

Data: 27/03/2026

PROGETTO LUXIA PER IL COMUNE DI CECCANO

OBIETTIVO

Il Comune di Ceccano intende implementare una soluzione basata su **Agenti Virtuali dotati di Intelligenza Artificiale**, con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità ai servizi pubblici da parte dei cittadini, ottimizzare la comunicazione tra l'Amministrazione e gli stessi e migliorare l'operatività interna.

La soluzione si propone di digitalizzare e semplificare l'interazione con l'Ente, offrendo **assistenza continuativa**, 24/7, in modalità **multilingue**, relativamente a tematiche di pubblico interesse quali anagrafe, tributi, servizi sociali e altri ambiti di competenza comunale.

In questo progetto, oltre all'agente virtuale, il Comune ha la possibilità di utilizzare il modulo di **Document Intelligence**, **Luxia GPT** e di **Writing Agent**.

Tale iniziativa si inserisce in una **strategia complessiva di innovazione digitale** e modernizzazione dell'azione amministrativa.

MODULI COMPRESI NELLA LICENZA:

- **Luxia Document Agents:** Sistema intelligente progettato per la gestione e l'analisi automatizzata di documenti complessi in molteplici formati. Utilizza tecniche di processamento del linguaggio naturale e riconoscimento semantico per estrarre informazioni chiave rapidamente, mantenendo la privacy aziendale grazie all'architettura che evita la memorizzazione permanente dei dati trattati.
- **Luxia Humanoid Agents:** Framework per la creazione di agenti virtuali intelligenti, multilingua e omnicanale, capaci di interagire in tempo reale con gli utenti e di supportare i processi aziendali apprendendo da qualunque fonte informativa aziendale. Questi agenti sono configurabili per adattarsi a specifiche esigenze di team o dell'intera organizzazione, migliorando l'efficienza attraverso risposte contestualizzate e personalizzate.
- **Luxia Writing Agents:** Sistema avanzato basato su modelli di linguaggio evoluti (LLM), progettato per generare automaticamente testi di alta qualità a partire da input strutturati, dati o informazioni di base. La soluzione supporta la creazione rapida di documenti aziendali, e-mail, reportistica, contratti e testi amministrativi, adattando tono, stile e contenuti al contesto specifico di utilizzo.
- **Luxia GPT:** Motore LLM (Large Language Model) integrato, con capacità di apprendimento incrementale e ottimizzazione fine-tuning per adattamenti contestuali di dominio. Grazie all'utilizzo di tecniche di Retrieval-Augmented Generation (RAG) e controlli avanzati per la minimizzazione di errori (hallucination), garantisce generazione di contenuti accurata e affidabile in un ambiente digitale sicuro.

Nel presente progetto non sono contemplati sviluppi relativi a connettori per l'integrazione con software gestionali del Cliente.

Al termine delle fasi di set-up e addestramento del sistema, è prevista l'erogazione di sessioni formative finalizzate a consentire al Cliente una gestione autonoma e efficace della manutenzione della piattaforma (totalmente no-code).

LICENZA LUXIA

Licenza / Servizio	Descrizione
<p>LICENZA LUXIA multilingua distribuita su sito, link e Qr-code.</p>	<p>La licenza LUXIA permette di creare un team di Humanoid Agents perfetto per la tua attività, capaci di automatizzare i principali processi mediante una interfaccia conversazionale evoluta multicanale e multilingua.</p> <p><u>Validità della licenza 12 mesi dal momento dell'attivazione (a seguito del kick-off meeting).</u></p> <p><u>La licenza include 150.000 crediti all'anno.</u></p> <p><u>La licenza è composta dai seguenti moduli:</u></p> <ol style="list-style-type: none">HUMANOID AGENT: per la creazione di agenti virtuali illimitati;<ul style="list-style-type: none">- Per ogni messaggio scambiato tra utente e agente verrà scaricato n.1 credito dal monte crediti complessivo.- Canali di distribuzione compresi: web, qr code e link.DOCUMENT AGENT: per interrogare e ricevere risposte da documenti: fino a 1GB di pagine caricabili. Fino a 200 utenti interni collegabili compresi nella licenza, nessun limite utente se progetto verso utenti esterni.<ul style="list-style-type: none">- Per ogni messaggio scambiato tra utente e agente verrà scaricato n.1 credito dal monte crediti complessivo.<p><u>Nessun set-up necessario fino a 15GB.</u></p>WRITING AGENT: Utilizza modelli di linguaggio avanzati per generare testi coerenti e personalizzati da input di base, automatizzando report, contratti, email e documenti. Riduce tempi ed errori e adatta i contenuti a diversi contesti e stili comunicativi.<ul style="list-style-type: none">- Per ogni messaggio scambiato tra utente e agente verranno scaricati n.4 crediti dal monte crediti complessivo.LUXIA GPT: per sfruttare tutta la potenza dell'LLM in un ambiente privato: fino a 200 utenti interni collegabili compresi nella licenza<ul style="list-style-type: none">- Per ogni messaggio scambiato tra utente e agente verrà scaricato n.1 credito dal monte crediti complessivo. <p><u>Nessun limite agenti interni e/o esterni da poter creare (non rivendibili).</u></p>

MODULO HUMANOID AGENT

SET UP HUMANOID AGENT per l'addestramento dell'agente virtuale su sito web aziendale, Qrcode, link.	Addestramento, testing e tuning fino a un massimo di n. 200 domande/risposte. <u>Il set up del dipendente viene fatto per il Sito web, QrCode, link.</u>
LICENZA WEB CRAWLER	Il progetto prevede la creazione di un sistema automatizzato che consenta all'assistente di recuperare le informazioni dai contenuti presenti del portale dell'Ente.
SET UP WEB CRAWLER	
SUPPORTO E FORMAZIONE Per il personale interno.	24 ore di formazione e assistenza al personale interno per renderlo autonomo nella manutenzione dell'agente.

MODULO DOCUMENT AGENT

MODULO ANALISI E GESTIONE DOCUMENTALE	<p>Ti permette di importare documenti (file word, pdf...).</p> <p>Il sistema effettuerà una ricerca semantica sull'archivio documentale caricato. Le risposte fornite tramite tale ricerca saranno sintetizzate e sarà generata una risposta unica mediante Large Language Models.</p> <p><u>Comprende: fino a 1 GB</u></p> <p>Per ogni messaggio scambiato tra utente e agente verrà scaricato n.1 credito dal monte crediti complessivo.</p> <p>Caricamento dei file in formato pdf, Analisi del layout ed estrazione delle informazioni contenute nel documento, Semantic Indexing, Generazione automatica delle risposte mediante Large Language Models, Creazione dell'archivio documentale, Ricerca semantica all'interno dell'archivio documentale, Collegamento con il Dipendente Virtuale, Question Fine Tuning.</p>
SET-UP DEL DIPENDENTE INTERNO SU BASE DOCUMENTALE	Da valutare oltre i 15 GB di documenti caricati.



MODULO WRITING AGENT

MODULO AGENTE DI SCRITTURA	<p>Sistema intelligente che accelera e standardizza il processo di redazione di documenti e atti (a titolo esemplificativo, sarà possibile scrivere determine), riducendo tempi, errori e incoerenze.</p> <p>Per ogni messaggio scambiato tra utente e agente verrà scaricato n. 4 crediti dal monte crediti complessivo.</p> <p>Caricando offerte in formato PDF o DOCX, il sistema analizza automaticamente i contenuti tramite tecniche di elaborazione del linguaggio naturale, individuando e strutturando i dati rilevanti come fornitore, importi, oggetto della fornitura, date e scadenze. Queste informazioni vengono poi utilizzate per generare in modo automatico una determina, costruita su template preconfigurati e arricchita con clausole selezionabili da una libreria, personalizzabile in base alla normativa vigente e alle specifiche regole interne dell'ente.</p> <p>L'interfaccia web è progettata per semplificare ogni fase operativa: consente il caricamento dei documenti, la visualizzazione dell'elaborazione, la revisione del testo generato e il download del file finale in formato DOCX. Il sistema è accessibile in cloud e garantisce un livello elevato di sicurezza attraverso crittografia dei dati, controllo granulare degli accessi e registrazione delle attività tramite audit trail.</p> <p>Questa soluzione consente agli enti pubblici di ottimizzare significativamente il processo di redazione delle determine, riducendo i tempi di lavorazione, limitando il margine di errore umano e assicurando una maggiore coerenza formale e normativa tra gli atti prodotti. L'automazione delle fasi ripetitive libera risorse operative e contribuisce a rendere il flusso documentale più efficiente, trasparente e tracciabile.</p>
SET-UP MODULO WRITING AGENT	Per il set-up dell'agente per il supporto alla redazione degli atti.

MODULO LUXIA-GPT

MODULO LUXIA GPT	<p>LUXIA-GPT è un modulo avanzato della piattaforma Luxia che porta il motore GPT all'interno di un ambiente aziendale sicuro, perimetrato e configurabile.</p> <p>Per ogni messaggio scambiato tra utente e agente verrà scaricato n.1 credito dal monte crediti complessivo.</p> <p>Permette di generare e comprendere testo in linguaggio naturale partendo esclusivamente da fonti autorizzate e tracciabili, garantendo massima affidabilità e controllo sulle risposte.</p> <p>Grazie a un motore di retrieval aumentato (RAG), ogni risposta è costruita usando solo contenuti interni o portali selezionati, evitando il rischio di "hallucinations" o informazioni non verificate. In caso di domande fuori perimetro, il sistema risponde in modo trasparente segnalando che l'informazione non è disponibile.</p> <p>LUXIA-GPT può essere personalizzato con template, prompt aziendali e modelli addestrati, e si integra facilmente con ERP, CRM o workflow già in uso.</p> <p>Ogni interazione è tracciata, supportata da log e citazioni delle fonti utilizzate, e può essere revisionata da un operatore umano per garantire il massimo livello di affidabilità.</p> <p>Grazie a questo modulo, le aziende possono sfruttare la potenza del linguaggio naturale in modo sicuro, trasparente e sotto pieno controllo, con benefici tangibili in termini di efficienza, precisione e tutela dei dati.</p>
-----------------------------	---

COSTO TOTALE LICENZA HUMANOID AGENT + DOCUMENT AGENT + WRITING AGENT + LUXIA GPT

COSTO TOTALE PROGETTO BIENNALE (Iva escl.) 33.000,00 €

MANUTENZIONE

La nostra prassi prevede che la segnalazione di un disservizio sia notificata tramite apertura di un ticket. I ticket sono suddivisi su 3 gradi di priorità.

I tempi di risoluzione variano in funzione della natura del problema e dell'avvenuta comunicazione di tutte le informazioni necessarie per poter intervenire (descrizioni dettagliate e di come si manifesta il problema).

- o **Ticket di grado A**, quello più "grave" (guasti bloccanti che rendono inoperativo il sistema), reagiamo nell'arco di 12 ore lavorative.
- o **Nel caso sia di grado B** (guasti gravi che impattano pesantemente sul servizio), il nostro intervento è garantito nell'arco di 40 ore lavorative.
- o **Infine, se di grado C** (guasto minore che impatta in maniera parziale sul sistema) il problema viene risolto nell'arco di 80 ore lavorative.

SERVIZI NON INCLUSI NELLA FORNITURA

La fornitura offerta non comprende in alcun modo altri eventuali prodotti o servizi diversi o aggiuntivi rispetto a quanto esplicitamente indicato ai precedenti punti.

In particolare, la fornitura offerta non comprende:

- tutte le attività di integrazione di sistema non specificatamente previste nella presente offerta
- attività di assistenza correttiva su componenti non realizzate dal fornitore del Software e coinvolti nei prodotti/servizi precedentemente elencati
- analisi e identificazione di malfunzionamenti attribuibili a componenti software non realizzati dal fornitore e coinvolti nei prodotti/servizi precedentemente elencati
- formazione o partecipazione in alcuna forma all'utilizzo di tale software oltre a quanto specificato
- alcuna strumentazione hardware oltre a quanto esplicitamente previsto.

TEMPI E MODALITA' DI PAGAMENTO:

In considerazione della scontistica del 20%, applicata in via eccezionale, condividiamo di seguito le modalità di pagamento:

- Pagamento totale del progetto a seguito del kick-off meeting e della conseguente attivazione della licenza.

3 Direttrice progettuale “Sviluppo digitale e nuove tecnologie”

3.1 Categoria merceologica “Licenze software-Mepa Beni” - Beni

3.1.1 Software – “Risorse in Comune”- Scheda tecnica del prodotto

Nome attributo	Obbligatorio	Commenti
Marca	SI	Editabile
Tipo di software	SI	Sw di gestione, Sw per sistemi operativi, Sw di sicurezza e protezione dati; Sw di sicurezza e protezione dati per terminali mobili; Sw di tastiere virtuali per disabili; Sw di utilità; Sw multimediale; Sw per automazione uffici; Sw per cartografia digitale; Sw per elaborazione immagini; Sw per il riconoscimento ottico di caratteri; Sw per progettazione assistita da calcolatore; Sw per soluzioni smart city; Software per ACDat
Versione ed Edizione	SI	Campo editabile: <nome del prodotto, versione ed edizione> A titolo esemplificativo: MySoftware Ver.6.0 Lite/Base/Home/Professional/...
Tipo licenza e numero utenti	SI	Campo editabile. A titolo esemplificativo: free sw; sw open source; copy lested sw; sw libero non di tipo copy lested; public domine sw; sw semilibero; sw proprietario full/upgrade/upgrade 5 users
Durata della licenza	SI	Limitata; illimitata

Nome attributo	Obbligatorio	Commenti
Lingua	SI	Selezionare uno dei valori presenti a sistema
Compatibilità con Sistema Operativo	SI	Campo editabile. A titolo esemplificativo: Windows, MacOS, Linux, OS/2, Unix, PalmOS
Manuale	SI	Manuale in formato digitale
Codice CPV	SI	48771000-3

3.1.1.1 Software – “Risorse in comune” - Legenda degli attributi

Marca: nome dell'azienda produttrice del prodotto.

Tipo di software: permette di specificare la categoria funzionale del software, intesa come ambito di utilizzo principale.

Versione e Edizione: permette di specificare il nome del software (o del pacchetto integrato di software), la versione (o release) e l'edizione (generalmente intesa come particolare versione, con funzionalità più o meno estese rispetto la versione di base).

Tipo licenza e numero utenti: permette di specificare il tipo di licenza (es.: full installation, upgrade, competitive upgrade, estensione per n utenze, ecc.) e l'eventuale numero di utenti per cui è valida; se non viene specificato nessun numero di utenti, la licenza s'intende “mono-utente”.

Durata della licenza (anni): permette di specificare il periodo di validità della licenza d'uso del software acquistato.

Lingua: permette di specificare la lingua utilizzata dal software una volta installato; è possibile specificare più di una lingua qualora il software consenta, in fase di installazione, di selezionare due o più lingue.