Voi riservato	€ 17.700,00
IVA 22%	€ 3.894,00
TOTALE	€ 21.594,00

7. Condizioni di fornitura

Validità: del preventivo 11 Ottobre 2025

Esclusioni: dai prezzi esposti è escluso quanto non esplicitamente riportato nel presente documento.

Fatturazione: a conclusione asseverazione con esito positivo.

Pagamento 30gg d.f.

E & M CONSILIA SRL UNIPERSONALE

SEDE LEGALE Via Colferro, 32 – 00012 Guidonia Montecelio (Rm)

C.F. - P. IVA n° 12138311001 Tel. 0774/5038677

e-mail: marisa.malorzo@emconsilia.com – pec: amministrazione@pec.emconsilia.com

8. Sezione sulla riservatezza e privacy

Il presente documento e tutte le informazioni in esso contenute sono da considerarsi strettamente confidenziali e destinate esclusivamente al destinatario indicato. È severamente vietata la diffusione, la copia o qualsiasi altro utilizzo non autorizzato del contenuto da parte di soggetti diversi dai destinatari. Il trattamento dei dati personali forniti avverrà in conformità con quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).

E&M Consilia srl dichiara di non rientrare in alcuna delle cause di esclusione dagli appalti pubblici previste dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 (e successive modifiche e integrazioni) e si impegna al rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 3 della L. 136/2010.

E&M Consilia srl si impegna a operare con la diligenza del buon padre di famiglia, come previsto dall'art. 1176 del Codice Civile, per il raggiungimento degli obiettivi contrattuali. L'azienda non è responsabile per i danni subiti dal Cliente o da terzi a seguito di interruzioni, malfunzionamenti o ritardi dei servizi causati da eventi imputabili al Cliente, a terzi, a casi fortuiti o a eventi di forza maggiore.

Cordiali saluti.

A handwritten signature in grey ink, appearing to read 'Marisa Malorzo'.

Marisa Malorzo
Amministratore Unico
E & M CONSILIA SRL Unipersonale