



## SERVIZIO DI CUSTODIA SOCIALE

### ESITI DELL'INDAGINE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO PERCEPITA DALL'UTENZA

Anno 2025

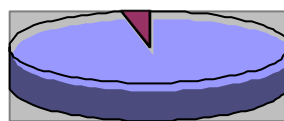
Il servizio di custodia sociale persegue l'obiettivo di intercettare i bisogni delle persone anziane che vivono sole o affrontano situazioni di fragilità. In particolare, attraverso il custode sociale, il servizio intende offrire sostegno, ascolto e compagnia alle persone sole, aiutandole nello svolgimento delle attività quotidiane. In supporto ai servizi sociali comunali, questa figura può fornire supporto per le commissioni quotidiane, dalle visite mediche, a piccole spese, al disbrigo delle pratiche amministrative, ma anche per regalare alle persone anziane momenti di svago e compagnia.

Al fine di misurare il grado di soddisfazione dell'utenza afferente al servizio, è stato deciso di somministrare agli stessi un questionario contenente 10 domande su vari aspetti del servizio, di cui 8 a risposta multipla e 2 aperte.

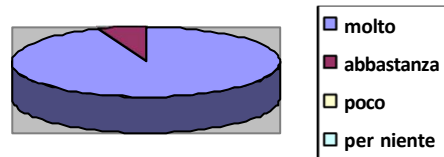
I questionari sono stati compilati nel periodo compreso tra il 1 settembre agosto e il 19 settembre 2024; la compilazione è avvenuta in autonomia da parte dell'utenza.

Qui di seguito sono riassunti i risultati dei 38 questionari raccolti compilati e conservati agli atti del Servizio.

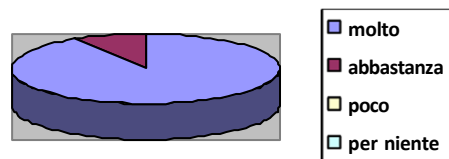
- 1) Alla domanda "È soddisfatto dai tempi e dalle modalità di attivazione del servizio?" 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



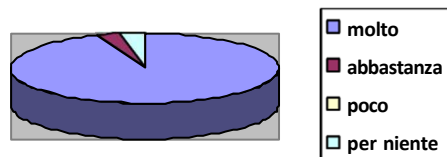
2) Alla domanda *“Il servizio risponde alle sue aspettative ed esigenze?”* 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



3) Alla domanda *“Lo reputa un servizio utile?”* 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.

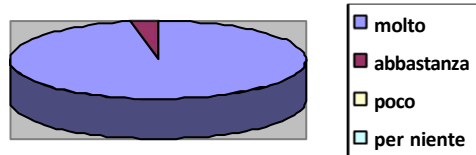


4) Alla domanda *“Valuta adeguata la professionalità del personale impiegato?”* 37 persone intervistate hanno risposto molto, 1 abbastanza.

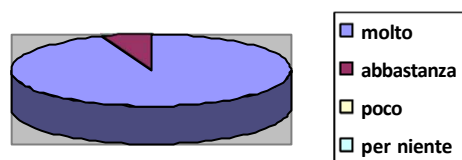


5) Alla domanda *“Come valuta la capacità del personale a farla sentire a proprio agio?”* 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.

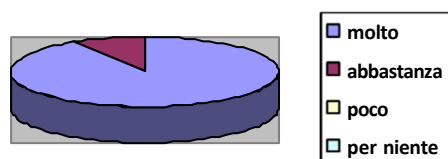
---



6) Alla domanda “Come valuta la cortesia e la disponibilità del personale?” 37 persone intervistate hanno risposto molto e 1 abbastanza.



7) Alla domanda aperta “Qual è il suo livello generale di soddisfazione” 36 persone intervistate hanno risposto molto e 2 abbastanza.



8) Alla domanda aperta “Ha dei suggerimenti per migliorare il servizio?” 3 persone intervistate hanno scritto di aumentare le ore settimanali a disposizione anche nel week end , i restanti 35 hanno lasciato vuota la casella.



9) Alla domanda aperta *“Ha delle segnalazioni da fare?”* solo 1 persona intervistata ha scritto di avere poche ore a disposizione e i restanti 37 hanno lasciato vuota la casella.



10) Alla domanda *“Per quali ragioni ha richiesto questo servizio?”*, in cui era possibile barrare più caselle, la casella *“supporto agli acquisti”* è stata selezionata 20 volte, la casella *“gestione delle incombenze quotidiane”* è stata selezionata 10 volte, la casella *“per socializzazione”* è stata selezionata 27 volte e la casella *“altro”* un volta ma senza specificare meglio.

