

Software applicativo: contratto di manutenzione

Protocollo: n° 2025_CO_0040

Spettabile

COMUNE DI SEDINI

VIA LA RAMPA

SEDINI (SS)

Contratto di manutenzione e assistenza tecnica per il software N. 2025_CO_0040

Tra: **ARIONLINE SRL** (in appresso denominato ARIONLINE)
con Sede legale in Cagliari - Via Sonnino, 128 e Partita IVA 02161330929

e **COMUNE DI SEDINI** (in appresso denominato CLIENTE)
con Sede legale in **VIA LA RAMPA SEDINI SS** e Partita IVA 1257180909

1 PREMESSA

Il presente contratto ha lo scopo di regolamentare l'erogazione del servizio di assistenza e manutenzione sui prodotti ICT del CLIENTE elencati negli allegati A, B, C, E e/o F e dei servizi a corredo eventualmente selezionati ed indicati nell'allegato E in termini di prestazioni sia tecniche che economiche.

Si precisa che laddove nel presente contratto si fa riferimento al software applicativo, d'ora innanzi denominato **Software Applicativo** - è da intendersi sempre il software sviluppato da ARIONLINE di cui è unico produttore e manutentore. Tutti gli altri software di terzi rientrano invece nella dicitura "SOFTWARE DI BASE" (come i database, sistemi operativi, software di produttività individuale ecc.).

Il contratto è costituito dal presente documento e da uno o più tra gli allegati A, B, C, E, e/o F che, se sottoscritti, ne fanno parte integrante. I servizi previsti dal presente contratto s'intendono sottoscritti solo se il Cliente ne sottoscrive anche il relativo allegato.

2 OGGETTO DEL CONTRATTO

Con la sottoscrizione congiunta del presente contratto e dei suoi allegati ARIONLINE garantisce al CLIENTE la fornitura dei servizi di assistenza e manutenzione, alle condizioni ivi descritte e riferiti esclusivamente ai prodotti presenti nei corrispondenti allegati.

2.1 SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

Il servizio di assistenza e manutenzione sul **Software Applicativo** in uso presso il CLIENTE - il cui elenco è riportato nell'**allegato A** al presente contratto - s'intende sottoscritto solo se viene controfirmato dal Cliente anche il modulo di riferimento (A) ed offre le prestazioni di seguito descritte.

2.1.a **MANUTENZIONE CONTINUATIVA**, al Cliente viene rilasciata la chiave di accesso (utente e password) per accedere ad ArionNET, ossia all'area riservata del sito istituzionale www.ARIONLINE.it in cui vengono pubblicati e resi disponibili:

- gli aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali purché esse non comportino una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati
- le patch releases rilasciate in seguito a rilevazione di difetti di funzionamento.

ARIONLINE s'impegna alla pubblicazione su ArionNET (ndr- <https://sia.arionline.it>, l'area riservata del proprio sito istituzionale) di quanto elencato ai precedenti punti entro i termini previsti dalle disposizioni legislative in vigore o oggetto di modifica.

Nell'ambito del presente contratto rimangono a discrezione di ARIONLINE e non costituiscono obbligo verso il CLIENTE invece il rilascio e la pubblicazione di:

Software applicativo: contratto di manutenzione

- aggiornamenti del software applicativo in seguito a modifiche di disposizioni legislative e/o fiscali che abbiano comportato una modifica strutturale delle procedure e delle basi dati
- nuove release rilasciate a seguito di miglioramenti e modifiche apportate autonomamente da ARIONLINE
- l'adeguamento tecnologico su piattaforma standard di mercato ed indicato dal Ministero della Funzione Pubblica.

In ogni caso, i rilasci vengono pubblicati debitamente corredati di istruzioni per la loro installazione ed utilizzo esclusivo da parte del personale utente.

2.1.b **ASSISTENZA TELEFONICA** a cui il CLIENTE potrà ricorrere secondo gli orari indicati al § 3 del presente contratto solo ed esclusivamente per ottenere rapidamente informazioni utili:

- al corretto funzionamento del software applicativo elencato nell'allegato A quando le stesse non siano contenute nel manuale utente od in altra documentazione operativa resa disponibile al CLIENTE e non siano oggetto di attività di supporto, formazione e/o consulenza che esulano da codesto servizio;
- al ripristino di situazioni non corrette o disallineate del software applicativo elencato nell'allegato A non provocate da errori materiali del CLIENTE, che non ricadano comunque nei casi di cui ai successivi § 4 e 5 e che non richiedano, a insindacabile giudizio di ARIONLINE, attività non disciplinate dal presente contratto.

Il servizio non viene erogato per attività diverse da quelle sopra descritte.

2.1.c **TELEASSISTENZA.**

L'adesione al presente allegato prevede l'attivazione del nuovo modulo software ARION-SUPPORT[®] su una o più vostre postazioni client per permettere l'accesso remoto controllato e sicuro (attraverso la rete internet e il protocollo https) dei ns. sistemisti sulla vostra rete per l'espletamento di interventi tecnici senza la loro presenza fisica e con il semplice prerequisito dell'esistenza presso la vs. sede di una connessione web condivisa (anche mediante routing/firewalling) che permetta la vs. uscita sulla rete internet in alta velocità

La sottoscrizione del presente allegato ci permetterà di effettuare interventi telematici on-line tra il ns. Centro di Assistenza e il Cliente (i cui tempi sono interamente scalabili dal monte ore previsto nell'allegato B, sempre con appuntamenti programmabili su richiesta e senza nessun costo per il traffico dati e la connessione).

N.B. Per ovvi motivi legati alla velocità delle connessioni internet necessarie, tale proposta è da noi resa disponibile solo per i clienti che siano dotati di contratti di connessione a larga banda.

2.2 SERVIZIO ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE DI BASE

Il servizio di assistenza sul **Software di Base** in uso presso il CLIENTE ed elencato nell'**allegato C** al presente contratto s'intende sottoscritto **solo se viene controfirmato dal Cliente anche** il modulo di riferimento (C) ed offre le prestazioni di seguito descritte.

2.2.a **ASSISTENZA TELEFONICA** al quale il CLIENTE potrà ricorrere secondo gli orari indicati al § 3 del presente contratto solo ed esclusivamente per ottenere rapidamente informazioni utili:

- al corretto funzionamento del software di base elencato nell'allegato C quando le stesse non siano contenute nel manuale utente od altra documentazione operativa resa disponibile dal Produttore e non siano oggetto di attività di supporto, formazione e/o consulenza che esulano da codesto servizio
- al ripristino di situazioni scorrette o disallineate del software di base elencato nell'allegato C non provocate da errori materiali del CLIENTE, che non ricadano comunque nei casi di cui ai successivi § 4 e 5 e che non richiedano, a insindacabile giudizio di ARIONLINE, attività non disciplinate dal presente contratto.

Il servizio non viene erogato per attività diverse da quelle sopra descritte.

Software applicativo: contratto di manutenzione

2.2.b TELEASSISTENZA.

L'adesione al presente allegato prevede l'attivazione del nuovo modulo software ARION-SUPPORT® su una o più vostre postazioni client per permettere l'accesso remoto controllato e sicuro (attraverso la rete internet e il protocollo https) dei ns. sistemisti sulla vostra rete per l'espletamento di interventi tecnici senza la loro presenza fisica e con il semplice prerequisito dell'esistenza presso la vs. sede di una connessione web condivisa (anche mediante routing/firewalling) che permetta la vs. uscita sulla rete internet in alta velocità.

La sottoscrizione del presente allegato ci permetterà di effettuare interventi telematici on-line tra il ns. Centro di Assistenza e il Cliente (i cui tempi sono interamente scalabili dal monte ore previsto nell'allegato B, sempre con appuntamenti programmabili su richiesta e senza nessun costo per il traffico dati e la connessione).

N.B. Per ovvi motivi legati alla velocità delle connessioni internet necessarie, tale proposta è da noi resa disponibile solo per i clienti che siano dotati di contratti di connessione a larga banda di tipo ADSL/HDSL/CDN o similari.

Da richiedere eventuale quotazione.

2.3 SERVIZIO HOSTING AMBIENTE CLOUD-PA

Il servizio di hosting IaaS/PaaS presso primario provider qualificato ACN del sistema informativo e/o sito istituzionale fornito e realizzato da Arionline riportato nell'apposito **allegato E** comprensivo di tutti i servizi a corredo:

- Backup dell'intera piattaforma;
- Attività ricorrente di amministrazione di sistema ambiente;
- Aggiornamenti piattaforma software fornita da Arionline
- Hosting presso virtual datacenter primario provider italiano;
- Hosting documentale (repository allegati sistema informativo fornito da Arionline)

2.4 SERVIZI A CORREDO

Il CLIENTE aderisce ai servizi a corredo **solo sottoscrivendo anche** una o più tra le proposte dell'**allegato B** a seconda del tipo di servizio di interesse.

I servizi a corredo sono accessibili da parte del CLIENTE nel periodo di validità del presente contratto e secondo le modalità indicate nel successivo § 3 e nell'allegato B e gli consentono di usufruire di attività tecnico-specialistiche di tipo sistemistico, formativo e/o consulenziale sui prodotti software e unità di cui agli allegati A, C, E, e/o F del presente contratto o su argomenti per i quali ARIONLINE possiede competenza e know-how indipendentemente dallo stesso.

L'erogazione può avvenire in forma tradizionale presso la sede del CLIENTE (on-site) oppure in forma remota grazie all'uso di un sistema di web-training messo a disposizione da ARIONLINE.

3 MODALITA' DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

Tutti i servizi, elencati ai precedenti paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3 vengono erogati da ARIONLINE solo se il Cliente ne sottoscrive anche il relativo allegato e secondo le seguenti modalità:

- ASSISTENZA E TELEASSISTENZA SUL SOFTWARE elencato negli allegati A, C e/o E, ASSISTENZA PARCO HARDWARE E RETE sulle unità elencate nell'allegato E (rif § 2.1, 2.2 e 2.3). Il servizio viene attivato solo su segnalazione del CLIENTE tramite l'apertura di una chiamata attraverso:
 - area riservata del sito internet istituzionale di ARIONLINE (ArionNET, <https://sia.arionline.it>): l'accesso è consentito tramite login che viene rilasciata all'atto della sottoscrizione del contratto;
 - telefonando al numero diretto del centro assistenza di ARIONLINE (070 4521954)
 - inviando una e-mail all'indirizzo hotline@arionline.it,

con la quale lo stesso segnala il rilevamento di interruzioni di funzionamento, rotture o altro inconveniente occorso ad una o più delle Unità di cui all'allegato E o al software di cui agli allegati A e/o C e/o E e/o F. Solo a seguito di ciò, ARIONLINE attiverà una procedura di diagnosi e quindi pianificherà ed eseguirà interventi di assistenza, riparazione/sostituzione di parti guaste e/o manutenzione.

Software applicativo: contratto di manutenzione

Si precisa che la modalità di richiesta è vincolante rispetto alla tempistica di risoluzione, e più precisamente:

- gli interventi richiesti via mail entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro le 60 ore lavorative successive;
- gli interventi richiesti attraverso il servizio ArionNET entro le ore 12 dei giorni feriali verranno effettuati entro le 48 ore lavorative successive.
- **SERVIZI A CORREDO** (rif § 2.4). Il servizio viene erogato solo su prenotazione del CLIENTE congiuntamente definita con il centro assistenza ARIONLINE e fino ad esaurimento della disponibilità di pacchetto selezionato con l'opportuno allegato B/D. Le richieste di prenotazione possono essere effettuate attraverso uno dei seguenti canali di comunicazione:
 - area riservata del sito internet istituzionale di ARIONLINE (ArionNET, <https://sia.arionline.it>): l'accesso è consentito tramite login che viene rilasciata all'atto della sottoscrizione del contratto;
 - telefonando al numero diretto del call center ARIONLINE (070 4521954)
 - inviando una e-mail all'indirizzo hotline@arionline.it.

I servizi, indipendentemente dal luogo, vengono espletati durante il seguente orario:

- 9.00-14.00 e 15.30-18.30 dei giorni feriali, esclusi sabato e festivi.

4 OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente assume i seguenti obblighi:

- Assicurarsi che il software applicativo e di base di cui agli allegati A / C / E / F siano operativi ed utilizzati nel rispetto dei requisiti imposti dal Produttore e/o da ARIONLINE
- Assicurarsi che siano predisposte e mantenute le condizioni ambientali e di alimentazione elettrica delle Unità di cui all'allegato E in conformità alle specifiche tecniche indicate dal costruttore e/o da ARIONLINE
- Predisporre l'accesso al software ed alle Unità di cui agli allegati A / C / E / F per consentire eventuali ispezioni e l'assistenza da parte di tecnici ARIONLINE
- Comunicare ad ARIONLINE, a mezzo PEC con preavviso di almeno 15 giorni, variazioni del luogo di installazione del software di cui agli allegati A / C / E / F e delle Unità di cui all'allegato E e di ogni aggiunta o modifica delle stesse.
- Mettere a disposizione dei tecnici di ARIONLINE, a proprie spese, i mezzi necessari all'esecuzione delle operazioni di assistenza, quali ad esempio linee telefoniche in caso di comunicazioni tra sedi remote, impianti di trasmissione dati, materiali accessori e di consumo.

La mancata ottemperanza di tali obblighi da parte del Cliente autorizzano ARIONLINE ad operare modifiche ai canoni di assistenza o di rescindere il contratto a propria discrezione.

5 LIMITI DI RESPONSABILITA'

Ad eccezione di quanto espressamente indicato, ARIONLINE non assume alcuna responsabilità, salvo i limiti inderogabili di legge, per danni diretti o indiretti di qualunque genere e a qualsiasi titolo derivanti da interruzioni di funzionamento, rotture, guasti, intrusioni/collegamenti da parte di personale non autorizzato con modalità e/o finalità difformi da quelle previste nel presente contratto, da uso improprio delle Unità o da inadempimento delle obbligazioni assunte da ARIONLINE col presente contratto.

I servizi di cui al precedente paragrafo 2 non comprendono nei termini del presente contratto:

- fornitura di materiali di consumo ed accessori (quali carta, nastri, supporti magnetici, ecc.)
- assistenza o sostituzione di materiali di consumo e accessori
- riparazione, regolazione o sostituzione di parti a causa di:
 - installazione di Unità non conforme alle specifiche tecniche indicate dal costruttore e/o da ARIONLINE relative all'impianto elettrico o di condizionamento e alle condizioni ambientali.

Software applicativo: contratto di manutenzione

- incidenti dovuti a negligenza, incuria, dolo o errato uso del software e/o delle Unità elencate rispettivamente negli allegati A, C, E da parte del CLIENTE
- atti vandalici
- calamità naturali.

ARIONLINE declina ogni responsabilità in merito alle condizioni di utilizzo del software e delle Unità da parte del CLIENTE che invece ne è soggetto nel rispetto delle norme vigenti; in particolare tali condizioni prevedono:

- l'utilizzo del software esclusivamente in licenza d'uso
- il divieto di cessione, in qualsiasi forma, del software, manuale ed eventuale altro materiale complementare se esistente
- il divieto di riproduzione, in qualsiasi forma, del software, programmi ed eventuale altro materiale complementare se esistente.

Il CLIENTE è responsabile della verifica dell'idoneità dei programmi al fine del raggiungimento degli obiettivi voluti, del loro utilizzo e dei risultati ottenuti. ARIONLINE non assume alcuna altra obbligazione e non presta alcuna altra garanzia oltre a quelle previste dal presente contratto.

6 CANONI DEI SERVIZI

I canoni relativi ai servizi di manutenzione, assistenza e teleassistenza di cui ai paragrafi 2.1, 2.2 e 2.3 sono indicati nei relativi allegati (A per il software applicativo e/o B per il contratto integrativo e/o E per hardware/rete e/o F Conservazione Sostitutiva) al netto di qualsiasi tassa, imposta o contributo, comunque denominata, che sarà a carico del CLIENTE ed il cui corrispondente importo verrà aggiunto a quello dei canoni stessi.

Detti canoni saranno fatturati da ARIONLINE a trimestri anticipati ad eccezione dell'**allegato E** (hosting presso primario provider italiano qualificato ACN) il quale verrà fatturato a canoni annuali anticipati. Per quanto riguarda la valorizzazione economica dei servizi di cui al paragrafo 2.4 si fa riferimento a quanto riportato nel relativo allegato B.

In ogni caso gli importi comprendono tutti i costi del singolo servizio e i costi di trasporto, vitto e alloggio del personale di ARIONLINE qualora previsti.

Gli importi non comprendono i costi di materiali accessori e di consumo eventualmente utilizzati nel corso degli interventi.

Le richieste di intervento non daranno luogo ad alcun ulteriore addebito, salvo i casi in cui ARIONLINE accerti che la causa del guasto dipende da errori degli operatori o da una delle condizioni descritte ai precedenti paragrafi 4 e 5 o da cause similari. In tali casi, verranno addebitati al CLIENTE i costi dei materiali e della manodopera in base alle tariffe praticate da ARIONLINE al momento dell'intervento.

7 PAGAMENTI ED INADEMPIENZE

Tutti i pagamenti sono richiesti mediante bonifico bancario entro 30 gg. dalla data di emissione della fattura. In caso di mancato puntuale pagamento da parte del CLIENTE, ARIONLINE avrà facoltà di:

- sospendere l'erogazione dei servizi di cui al precedente paragrafo 2, sino all'effettuazione del pagamento
- dare luogo all'addebito automatico degli interessi, senza necessità di preventiva messa in mora, ad un tasso pari al Prime Rate ABI vigente al momento della scadenza del pagamento.

Rimane comunque inteso che in caso di inadempienza alle obbligazioni assunte col presente contratto da una delle due Parti, l'altra avrà la facoltà di risolvere il contratto stesso, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata.

8 DURATA DEL CONTRATTO

Il presente contratto si intende valido dal **01/01/2025** al **31/12/2025**

Software applicativo: contratto di manutenzione

9 MODIFICHE DEL CONTRATTO

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante od in connessione con la sua validità, esecuzione ed interpretazione è competente in via esclusiva il Foro di Cagliari.

Modifiche o variazioni al presente contratto e degli allegati (A e/o B e/o C e/o E e/o F) hanno valore solo se stipulate per iscritto mediante sottoscrizione da entrambe le parti anche in forma digitale ai sensi DPR 445/2000 e s.m.i.

Qualunque controversia sorta tra le Parti riguardo a esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, sarà definita in via esclusiva dal Tribunale di Cagliari.

10 OBBLIGHI DI TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

ARIONLINE assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari secondo quanto previsto dall'articolo 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136. A tal fine ARIONLINE si obbliga a comunicare al Cliente, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi del conto corrente dedicato di cui al comma 1 dell'articolo 3 citato nonché, nello stesso termine, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

ARIONLINE si obbliga a inserire nei contratti stipulati con i subappaltatori e i subcontraenti una specifica clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 136/2010, sopra richiamata, pena la nullità assoluta dei contratti medesimi.

ALLEGATI: RELATIVI PER SERVIZIO SCELTO (allegato A e/o B e/o C e/o E e/o F).

*Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato*

Per ARIONLINE S.r.l.

Li, 30/12/2024

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

*Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato*

Per ARIONLINE S.r.l.

Li, 30/12/2024

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

CONTRATTO SOFTWARE

A

Il presente documento riporta l'elenco dei moduli di Software Applicativo per i quali sono attivi i servizi di cui al paragrafo 2.1 del contratto di Assistenza ICT n. 2025_CO_0040 sottoscritto tra ARIONLINE e COMUNE DI SEDINI valido dal 01/01/2025 al 31/12/2025 se controfirmato dal Cliente.

Elenco licenze d'uso costituenti il SOFTWARE APPLICATIVO

Descrizione	U.M.	Q.tà	Importo Unit.	Importo Tot.
GESTIONE TESORERIA / ORINATIVO INFORMATICO	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.AMMINISTRATORE	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.ANAGRAFE	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.CONTABILITA' ECONOMICO PATRIMONIALE	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.CONTABILITA' FINANZIARIA	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.ELETTORALE	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.FATTURA PA	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.INVENTARIO	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.LEVA	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.MODELLO770	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.PROTOCOLLO	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.SEGRETERIA	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.STATO CIVILE	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.STIPENDI	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.TRASPARENZA	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.TRIBUTI - ICI / IMU	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.TRIBUTI - TARSU/TARES	Nr.	1	0,00	0,00
HYPERSIC.TRIBUTI TASI	Nr.	1	0,00	0,00
RILEVAZIONE PRESENZE JSIC	Nr.	1	0,00	0,00
TOTALE PROCEDURE	Nr.	1	9.115,61	9.115,61
HYPERSIC.ELETTORALE ANPR	Nr.	1	150,00	150,00
HYPERSIC.PORTAL	Nr.	1	300,00	300,00
TELE-ASSISTENZA	Nr.	1	623,73	623,73
CANONE ANNUO PORTALE NODO PAGO PA E GESTIONE INTEGRATA BACK OFFICE	Nr.	1	1.085,00	1.085,00

CANONE PER I PRODOTTI SUINDICATI

CANONE ANNUO DI MANUTENZIONE (DAL 01/01/2025 AL 31/12/2025)	€ 11.274,34
--	--------------------

Gli importi indicati si intendono al netto di IVA che va aggiunta nella misura dell'aliquota vigente alla data della fatturazione ed è a carico del CLIENTE nei termini di Legge.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente
f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005

CONTRATTO INTEGRATIVO**B****Cliente :** COMUNE DI SEDINI**Contratto nr. :** 2025_CO_0040

Descrizione	U.M.	Q.tà	Importo Unit.	Importo Tot.
INTERVENTI FORMAZIONE ES. IVA	Ore	30	80,00	2.400,00
Totale Canone (al netto dell' IVA):				2.400,00

Durata Del Contratto: Dal 01/01/2025 Al 31/12/2025

Per il Cliente

f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente

f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024

Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005(*) *Formazione IVA Esente*

CONTRATTO HARDWARE**E****Cliente :** COMUNE DI SEDINI**Contratto nr. :** 2025_CO_0040

Descrizione	U.M.	Q.tà	Importo Unit.	Importo Tot.
HOSTING IAAS CLOUDPA CERTIFICATO AMBIENTE HYPERSIC	Nr.	1	6.000,00	6.000,00
Totale Canone (al netto dell' IVA):				6.000,00

Durata Del Contratto: Dal 01/01/2025 Al 31/12/2025

Per il Cliente

f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e 1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente

f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024**Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005**

CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA**F****Cliente :** COMUNE DI SEDINI**Contratto nr. :** 2025_CO_0040

Descrizione	U.M.	Q.tà	Importo Unit.	Importo Tot.
CONSERVAZIONE DEL REGISTRO GIORNALIERO DI PROTOCOLLO	Nr.	1	434,00	434,00
Totale Canone (al netto dell' IVA):				434,00

Durata Del Contratto: Dal 01/01/2025 Al 31/12/2025

Per il Cliente

f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli articolo 1341 2° comma e1342 C.C. in materia di clausole vessatorie, le Parti si danno atto reciprocamente che il presente documento è stato oggetto di negoziazioni e/o trattative fra le parti stesse che ne approvano pertanto espressamente i relativi contenuti e specificamente i punti 2,3,4,5,6,7,8 e 9.

Per il Cliente

f.to dal Rappresentante Legale incaricato

Per ARIONLINE S.r.l.

Lì, 30/12/2024**Documento firmato mediante firma digitale ai sensi dell' art 21 del D. Lgs .82/2005**

ALLEGATO G

CONTRATTO DI MANUTENZIONE n. 2025_CO_0046

NOMINA A RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 28 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (DI SEGUITO, IL “REGOLAMENTO”)

TITOLARE: COMUNE DI SEDINI

In virtù del rapporto in essere, il Titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, il “Titolare”) ai sensi dell’articolo 4, par. 1, n. 7 del Regolamento, nomina ARIONLINE S.r.l. quale Responsabile del trattamento dei dati personali (di seguito, il “Responsabile”) ai sensi degli articoli 4, par. 1, n. 8 e 28 del Regolamento in relazione ai trattamenti effettuati e per le finalità del trattamento relative all’erogazione dei servizi in esecuzione e secondo le diverse modalità definite nel contratto.

Per quanto riguarda i trattamenti dei dati personali (anche particolari) effettuati per conto del Titolare, per le attività inerenti l’adempimento delle obbligazioni assunte, ARIONLINE deve attenersi, in qualità di Responsabile ed in relazione a ogni aspetto disciplinato dal Regolamento, alle finalità, modalità e requisiti di sicurezza, alle istruzioni di seguito enunciate.

Con la sottoscrizione del presente atto, il Responsabile accetta la nomina e si dichiara disponibile e competente alla piena attuazione di quanto nello stesso previsto.

Il Responsabile si doterà di una procedura per i casi di violazione dei dati personali e provvederà a darne opportuna comunicazione al Titolare secondo quanto espressamente previsto all’articolo 33, par. 2, del Regolamento.

I servizi erogati da ARIONLINE possono essere così brevemente riassunti:

- 1) Licenza d’uso, assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni della suite hyperSIC® installate sui sistemi informativi del Titolare (di seguito, le “Applicazioni”);
- 2) Servizi di assistenza, servizi di outsourcing e manutenzione di applicazioni della suite hyperSIC® in cloud computing;

Nell’esecuzione del rapporto in essere, qualora la fornitura del servizio riguardi le attività di cui al punto 1) ARIONLINE S.r.l. potrà accedere ai dati di soggetti terzi (quali ad esempio i dati personali degli utenti dei servizi) trattati dal Titolare tramite le Applicazioni con le seguenti modalità:

- a) accesso ai Sistemi con privilegi idonei all’effettuazione dell’intervento mediante rete interna o connessioni protette, sotto la supervisione del Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare;
- b) intervento tecnico (a seconda dei casi installazione, aggiornamento, parametrizzazione, personalizzazioni dell’applicazione ecc.);
- c) chiusura della sessione di lavoro sui Sistemi con contestuale comunicazione di fine intervento al Responsabile dei Sistemi Informativi o Amministratori di Sistema del Titolare.

Resta inteso che, nell’ambito delle attività di cui al punto 1):

- a) l’intervento tecnico non prevede l’assegnazione di credenziali ad uso esclusivo ai tecnici di ARIONLINE S.r.l.
- b) gli incaricati di ARIONLINE S.r.l. rispetteranno le misure tecniche e organizzative comunicate dal Titolare per garantire un livello di sicurezza adeguato ai sensi dell’articolo 32 del Regolamento;
- c) gli incaricati di ARIONLINE S.r.l. sono tenuti alla riservatezza nell’esecuzione dell’intervento e tale obbligo perdura anche successivamente allo svolgimento dello stesso;
- d) l’incaricato di ARIONLINE S.r.l. indicherà nel modulo in uso la descrizione dell’attività effettuata.

Qualora l'esecuzione del contratto riguardi le attività di cui al punto 2 ARIONLINE S.r.l., in relazione all'attuazione del Provvedimento Generale del Garante del 27/11/2008 e s.m.i., relativo alla figura professionale dell'Amministratore di Sistema, conferma di essersi adeguata al già menzionato provvedimento e di aver proceduto, tra l'altro, a:

- conservare direttamente e specificamente, gli estremi identificativi delle persone fisiche preposte quali Amministratori di Sistema che dovranno essere comunicati al Titolare;
- svolgere inoltre attività di verifica, con cadenza almeno annuale, sul loro operato anche attraverso la gestione, in conformità al richiamato Provvedimento, di un access log;
- provvedere all'osservanza di quanto stabilito dal Provvedimento del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e successive modifiche, emesso dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In particolare, dovrà garantire l'adozione delle misure tecniche e organizzative prescritte dal sopracitato provvedimento.

In ogni caso ARIONLINE S.r.l. dovrà conformarsi alle seguenti istruzioni:

- per quanto di sua competenza, garantire che i trattamenti svolti dai suoi incaricati avvengano nel rispetto delle norme del Regolamento e della normativa di attuazione;
- informare immediatamente il Titolare qualora, a suo parere, un'istruzione ricevuta dal Titolare violi il Regolamento o altre disposizioni relative alla protezione dei dati;
- comunicare prontamente al Titolare il verificarsi di situazioni anomale o di emergenza in relazione ai Sistemi, che possano comportare una violazione di dati personali in termini di perdita di integrità, disponibilità o riservatezza.

Il Responsabile si impegna a trattare i dati personali del Titolare solo per le finalità strettamente necessarie all'esecuzione del Contratto, e in conformità alle istruzioni ricevute per iscritto dal Titolare e nel rispetto di ogni obbligo di legge. Sarà espressamente vietato al Responsabile, e ai soggetti che con esso eventualmente collaborano, divulgare, ovvero utilizzare in qualsiasi altro modo, dati personali di terzi dei quali sia venuto a conoscenza nello svolgimento del proprio incarico, al di fuori delle indicazioni espressamente riportate nella presente nomina o successivamente ricevute dal Titolare.

Il Responsabile avviserà immediatamente, e comunque entro 48 ore, il Titolare di ogni richiesta, ordine o attività di controllo di cui venga fatto oggetto da parte del Garante, dell'Autorità Giudiziaria o di altra Pubblica Autorità. Il Responsabile, fin d'ora si impegna a eseguire senza ritardo quanto disposto dal Garante, dall'Autorità Giudiziaria o da altra Pubblica Autorità, con il supporto del Titolare.

Il Titolare avrà diritto di richiedere supporto al Responsabile per qualunque istanza formulata nei suoi confronti, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento, da parte degli interessati delle operazioni di trattamento connesse all'esecuzione del Contratto di cui in premessa. Il Responsabile non gestirà direttamente richieste provenienti dagli interessati ma ne darà notizia al Titolare ogniqualvolta riceva una richiesta di esercizio dei diritti.

Nel caso in cui il Responsabile si avvalga di terzi sub-appaltatori o sub-fornitori nella prestazione dei servizi forniti al Titolare, quest'ultimo concede ora per allora al Responsabile ex articolo 28, par. 2, del Regolamento il consenso generale alla nomina di tali soggetti quali sub-responsabili del trattamento dei dati personali trattati dal Responsabile nell'esecuzione del contratto, secondo quanto previsto dall'articolo 28, par. 4, del Regolamento e alle condizioni che seguono. Nel caso in cui il Responsabile ricorresse a un altro soggetto per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Titolare, sarà tenuto ad imporre su tale altro Responsabile del trattamento, mediante un contratto o un altro atto giuridico a norma del diritto dell'Unione o degli Stati membri, gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati contenuti nella presente nomina, prevedendo in particolare garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del Regolamento.

Il Responsabile dovrà, altresì, comunicare al Titolare l'avvenuta nomina del sub-responsabile. Qualora l'altro Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile iniziale conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità dell'adempimento degli obblighi dell'altro Responsabile.

ARIONLINE tratterà e conserverà i dati per il periodo necessario al fine di adempiere agli obblighi e perseguire le finalità relative al Contratto, e comunque per un periodo non superiore a quello della durata del Contratto e sue eventuali estensioni e proroghe. Successivamente consegnerà i dati al Cliente secondo quanto previsto all'interno del sopraccitato contratto, salvo la necessità di conservare copia dei dati ora detti per ragioni di natura normativa, regolamentare o giudiziale. Inoltre, ARIONLINE sarà autorizzata a trattare i dati per conto del Titolare – anche ai fini dell'erogazione del servizio - nel periodo intercorrente tra la cessazione di un Contratto e le conseguenti attività di migrazione, per un periodo non superiore a 12 mesi dalla cessazione degli effetti del Contratto.

La presente nomina non è a titolo oneroso e si intenderà revocata all'atto dello scioglimento del Contratto in essere tra le parti, per qualsiasi causa ciò avvenga.

Il Titolare potrà compiere ai sensi dell'articolo 28, par. 3, lettera h) del Regolamento verifiche periodiche sull'adempimento da parte del Responsabile di quanto sopra previsto, secondo modalità e costi che verranno concordati tra le parti. Tali verifiche potranno tuttavia essere condotte solo nei normali orari di ufficio, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni lavorativi e potranno avere ad oggetto i soli documenti non confidenziali necessari a verificare il rispetto da parte del Responsabile delle istruzioni qui impartite.

Il Responsabile si impegna ad adottare e implementare le misure tecniche e organizzative di sicurezza (di seguito, le "Misure") che – ai sensi dell'art. 32 RGPD siano adeguate a eliminare o comunque a ridurre al minimo qualsiasi rischio di distruzione o perdita, anche accidentale dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme, con l'obbligo di documentarle se richiesto dal Titolare.

In base all'attività svolta dal Responsabile, verranno le Misure di seguito elencate.

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Titolare di cui al punto 1, ARIONLINE in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative:

- Sistema di autenticazione
- sistema anti-malware
- firewall
- sicurezza perimetrale

Per le Applicazioni installate sui sistemi informativi del Responsabile di cui al punto 2, lo stesso, in conformità all'Art. 32 del Regolamento, e nel rispetto dei principi Privacy by Design e Privacy by Default, adotta le seguenti misure tecniche ed organizzative articolate sui tre livelli:

- 1) LIVELLO 1: Sistema di autenticazione, sistema anti-malware, firewall e sicurezza perimetrale;
- 2) LIVELLO 2: Cifratura completa dei protocolli per l'accesso alle applicazioni e delle credenziali;
- 3) LIVELLO 3: Sistema AUDIT TRAIL per la gestione dei log sia di sistema che applicativi.

Le parti stabiliscono che il referente per l'esecuzione della Nomina è: Arnaldo Pontis

Per il Responsabile del Trattamento: email: privacy@arionline.it, tel. 070482878

Per il Titolare del Trattamento: email _____ tel. _____

Qualsiasi modifica relativa le sopra menzionate persone o la responsabilità delle persone di contatto deve essere immediatamente notificata all'altra parte.

Cagliari, 12 febbraio 2025

II TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ARIONLINE SRL
Il Responsabile del Trattamento

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005 s.m.i e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Da restituire compilato e firmato digitalmente tramite e-mail all'indirizzo pec.arionline@cert.legalmail.it .