

## **CURRICULUM VITAE**

### **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome: BASANA ROBERTA  
Indirizzo di residenza: VICOLO ARMANDO DIAZ 14 – ALBIGNASEGO (PD)  
Codice Fiscale: BSNRRT68A49L736V  
E\_mail: [robertabasana@libero.it](mailto:robertabasana@libero.it)  
Nazionalità: italiana  
Data di nascita: 09/01/1968  
Luogo di nascita: VENEZIA – MESTRE

### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da – a): 1982 – 1987  
Nome e tipo di istruzione: Istituto Luigi Stefanini – corsi sperimentali  
Qualifica conseguita: diploma di Maturità Scientifica

Date (da – a): 1988 – 2013  
Nome e tipo di istruzione: c/o TELECOM ITALIA SpA effettuati numerosi corsi sulla comunicazione in generale e, nello specifico, per la preparazione/gestione delle riunioni e dei corsi di formazione del personale

### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a): assunta in data 17 agosto 1988 a tempo indeterminato  
Nome del datore di lavoro: TELECOM ITALIA SpA  
Tipo di impiego:  
. dal 1988 a febbraio 1994 addetta part-time ai servizi d'abbonato  
. da febbraio 1994 ad aprile 1997 addetta full-time ad attività specialistiche  
. da aprile 1997 a settembre 2001 supervisor di un gruppo di addetti al servizio 191 – clientela business  
. da settembre 2001 a dicembre 2006 addetta ad attività specialistiche senior con responsabilità della formazione e dell'aggiornamento su normative e procedure, di addetti e supervisor del servizio 191 del nord-est  
. da gennaio 2007 ad oggi addetta ad attività specialistiche nel settore del recupero del credito della clientela business di tutta Italia

## **CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

Madrelingua: ITALIANA  
Altre lingue: INGLESE (capacità di lettura/scrittura/espressione orale: poco più che scolastica)  
Capacità e competenze: Buona capacità di relazione con gli altri a tutti i livelli  
Buona capacità di mediazione  
Buona conoscenza di WORD, EXCEL, POWER POINT, utilizzo di internet e del servizio di posta elettronica  
Hobbies: Lettura e pittura  
Patente: Patente BS

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Da novembre 2010 ad agosto 2012 ho ricoperto la carica di Presidente del Consiglio di Circolo della Direzione Didattica delle scuole primarie di Albignasego.

Da giugno 2013 a luglio 2015 ho ricoperto la carica di consigliere comunale durante il secondo mandato del sindaco Massimiliano Barison e come presidente della II<sup>a</sup> Commissione Consiliare.

Da luglio 2015 a maggio 2016, durante la reggenza del Vicesindaco Filippo Giacinti, ho ricoperto la carica di Assessore con la sovrintendenza dei seguenti settori di attività: servizi sociali, politiche per la famiglia e la persona, politiche per i giovani, politiche per i diversamente abili, volontariato sociale, rete di solidarietà.

Da giugno 2016 ricopro la carica di Assessore con la sovrintendenza a: Politiche Scolastiche ed Educative – Formazione ed Istruzione – Politiche Giovanili – Integrazione, inclusione e cooperazione sociale – Coesione Sociale – Politiche Sociali – Programmazione sanitaria – Famiglia – Rapporti con il volontariato – Convenzioni con le Scuole dell'Infanzia convenzionate e nidi integrati – Asilo Nido Comunale – Iniziative per la legalità e rapporti con l'associazione Avviso Pubblico.

Roberta Basana

Albignasego, lì 26 agosto 2013