

KARIM MONICA FILIPPINI

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 22/10/1971 **Sesso:** Femminile  **Indirizzo** Legnano , 20025, Legnano, Italia (Abitazione)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Ragioneria

Istituto Tecnico Costanza [09/09/1985 - 08/07/1991]

Città: Milano | Paese: Italia

Logistica e vendite con SAP S/4 Hana MM - SD

AFOL Metropolitana [05/03/2024 - 11/04/2024]

Città: Cernusco sul Naviglio | Paese: Italia

Voto finale: 10/10

Corso regionale di 40 ore sulle tecniche di Gestione Logistica (acquisti e vendita) con SAP S/4 Hana. Sono in attesa del rilascio certificato di attestazione del corso svolto.

Corso di Operatore di Contabilità

CE.SVI.P Lombardia [10/04/2024 - 23/05/2024]

Città: Milano | Paese: Italia

Voto finale: 29/30

Aggiornate le mie competenze sulle registrazioni aziendali di contabilità, soprattutto acquisti e vendita. In attesa di rilascio certificato di attestazione Regionale.

Corso avanzato Excel

UDEMY Business [05/02/2024 - Attuale]

Paese: Stati Uniti

Sito Internet: [udemy.com](https://www.udemy.com)

- tecniche di lavoro foglio Excel fino alla creazione di tabelle Pivot e analisi dati

COMPETENZE

Buona padronanza ACS Fin2000, PAT | Buon utilizzo di AS400 per la parte Finanziaria | ottimo utilizzo dei sistemi: Salesforces, Dynamics e PS8, | SAP S/4 Hana per la parte logistica | Buona padronanza del pc dei software ad esso correlati e del pacchetto Office | Gestione autonoma della posta e-mail | Gestionale Quasar X | Buona capacità nell'utilizzo di JasperSoft Studio | Conoscenze software di gestione documentale (es. Arxivar)

ESPERIENZA LAVORATIVA

B&B LA FOLAGA - Italia, Gavirate

Amministrazione B&B

[16/01/2025 - Attuale]

- gestione rapporti clienti e fornitori
- check-in e checkout
- registrazione presenze su portale istituzionale

Longo un mondo di specialità Srl - Italia, Legnano

Impiegata amministrativa

[04/11/2024 - 15/01/2025]

Con contratto stagionale a tempo determinato, ho svolto mansioni amministrative in azienda che si occupa di regali enogastronomici di alta qualità. Mi sono occupata principalmente di:

- inserimento ordini nel gestionale aziendale al fine di predisporre la produzione;
- emissione DDT e fattura proforma per spedizioni extra UE ;
- emissione fatture Italia ed estero con gestionale Quasar-X ;
- verifica e controllo del libro giornale, del registro Iva e del registro ordini;
- sistemi informatici aziendali utilizzati: **Quasar-X, Excel, Jaspersoft, Arxivar.**

CSC Digital srl - Italia, Vimodrone

Case Manager

[10/12/2021 - 15/12/2023]

Gestione delle pratiche di lamentela, criticità segnalate dai clienti del **gruppo Stellantis Spa**, fino alla completa risoluzione.

- Interfaccia con i clienti, fornitori, con i referenti tecnici del gruppo e con ufficio legale.
- Fornivo istruzioni per la risoluzione dei lamenti, elaboravo risposte con azioni adeguate e capaci di assicurare i migliori risultati in tempi brevi (sia telefonicamente che per iscritto) ottenendo, quando possibile, la soddisfazione del cliente e la sua fidelizzazione.
- Ottima conoscenza dei contratti di garanzia e servizi e conoscenza dei processi produttivi e di riparazione veicoli con utilizzo di svariati sistemi informatici aziendali, tra cui **Salesforce, Excel.**

FCA Customer Service Centre SRL - Italia, Arese

Customer Care Specialist

[01/09/2007 - 11/12/2021]

- 10/2017 - 01/2021 **FCA BANK Spa - Settore bancario.**

- Mi sono occupata in via prevalente delle **scadenze Leasing auto**, fornendo assistenza oltre che supporto, nella fase di registrazione e di scadenza del contratto, servizio che svolgevo in piena autonomia. Inoltre, sempre in autonomia, mi sono occupata del **servizio "maxi rate"** e di alcuni servizi connessi.

- Ottima conoscenza dei contratti di Leasing auto con utilizzo, in via prevalente, di applicativi: **CRM Dynamics , AS400, Excel, Office**

- 05/2014 - 09/2017 **Leasys Spa - noleggio a lungo termine**

- Gestione del cliente, inbound, fornivo informazioni e supporto

- Ho conseguito gli obiettivi assegnati nel pieno rispetto delle tempistiche stabilite, ottenendo risultati soddisfacenti sia su attività individuali che di gruppo.

- Ottima conoscenza dei contratti di Noleggio lungo termine, della garanzia e delle assicurazioni auto e dell'utilizzo di applicativi quali: **Peoplesoft8, Excel, Office**

- 10/2007 - 04/2014 **Case manager FCA Spa.**

- Con attenta organizzazione e pianificazione dell'attività di gestione del reclamo, ho raggiunto un'elevata qualità del servizio che mi ha permesso di ottenere 2 premi aziendale individuale.

Gestione e Servizi Commerciali Srl - Italia, Legnano

Contabilità e protocollo generale

[08/2001 - 01/11/2006]

- Addetta alla contabilità generale, gestione del protocollo e segreteria. Attenta organizzazione e pianificazione delle attività e delle scadenze mensili e annuali.
- Utilizzo sistema programma contabilità **Bemo Pratica**

UBIC Srl - Italia, Milano

Impiegata commerciale e amministrativa

[02/04/1996 - 03/07/2001]

- Supporto all'azienda e al consulente esterno nella gestione di problematiche contabili, amministrative e fiscali.
- Preparazione di offerte commerciali e preventivi.
- Elaborati tecnici con l'ausilio del software aziendale per la gestione del campionario semestrale

NAOS SPA - Italia, Milano

Contabilità clienti, appalti pubblici, SAL

[01/04/1992 - 01/12/1996]

In società edile che seguiva grandi appalti pubblici, mi occupavo di:

- **Tracciatura, verifica e predisposizione SAL** approvazione delle fatture clienti
- **Riconciliazione dei saldi bancari** per revisioni mensili

ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

[Attuale]

Attività sociali e politiche Dal 2020 sono entrata a far parte della Lista Civica di Legnano che sostiene l'attuale sindaco di centro sinistra Lorenzo Radice.

Partecipo attivamente da oltre 17 anni alla realizzazione di due eventi patrocinati dal comune di Legnano, Compleanno e Onomastico della Terra, che hanno lo scopo di valorizzare, tutelare e far conoscere due aree verdi comunali Parco Bosco Ronchi e Parco ex ILA.

Partecipo all'attività dell'associazione nazionale Luca Coscioni, in difesa del diritto alla scienza, alla cura e alla libertà di scelta.

Ex membro del consiglio di Istituto Comprensivo Manzoni di Legnano

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".