



CONTATTI

📍 46019, Viadana, MN

📞 3891487283

✉ federicozheng2006@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Sono una persona con eccellenti doti comunicative e relazionali, esperto nel problem solving e nell'assistenza ai clienti. Capacità di vendita e attitudine commerciale comprovate, con predisposizione al contatto con il pubblico. Cordiale e paziente, sempre pronto a collaborare per raggiungere obiettivi aziendali.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Attitudine collaborativa
- Doti comunicative e relazionali
- Esperienza nell'assistenza ai clienti
- Problem solving
- Cordialità e pazienza
- Attitudine alla vendita
- Attitudine commerciale

LINGUE

Italiano, Cinese (mandarino)
Madrelingua

Inglese
Intermedio avanzato

B2

Federico Zheng

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Commesso di negozio di abbigliamento Negozio Fashion & Z - Viadana, MN

06/2018 - ad oggi

7 anni e 11 mesi

Fornivo assistenza alla clientela, gestivo il magazzino e supportavo le vendite.

Educatore doposcuola Pomedì - Viadana, MN

06/2022 - 07/2022

2 mesi

Gestione di gruppi di bambini per il supporto nei compiti a casa, migliorando le loro competenze scolastiche.

Responsabile di sala ristorante asiatico Kujira - Viadana, MN

10/2025 - 02/2026

5 mesi

Coordinavo il servizio ai tavoli, gestivo l'accoglienza clienti, assegnavo compiti al team di camerieri e curavo l'allestimento della sala.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Sto completando il mio percorso di studi: liceo scientifico, quinto anno

Istituto Ettore Sanfelice - Viadana

Corso di Cinese livello intermedio

Associazione Asso-Min - Bologna

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Federico Zheng