



MANUALE DI UTILIZZO PAGOPA



Gentili genitori, siamo ad informare che per il servizio mensa di Cornegliano Laudense è stato attivato il PagoPa come metodo di pagamento, di seguito le informazioni necessarie per effettuare i pagamenti.

PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori <https://www4.eticasoluzioni.com/cornegliano/portalegen> entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*)

Ricarica Pre-Pagato

 Ricarica Da 10 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 20 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 50 Euro. 04/09/2017 RICARICA	 Ricarica Da 100 Euro. 04/09/2017 RICARICA
--	--	---	---

Ricarica Personalizzata

Euro RICARICA

oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Ricarica Personalizzata

Euro RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc).

Cliccando su **"proseguì"** verrete rimandati alla pagina del provider per effettuare il pagamento online direttamente da portale o se scaricare l'avviso di pagamento che potrete pagare presso qualsiasi esercente convenzionato.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovate l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a voi.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.



Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: andrea.paschi@appnet-it.com
Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:
REFEZIONE

Scegli La Modalità Di Pagamento

Pagamento OnLine Genera avviso pagamento

[INDIETRO](#) [PROSEGUI](#)

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.
Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.