

# QUANDO E' ATTIVO:

LUGLIO ed AGOSTO

dal Lunedì al Venerdì  
dalle ore 16.00 alle 8.00

SABATO, DOMENICA E FESTIVI  
24 ore su 24

Da SETTEMBRE a GIUGNO

dal Lunedì al Venerdì  
dalle 18.00 alle 8.00

SABATO, DOMENICA E FESTIVI  
24 ore su 24

Progetto realizzato in collaborazione con



Per  
segnalare  
l'emergenza:

**Tel. 0373/1970449**

*in caso di mancata  
risposta richiamare*



SERVIZIO  
PRONTO  
INTERVENTO  
SOCIALE



# Per quali casi chiamare?

- STATO DI ABBANDONO DEL MINORE
- MALTRATTAMENTO
- ABUSO/VIOLENZA SU MINORE
- CONFLITTUALITA' FAMILIARE
- MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI
- EMERGENZA ABITATIVA

E IN TUTTI QUEI CASI CHE NECESSITANO DI TUTELA SOCIALE URGENTE

# Chi può chiamare?

## **FORZE DELL'ORDINE**

Carabinieri, Questura/Polizia, Guardia di Finanza, Polizia Locale

## **PUBBLICI SERVIZI**

Ospedale/Pronto Soccorso, Uffici Comunali,...

## **PUBBLICI UFFICIALI**

Sindaco, Assessore, Impiegati comunali,...

Il SES non può essere attivato dal cittadino: in tal caso l'indicazione è quella di rivolgersi alle Forze dell'Ordine.

# Come si attiva il servizio?

1. Accertate le caratteristiche di EMERGENZA SOCIALE, contattare i numeri delle emergenze (vedi retro)
2. L'operatore reperibile potrà intervenire sul posto entro massimo 1 ora.
3. L'operatore reperibile, giunto sul posto, collaborerà nella gestione della situazione di emergenza.
4. Se ritenuto necessario, verrà attivato l'inserimento del soggetto che necessita di tutela presso una struttura di accoglienza
5. L'operatore reperibile, il mattino successivo l'emergenza, segnalerà l'intervento effettuato al Servizio Sociale Distrettuale di Comunità Sociale Cremasca.
6. L'assistente sociale distrettuale provvederà a segnalare il caso ai servizi sociali di base competenti per una valutazione ed eventuale presa in carico.

*I servizi sociali di base potranno segnalare preventivamente agli operatori del servizio di emergenza, entro le ore 14.00, eventuali situazioni a rischio, attraverso la compilazione di un apposito modulo disponibile sulla PIATTAFORMA GECAS*



**Tel. 0373/1970449**  
*in caso di mancata risposta richiamare*