

COMUNE DI SAN QUIRINO
Casa Anziani Ada e Alfredo Arcicasa
Risultati questionari di gradimento somministrati ai familiari - anno 2026

QUESTIONARIO AI FAMILIARI

QUESITI	PUNTEGGIO 1	PUNTEGGIO 2	PUNTEGGIO 3	PUNTEGGIO 4	PUNTEGGIO 5	NON RISPONDO
1	0	4	9	14	5	0
2	0	0	5	13	14	0
3	1	2	6	9	10	4
4	0	1	5	11	15	0
5	0	2	1	11	18	0
6	1	1	2	14	14	0
7	0	1	2	10	19	0
8	0	0	2	11	19	0
9	0	0	2	12	14	4
10	0	0	2	13	17	0
11	0	0	2	12	13	5
12	0	0	4	10	18	0
13	0	1	4	8	19	0
14	0	1	3	10	17	1
15	0	2	4	7	19	0
TOTALI	2	15	53	165	231	14

MOGLIE MARITO	FIGLIO/A	FRATELLO SORELLA	NIPOTE	AMM.SOST.	NUORA	COGNATA/O
1	24	2	0	4	0	1

1	Le sembra che il suo familiare viva nella Casa Anziani
2	Le sembra che le attività di animazione proposte agli utenti siano nel complesso
3	Come valuta gli interventi riabilitativi prestati?
4	Come valuta gli interventi assistenziali e di cura della persona prestati dagli operatori?
5	Ritiene che la collaborazione e la disponibilità offerta dal personale siano nel complesso
6	Come giudica i canali di informazione tra il personale del servizio e i familiari/amministratori di sostegno/tutori?
7	Ritiene che i dati personali e le notizie riguardanti il suo familiare siano trattati con la giusta riservatezza?
8	Ritiene che gli ambienti del servizio siano gradevoli, confortevoli e funzionali?
9	Che valutazione dà al servizio accessorio della Mensa?
10	Che valutazione dà al servizio accessorio della Pulizie?
11	Che valutazione dà al servizio accessorio della Lavanderia?
12	Tenendo conto di tutti gli aspetti del servizio e delle caratteristiche della struttura, complessivamente che giudizio attribuisce a questo Servizio?
13	Qual è la sua impressione complessiva sul comportamento e le maniere del personale?
14	Qual è la sua impressione complessiva sulla competenza e la professionalità del personale?
15	Qual è la sua impressione complessiva sulla capacità del personale di ascoltare e comprendere i problemi dei residenti?

QUESTIONARIO AI FAMILIARI - PERCENTUALI

QUESITI	PUNTEGGIO 1	PUNTEGGIO 2	PUNTEGGIO 3	PUNTEGGIO 4	PUNTEGGIO 5	NON RISPONDO		
1	0%	13%	28%	44%	16%	0%	13%	59%
2	0%	0%	16%	41%	44%	0%	0%	84%
3	3%	6%	19%	28%	31%	13%	9%	59%
4	0%	3%	16%	34%	47%	0%	3%	81%
5	0%	6%	3%	34%	56%	0%	6%	91%
6	3%	3%	6%	44%	44%	0%	6%	88%
7	0%	3%	6%	31%	59%	0%	3%	91%
8	0%	0%	6%	34%	59%	0%	0%	94%
9	0%	0%	6%	38%	44%	13%	0%	81%
10	0%	0%	6%	41%	53%	0%	0%	94%
11	0%	0%	6%	38%	41%	16%	0%	78%
12	0%	0%	13%	31%	56%	0%	0%	88%
13	0%	3%	13%	25%	59%	0%	3%	84%
14	0%	3%	9%	31%	53%	3%	3%	84%
15	0%	6%	13%	22%	59%	0%	6%	81%
MEDIA	0%	3%	11%	34%	48%	3%		

COMUNE DI SAN QUIRINO
Casa Anziani Ada e Alfredo Arcicasa
Risultati questionari di gradimento somministrati agli anziani - anno 2026

QUESTIONARIO AGLI UTENTI

QUESITI	PUNTEGGIO 1	PUNTEGGIO 2	PUNTEGGIO 3	PUNTEGGIO 4	PUNTEGGIO 5	NON RISPONDO
1	0	1	6	6	4	0
2	0	1	1	6	7	2
3	1	1	3	2	5	5
4	0	0	2	6	8	1
5	0	0	4	3	10	0
6	0	0	0	3	3	11
7	0	1	1	4	8	3
8	0	0	4	4	9	0
9	0	2	3	5	7	0
10	1	0	0	3	12	1
11	0	2	1	1	11	2
12	0	0	1	10	6	0
13	0	0	1	3	10	3
14	0	0	1	5	8	3
15	1	0	1	2	9	4
TOTALI	3	8	29	63	117	35

QUESTIONARIO AGLI UTENTI - PERCENTUALI

QUESITI	PUNTEGGIO 1	PUNTEGGIO 2	PUNTEGGIO 3	PUNTEGGIO 4	PUNTEGGIO 5	NON RISPONDO		
1	0%	6%	35%	35%	24%	0%	6%	59%
2	0%	6%	6%	35%	41%	12%	6%	76%
3	6%	6%	18%	12%	29%	29%	12%	41%
4	0%	0%	12%	35%	47%	6%	0%	82%
5	0%	0%	24%	18%	59%	0%	0%	76%
6	0%	0%	0%	18%	18%	65%	0%	35%
7	0%	6%	6%	24%	47%	18%	6%	71%
8	0%	0%	24%	24%	53%	0%	0%	76%
9	0%	12%	18%	29%	41%	0%	12%	71%
10	6%	0%	0%	18%	71%	6%	6%	88%
11	0%	12%	6%	6%	65%	12%	12%	71%
12	0%	0%	6%	59%	35%	0%	0%	94%
13	0%	0%	6%	18%	59%	18%	0%	76%
14	0%	0%	6%	29%	47%	18%	0%	76%
15	6%	0%	6%	12%	53%	24%	6%	65%
MEDIA	1%	3%	11%	25%	46%	14%		

1	Come vive nella Casa Anziani
2	Le sembra che le attività di animazione proposte agli utenti siano nel complesso
3	Come valuta gli interventi riabilitativi prestati?
4	Come valuta gli interventi assistenziali e di cura della persona prestati dagli operatori?
5	Ritiene che la collaborazione e la disponibilità offerta dal personale siano nel complesso
6	Come giudica le informazioni ricevute dal personale relative alla sua persona?
7	Ritiene che i suoi dati personali siano trattati con la giusta riservatezza?
8	Ritiene che gli ambienti del servizio siano gradevoli, confortevoli e funzionali?
9	Che valutazione dà al servizio accessorio della Mensa?
10	Che valutazione dà al servizio accessorio della Pulizie?
11	Che valutazione dà al servizio accessorio della Lavanderia?
12	Tenendo conto di tutti gli aspetti del servizio e delle caratteristiche della struttura, complessivamente che giudizio attribuisce a questo Servizio?
13	Qual è la sua impressione complessiva sul comportamento e le maniere del personale?
14	Qual è la sua impressione complessiva sulla competenza e la professionalità del personale?
15	Qual è la sua impressione complessiva sulla capacità del personale di ascoltare e comprendere i suoi problemi?

Gentili Familiari,

la presente per condividere con voi il risultato dei questionari di gradimento dei servizi che sono stati raccolti a Marzo 2026.

Hanno partecipato alla rilevazione n. 32 familiari e n. 17 residenti, tra quelli ritenuti in grado di fornire risposte attendibili.

Per quanto riguarda il questionario rivolto ai familiari si rileva che i due item più performanti (somma dei punteggi 4-5) risultano essere:

- *n. 8 – gradevolezza e funzionalità degli ambienti – 94% di valutazioni 4 e 5;*
- *n. 10 – servizio pulizie – 94% di valutazioni 4 e 5;*

i due item meno performanti risultano essere:

- *n. 1 – percezione vita del familiare nella casa anziani – 13% di valutazioni 1 e 2, e 59% di valutazioni 4 e 5;*
- *n. 3 – interventi riabilitativi – 9% di valutazioni 1 e 2, e 59% di valutazioni 4 e 5;*

Per quanto riguarda il questionario rivolto agli utenti si rileva che i due item più performanti (somma dei punteggi 4-5) risultano essere:

- *n. 10 – servizio pulizia – 88% di valutazioni 4 e 5;*
- *n. 12 – giudizio complessivo della struttura – 94% di valutazioni 4 e 5*

Gli item meno performanti risultano essere:

- *n. 3 – interventi riabilitativi – 12% di valutazioni 1 e 2, e 41% di valutazioni 4 e 5;*
- *n. 9 – servizio mensa – 12% di valutazioni 1 e 2, e 71% di valutazioni 4 e 5;*
- *n. 11 – servizio lavanderia – 12% di valutazioni 1 e 2, e 71% di valutazioni 4 e 5;*

Considerazioni finali:

Da segnalare a monte che rispetto all'anno 2025 hanno votato 3 familiari in meno e 5 residenti in meno.

Per quanto riguarda il questionario dei familiari, gli item n.8 – gradevolezza e funzionalità degli ambienti - e n.10 – servizio pulizie – vedono attribuirsi una percentuale di gradimento del 94% con addirittura zero voti 1 e 2, in grande crescita rispetto allo scorso anno.

Gli item meno performanti risultano essere gli stessi del 2025 (n.1– percezione vita del familiare nella casa anziani – e n.3 – interventi riabilitativi –) con un calo però di valutazioni negative che nell'item 3 raggiungono addirittura un meno 8%.

Per quanto riguarda il questionario degli utenti, si evidenzia con grande piacere che su 17 intervistati, gli item meno performanti risultano avere solamente 2 valutazioni negative (valutazioni 1 e 2), il che rende in realtà tutti gli item più che positivi, evidenziando come lo scorso anno le valutazioni negative erano circa il doppio.

Per quanto riguarda gli item più performanti, il n.10 – servizio pulizie – si conferma come lo scorso anno ad altissima percentuale positiva (88%) mentre il n. 12 – giudizio complessivo della struttura – cresce notevolmente rispetto alla scorsa rilevazione e raggiunge una percentuale di gradimento del 94%, maggiore di qualsiasi item precedentemente registrato.

Gli item meno performanti, invece, vedono il servizio mensa e il servizio di lavanderia avere solamente due utenti che attribuiscono un punteggio di 2 su 5 ma in ogni caso la maggior parte degli utenti ha dato 4 su 5 o 5 su 5 come valutazione, addirittura il servizio della lavanderia ha ricevuto 11 valutazioni 5/5.

Da segnalare che la domanda n.6 - Come giudica le informazioni ricevute dal personale relative alla sua persona? – ha visto 11 anziani su 17 non rispondere, principalmente a causa di una comprensione non totale della richiesta.

Familiari e utenti si vedono d'accordo e in linea con lo scorso anno sul giudicare in maniera meno positiva l'item n. 3 riguardante gli interventi riabilitativi. Le risposte al questionario sono disomogenee rispetto agli altri item, e meno positive e in entrambi i casi qualcuno non ha dato risposta. I familiari non rispondono principalmente perché non sanno quali interventi riabilitativi vengono prestati e perché non li vedono con i loro occhi mentre gli utenti non rispondono perché non effettuano sedute con il fisioterapista oppure perché l'hanno visto troppo poco per giudicarlo (dai commenti effettuati nel questionario). In ogni caso le valutazioni sono in miglioramento dall'anno scorso dove nel questionario dei familiari abbiamo un 9% di valutazioni 1 e 2 e un 59% di valutazioni 4 e 5 (l'anno scorso i numeri citavano 17% 1 e 2, e 43% 4 e 5), tra gli utenti invece, abbiamo un 12% di valutazioni 1 e 2 e un 41% di valutazioni 4 e 5 (l'anno scorso i numeri citavano 9% 1 e 2, e 50% 4 e 5).

L'equipe continuerà a lavorare per migliorare ancora questo dato.

Grazie per la collaborazione.