



# MELANIA SPINICCI

📍 Via la Falconara 14, 87012 Castrovillari CS

☎ cell. 3408921624

✉ melania.spinicci@gmail.com

Sesso femminile

Data di nascita 01/09/1987|

Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

### 2018 - 2026

- Titolare Smel Srsl agenzia di servizi con mandato diretto Enel Energia, per l'acquisizione di clienti per conto di Enel luce e gas.

### 2021 - 2026

- Titolare GLS POINT CASTROVILLARI, agenzia di spedizioni ed imballaggio pacchi, servizi Mooney.

### 2024 - 2026

- Titolare DM CARS, concessionaria di auto usate partner Arval Italia, noleggio auto breve e lungo termine.
- Dal 18/10/2012 socia di diritti su quote e azioni della " Sunflower Group SRL semplificata" ,con attività prevalente di gestione e controllo magazzino. - Gestione ordine e ricezione dei prodotti - Gestione del registro informatizzato delle forniture e dati relativi a ubicazione, utilizzo, ed eventuali esigenze di riparazione - Stesura dei report settimanal, mensili, triestrali ed annuali - Gestione del team ai fini dello snellimento dei processi di inventario
- Dal 20/06/2012 al 31/12/2013 Titolare di ditta individuale, Sunflower Group di Melania Spinicci, come Procacciatore d'affari di servizi e prodotti nel campo dell'impiantistica e delle energie rinnovabili.
- Dal 17/01/2012 al 20/05/ 2012 , lavoro a contratto tempo determinato presso la " MITECH" , con attività prevalente di impiegato controllo di gestione magazzino. Gestione delle pratiche burocratiche di inventario e inserimento dei dati di inventario nel sistema informatico -Pianificazione ed esecuzione delle scorte trimestrali -Supporto ai grandi acquirenti mediante l'esecuzione di inventari speciali.
- Dal 15/11/2011 al 16/01/2012 , lavoro a contratto tempo determinato presso la " MITECH", con mansioni di assistente di direzione.
- 11/07/2011 HOSTESS PRESSO MANIFESTAZIONE PROMOZIONALE IN TOUR SULLE SPIAGGE ITALIANE PER CONTO DI " SISAL CORPORATE".
- 24/05/2011 LAVORO A CONTRATTO TEMPO DETERMINATO PRESSO AGENZIA "MONDO EVENTI s.r.l. BARI" IN OCCASIONE DEL "XVIII CONGRESSO NAZIONALE DIABETICI " PER CONTO DELLA "NOVONORDISK".HOSTESS E ASSISTENTE DI SALA.

- Da ottobre/2009 a maggio/2010 LAVORO PRESSO VARI DISCOCLUB DI ROMA . HOSTESS E BARMAN.
- 05/2010 LAVORO A CONTRATTO INDETERMINATO PRESSO "HARBALIFE ITALIA s.p.a.". DISTRIBUTORE INDIPENDENTE CON QUALIFICA A SUPERVISORE.
- 14/07/2009 LAVORO CONTRATTO DETERMINATO PRESSO AGENZIA "EMES EVENTI MEDICO SCIENTIFICI".HOSTESS E ASSISTENTE DI SALA.
- 19/06/2009 LAVORO CONTRATTO TEMPO DETERMIATO PRESSO "AGENZIA EMES EVENTI MEDICO SCIENTIFICI".HOSTESS E ASSISTENTE DI SALA.
- 18/08/2006 LAVORO PRESSO CENTRO ESTETICO E BENESSEE COME ONICOTECNICA.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- DAL 2021 AL 2023 STUDENTE PRESSO DIGITAL COACH, con frequentazione al corso di Corso AI Digital Marketing Specialist certification
- Dal 25/04/2016 studente presso "WIN THE BANK" con Valerio Malvezzi e Massimo Bolla,
- 24/01/2016 Corso professionale di COPYWRITING con Frank Merenda
- 02/11/2015 Corso professionale di Vendita e Marketing a risposta diretta con JAY ABRAHAM
- 31/10/2015 Corso Professionale di "Lead Generation" con Ermes Giordani
- 30/10/2015 Corso provessionale di Vendita Professionale "Venditore Vincente"
- 29/10/2015 Corso Professionale di Marketing e Posizionamento Prodotto con Al Ries e Laura Ries
- 30/09/2015 "Corso Copy", corso professionale di copywriting a risposta diretta per Blog e Campagne Marketing con ottenimento di attestato di partecipazione.
- LAUREANDA PRESSO LA FACOLTA DI "SCIENZE E TECNICHE PSICOLOGICHE DELLO SVILUPPO E DELLA SALUTE IN ETA' EVOLUTIVA", UNIVERSITA' " LA SAPIENZA" ROMA.
- 14/04/2011 ATTESTATO PROGETTO P.O.F. "CORSO SOMMELIER BASE".
- 18/07/2006 DIPLOMA DI MATURITA' SCIENTIFICA LINGUISTICA

## COMPETENZE

### PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

INGLESE		FRANCESE		SPAGNOLO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	interazione	Produzione orale	buono
ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	buono	buono	buono

Sostituire con la lingua

Consulente di management e pianificazione strategica di marketing, posizionamento prodotto e vendite.

Alcuni esempi:

- business plan, piano marketing e piano Clienti;
- lancio di nuove linee prodotto;
- coperture zone di vendita;
- business development nel mercato B2B e B2C
- gestione Blog e canali Social Network per il posizionamento e le campagne pubblicitarie.

## Competenze comunicative

Ottime capacità relazionali e di ascolto dei clienti.

Eccellenti doti comunicative e capacità di fornire informazioni chiare, esaurienti e professionali riguardo ai prodotti assicurativi.

Velocità e precisione nel disbrigo delle pratiche burocratiche.

Notevole abilità alla fidelizzazione del cliente.

## Competenze organizzative e gestionali

Capacità di lavorare per obiettivi sviluppata attraverso la definizione di target da raggiungere.

- capacità organizzativa e di pianificazione sviluppata attraverso le procedure di pianificazione delle attività di visita e di gestione del portafoglio clienti.

- predisposizione al problem solving, data dall'approccio collaborativo adottato negli incontri con i clienti, finalizzato alla comprensione delle loro esigenze e all'individuazione della soluzione più idonea, oltre che nella gestione come prima interfaccia dei problemi emersi nell'uso dei servizi e le contestazioni dei clienti

- capacità di ascolto e di comunicazione

- spirito di gruppo e capacità di coinvolgere gli altri collaboratori verso il conseguimento di obiettivi comuni

## Competenze professionali

Ottime capacità di relazione e vendita, acquisite in attività di vendita diretta e indiretta tramite il coordinamento di agenti di commercio e sub agenti.

- Gestione delle risorse economiche e sviluppo nuove strategie di lavoro.

- Gestione Marketing e pubblicità, con competenze da copyright e web master.

. Coordinamento, gestione ed amministrazione del personale e di gruppi di persone e progetti sia sul posto di lavoro, in attività di volontariato, che a casa nella gestione delle attività domestiche.

## Capacità e competenze informatiche

Conoscenza dei sistemi operativi LINUS, MSDOS, WINDOWS98, WINDOWS 2000, WINDOWS XP-VISTA -7.

Buona Conoscenza dei più usuali pacchetti di office automation (Word, Excel, Internet Explorer, Netscape Communicator, Access).

Conoscenza dei sistemi di Adobe professional (PHOTO SHOP CS5, ADOBE ILLUSTRATOR CS5, ADOBE AFTER EFFECT CS5, ADOBE BRIDGE CS5, ADOBE FLASH BUILDER 4, ADOBE DREAMWEAVER CS5, ADOBE MEDIA PLAYER, ADOBE READER 9, ADOBE FIREWORKS CS5, ADOBE ENCORE CS5, ADOBE EXTENDSCRIPT TOOLKIT CS5, ADOBE FLASH CATALYST CS5, ADOBE FLASH PROFESSIONAL CS5, ADOBE HELP, ADOBE DEVILE CENTRAL CS5, ADOBE BRIDGE, ADOBE CONTRIBUTE CS5, ADOBE IN DESIGN CS5, ADOBE MEDIA ENCORE CS5, ADOBE ON LOCATION CS5, ADOBE PREMIER PRO CS5, ADOBE SOUND BOOTH CS5).

Conoscenza base dei software: PRATICUS – ENERGIA, PRIMUS, SOLARIUS PV.

**Altre competenze** Capacità in ambito estetico (manicure, tecniche di ricostruzione unghie, make up) acquisite in collaborazione con centri benessere ed estetici.

**Competenze e capacità artistiche** Tesserata presso la F.I.D.S. Federazione Italiana Danza Sportiva Affiliata CONI.

**Patente di guida** Patente tipo B rilasciata da M.CTC-CS il 30/11/2005.  
!

## ULTERIORI INFORMAZIONI

**Pubblicazioni  
Presentazioni  
Progetti**

Creazione Marchio "Veloce&Vegetale", il primo Franchising di ristoranti completamente Vegetali in Italia.

Si tratta di una catena di ristoranti che utilizzerà solo ingredienti vegetali e biologici all'interno dei suoi piatti, e che sia quindi in grado di soddisfare le più recenti esigenze del pubblico in materia di alimentazione e di ristorazione.

Pubblicazione Libro "Mangiare vegano fa schifo" in collaborazione con Bimby Vorwerk.