

Roberta Basana

 **Abitazione:** Italia

Sesso: Femminile **Data di nascita:** 08/01/1968 **Nazionalità:** Italiana

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[01/10/1981 - 15/07/1987]

Diploma di maturità scientifica

Istituto Luigi Stefanini - corsi Sperimentali

Città: VENEZIA | **Paese:** Italia | **Campi di studio** Scienze naturali, matematiche e statistiche | **Livello EQF:** 4

ESPERIENZA LAVORATIVA

TIM SpA

Città: PADOVA | **Paese:** Italia

[17/08/1988 - Attuale]

Impiegata amministrativa

Presso TIM Spa (sede di Mestre - Padova)

. dal 1988 a febbraio 1994 addetta part-time ai servizi d'abbonato

. da febbraio 1994 ad aprile 1997 addetta full-time ad attività specialistiche

. da aprile 1997 a settembre 2001 supervisor di un gruppo di addetti al servizio 191 – clientela business

. da settembre 2001 a dicembre 2006 addetta ad attività specialistiche senior, con responsabilità della formazione e dell'aggiornamento su normative e procedure, di addetti e supervisor del servizio 191 del nord-est

. da gennaio 2007 addetta ad attività specialistiche nel settore del recupero del credito della clientela business di tutta Italia

. da marzo 2026 addetta ad attività specialistiche di gestione delle procedure concorsuali di tutta Italia

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | abilità e competenze sociali e di comunicazione | Capacità di coordinamento e di gestione di gruppi di lavoro | capacità di organizzare e pianificare | Capacità di problem solving

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

[06/06/2013 - 06/10/2021]

Amministrazione Comunale Albignasego

. da giugno 2013 a luglio 2015 ho ricoperto la carica di consigliere comunale e di Presidente della II Commissione Consiliare

. da luglio 2015 a maggio 2016 ho ricoperto la carica di Assessore con la sovrintendenza dei seguenti settori di attività: Servizi Sociali, Politiche per la Famiglia e la Persona, Politiche per i Giovani, Politiche per i Diversamente Abili, Volontariato Sociale, Rete di Solidarietà

. da giugno 2016 a ottobre 2021 ho ricoperto la carica di Assessore con la sovrintendenza a: Politiche Scolastiche ed Educative – Formazione ed Istruzione – Politiche Giovanili – Integrazione, inclusione e cooperazione sociale – Coesione Sociale – Politiche Sociali – Programmazione sanitaria – Famiglia – Rapporti con il volontariato –

Convenzioni con le Scuole dell'Infanzia convenzionate e nidi integrati – Asilo Nido Comunale – Iniziative per la legalità e rapporti con l'associazione Avviso Pubblico. Scrivi qui la descrizione...

[01/10/2021 - Attuale] **Volontariato sociale** Albignasego

Iscritta all'Albo dei Volontari Civici del Comune di Albignasego, svolgo attività di socializzazione e stimolo c/o il Centro Sollievo IRIS con i malati di alzheimer allo stadio iniziale.

Nell'ambito tutela animali e salvaguardia del territorio, assieme ad altri volontari svolgo anche attività di gestione di una colonia felina, inserita in un parco pubblico, con manutenzione del verde e mantenimento dell'ordine e della pulizia del piccolo sito.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO: A2 **LETTURA:** B1 **SCRITTURA:** B1

PRODUZIONE ORALE: B1 **INTERAZIONE ORALE:** B1

HOBBY E INTERESSI

Arte

Passatempi preferiti: dipingere ad acquerello e leggere libri, soprattutto romanzi gialli