

ESTRATTO DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 27 DEL 30/03/2026

SERVIZIO MENSA:

- Iscrizioni: da effettuarsi su moduli cartacei o direttamente online su apposita piattaforma informatica nei termini che ogni anno verranno stabiliti dal responsabile del servizio relativo. La domanda deve essere presentata ogni anno anche per i già frequentanti. L'accoglimento della domanda è subordinato alla verifica del rispetto di tutti i criteri definiti per il servizio mensa determinati dalla Giunta Comunale. Le domande presentate oltre il termine fissato potranno essere accolte solo se compatibili con la disponibilità di posti e comunque nell'ordine di arrivo al protocollo. Nessun alunno potrà accedere al servizio mensa senza la formalizzazione dell'iscrizione e la conferma della medesima da parte dell'ufficio preposto. La domanda verrà accettata solamente nel caso in cui non esistano debiti per tutti i servizi scolastici dell'intera famiglia, pertanto per poter procedere alla presentazione della domanda di iscrizione si consiglia di verificare in precedenza l'esistenza di insoluti da coprire.
- Diete speciali: nel momento dell'iscrizione va richiesta l'eventuale dieta speciale (di carattere patologico, allegando i certificati medici richiesti aggiornati annualmente ad ogni iscrizione). Qualora la dieta si renda necessaria in corso d'anno va effettuata apposita richiesta all'ufficio preposto sempre seguendo le modalità prestabilite.
- Diete di carattere etico/religioso: nel modulo di iscrizione selezionare il tipo di dieta scelta eventualmente integrandone la descrizione. Tale richiesta va effettuata ogni anno all'atto dell'iscrizione.
- Integrazione costo per diete particolari/etico religiose: qualora la richiesta comporti maggiori oneri per l'Amministrazione sul costo del servizio, la maggiorazione verrà, previa comunicazione ai richiedenti che potranno anche rinunciare al servizio senza nessuna penalità, posta a carico dell'utente.
- Fruizione del servizio: l'iscrizione comporta automaticamente la fruizione del pasto giornaliero dell'alunno presente in classe con detrazione del costo di un singolo pasto dal conto pre-pagato dell'alunno secondo la tariffa applicata. Qualora l'alunno dovesse uscire anticipatamente o non utilizzare il servizio il genitore deve effettuare una comunicazione scritta (diario o altro mezzo) all'insegnante della prima ora che lo comunicherà all'addetto scolastico incaricato della raccolta presenze giornaliera. Qualora l'alunno esca da scuola successivamente alla prenotazione del pasto (ore 9,00) senza preventiva comunicazione o per altri motivi il pasto giornaliero viene comunque addebitato.
- Costo del pasto: la tariffa giornaliera viene annualmente per anno scolastico stabilita dalla Giunta Comunale. Il sistema di pagamento è quello del pre-pagato attraverso una piattaforma informatica di rilevazione della fruizione del pasto. Ogni alunno viene dotato di un PAN di riferimento per la ricarica del credito che deve essere sempre positivo per poter fruire del pasto prenotato (il sistema invia automaticamente un messaggio di alert quando il credito risulta sufficiente per solo due pasti).
- Sospensione del pasto per utenti a debito: gli utenti con un saldo negativo (superiore a 10 pasti) saranno sospesi dal servizio di refezione scolastica fino alla regolarizzazione della propria posizione. Verranno avvisati di tale situazione tramite messaggio (sms/telefono/email) e l'alunno anche se presente a scuola non potrà utilizzare il servizio. La regolarizzazione deve essere comunicata agli uffici comunali affinché possano reinserire il nominativo negli aventi diritto.