

CURRICULUM VITAE

FALCONE FRANCA PATRIZIA

Via Eiano n.10 - 87012 Castrovillari (CS)

3274045586

□ patriziafalcone8761@gmail.com

Nazionalità: Italiana

Data di nascita: 09/03/1970

PROFILO PROFESSIONALE

Persona dinamica, affidabile e con una forte predisposizione ai rapporti umani e all'assistenza delle persone. Nel corso degli anni ha maturato esperienza nel settore della vendita, dell'assistenza domiciliare, della ristorazione e della collaborazione domestica, sviluppando ottime capacità organizzative e relazionali. Particolarmente motivata nell'aiutare gli altri, con grande sensibilità verso le persone fragili e bisognose di supporto. Dotata di spirito di collaborazione, serietà professionale e capacità di adattamento in diversi contesti lavorativi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Responsabile alle vendite – Rossella Arredamenti, Castrovillari (1990-1994)**
Gestione clienti, organizzazione delle vendite e assistenza durante le fasi di acquisto, sviluppando ottime capacità comunicative e relazionali.
- **Cassiera – La Margherita, Castrovillari**
Gestione cassa, contatto diretto con il pubblico e organizzazione del lavoro in team.
- **Commessa – Boutique Catapano, Castrovillari**
Assistenza clienti nella vendita di abbigliamento, cura del punto vendita e gestione delle esigenze della clientela.
- **Addetta alla vendita – Petit, Castrovillari**
Esperienza nella vendita al dettaglio con attenzione alla soddisfazione del cliente.
- **Assistenza domiciliare per disabili**
Supporto e assistenza a persone con difficoltà motorie e personali, con grande sensibilità umana e spirito di aiuto.
- **Aiuto cucina – Ristorante, Castrovillari**
Collaborazione nella preparazione dei pasti e gestione delle attività di cucina.
- **Cameriera ai piani – Hotel Tre Stelle, Frascineto**
Pulizia e riordino camere con precisione, affidabilità e attenzione ai dettagli.

- **Collaboratrice domestica**

Gestione e cura degli ambienti domestici con professionalità e senso di responsabilità.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno 2020-2021

Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione “K. Wojtyła” –
Castrovillari.

Diploma Tecnico dei Servizi per l’Enogastronomia e Ospitalità Alberghiera (Art.
Enogastronomia).

Valutazione finale: 80/100.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Ottime capacità relazionali e comunicative.
- Predisposizione all’ascolto e all’assistenza delle persone.
- Buone capacità organizzative e di coordinamento.
- Capacità di lavorare in team e gestione delle responsabilità.
- Esperienza nel contatto con il pubblico e nella gestione clienti.
- Precisione, affidabilità e serietà professionale.

LINGUE

- Italiano: madrelingua
- Inglese: livello scolastico
- Francese: livello scolastico

INTERESSI PERSONALI

Grande passione per l’assistenza e l’aiuto alle persone. Interesse per le attività sociali, il lavoro a contatto con il pubblico e il supporto a persone che necessitano di cura e attenzione. Persona empatica, disponibile e motivata a contribuire positivamente all’ambiente lavorativo.

PATENTE

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs 196/2003 e dell’art. 13 GDPR.