

VINCENZO GRISOLIA

SUPERVISOR OPERATIVO/AREA MANAGER

87012, Castrovillari, CS

+393472974419

vincenzogriso@gmail.com

Data di nascita: 15/01/1987

Patente di guida: A-B

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza nella gestione del personale e supervisione multi-punto vendita.

Abile nella pianificazione operativa e nel rispetto dei budget, con eccellenti capacità di problem solving e orientamento al risultato.

Dispongo di ottime competenze nella gestione dei costi e delle risorse, ottime capacità di direzione del personale, organizzativo, gestionale e attitudinale, promuovendo un ambiente stimolante e meritocratico.

COMPETENZE

- Gestionali: Gestione del personale, doti comunicative e relazionali, pianificazione turni.
- Competenze organizzative e gestionali; supervisione multi-punto vendita
- Resistenza allo stress
- Operative: Logistica
- Problem solving, documentazione, Assistenza clienti
- Orientamento al risultato
- Gestione del budget
- Uso dei principali strumenti informatici
- Pianificazione operativa
- Gestione fornitori, personale e casse p.v.
- Sicurezza e prevenzione
- Rispetto dei budget
- Supervisione dei processi
- Motivazione del team

ESPERIENZE PROFESSIONALI

(agosto 2022 - oggi)

Supervisor Operativo | Falloo SAS, TAMOIL

Gestione e controllo di **13** stazioni di servizio Tamoil, con riduzione del **20%** dei reclami clienti.

- Supervisione di **8** dipendenti diretti e coordinamento di oltre **30** collaboratori a rotazione.
- Gestione media di **50+ clienti/giorno** e risoluzione di reclami con soddisfazione del **95%**.
- Collaborazione con altri reparti per garantire la coesione e l'efficacia delle strategie operative aziendali.
- Analisi dei dati di produzione per identificare aree di miglioramento e implementare azioni correttive.
- Gestione team operativo, coordinando attività quotidiane e garantendo il raggiungimento degli obiettivi di produzione
- Assicurazione del rispetto delle normative di sicurezza e qualità durante tutte le fasi operative.
- Sviluppo e implementazione di strategie operative per ottimizzare i processi e aumentare l'efficienza.
- Monitoraggio costante delle performance del team, fornendo feedback costruttivo e formazione mirata.
- Gestione del personale assegnato, assegnazione delle mansioni, coordinamento dei turni di lavoro e di riposo e gestione delle relazioni sindacali.
- Mediazione e risoluzione di eventuali situazioni di disaccordo tra i dipendenti e promozione del dialogo e di relazioni positive per il raggiungimento di obiettivi
- Valutazione delle necessità formative del personale e organizzazione di percorsi ad hoc al fine di potenziarne le competenze in relazione al fabbisogno rilevato.
- Monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi di progetto.
- Rilevazione delle aree critiche e individuazione delle possibili soluzioni.
- Applicazione di best practice per migliorare la performance del team assegnato.
- Stesura di budget e pianificazione della gestione delle risorse allocate.

Portalettere/Messo Notificatore | Poste Italiane

Giugno 2021 - Marzo 2022

- Gestione trasporti con contrassegno (consegne puntuali nel **98%** dei casi)
- Supporto data entry: miglioramento archiviazione digitale del **30%**.

Responsabile punto vendita | My Cafe Tamoil, Castrovillari

Giugno 2017 - Giugno 2021

- Assistenza clienti e gestione ordini petroliferi, garantendo continuità operativa.
- Ottimizzazione delle procedure di acquisto per ridurre i costi e facilitare la gestione dei fornitori.
- Verifica della conformità di documenti e procedure in base alle normative vigenti.
- Supervisione quotidiana del team assegnato verificandone l'operato.
- Implementazione di flussi, processi e procedure all'interno del team di lavoro.
- Ottimizzazione delle strategie di vendita per massimizzare i profitti e minimizzare
- Implementazione di campagne promozionali e gestione delle attività di marketing all'interno del punto vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma di maturità d'ARTE APP. - SEZ. ARTE DEI METALLI E DELL' OREFICERIA (82/100)

Liceo Artistico A. Alfano - Luglio 2005

Università di Perugia

Facoltà di Biotecnologie

Esami sostenuti: Fisica applicata, prevenzione e sicurezza (laboratorio), chimica generale

Facoltà di scienze della comunicazione

Esami sostenuti: sociologia Della comunicazione, storia contemporanea, fondamenti di informatica, fondamenti di diritto, marketing

N.B. Percorsi di studi interrotto senza il conseguimento delle suddette lauree

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Livello scolastico

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo n. 196 del 2003 e art. 13 GDPR (regolamento UE 2016/679) sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali