

ok

## Il pagamento contactless arriva sulle linee K di Autoguidovie

Cremona, 19 maggio 2026 – A partire dal 19 maggio il **pagamento contactless** sarà attivo anche sulle **linee K di Autoguidovie**. Per viaggiare sarà sufficiente avvicinare la **carta bancaria, lo smartphone o lo smartwatch** al validatore verde al momento della salita e ripetere la stessa operazione in discesa, utilizzando sempre lo stesso strumento di pagamento, anche in caso di cambio autobus.

*«L'introduzione del pagamento contactless a bordo delle linee K nasce dall'ascolto delle esigenze dei nostri clienti, che chiedono strumenti sempre più semplici e immediati per viaggiare – dichiara **Silvia Granata, direttrice marketing di Autoguidovie** –. Questa innovazione risponde proprio a questa domanda, semplificando ulteriormente l'accesso al servizio e permettendo di acquistare il biglietto contactless a bordo. Rendere il trasporto pubblico più accessibile e intuitivo significa migliorare concretamente l'esperienza quotidiana di viaggio e valorizzare le connessioni sul territorio».*

Autoguidovie continua così il percorso di innovazione dei propri servizi: il pagamento contactless è già attivo da alcuni mesi a Crema, su tutte le linee urbane Autoguidovie, dove sta diventando una modalità di acquisto sempre più utilizzata dai passeggeri. Qui l'esperienza è ancora più immediata: basta un solo tap in salita e, se la validazione va a buon fine, il display mostra il messaggio "Buon viaggio".

### **Pagamento contactless sulle linee K: come funziona**

Utilizzare il servizio è semplice:

- check in salita sul validatore verde;
- check out discesa sul validatore verde.

Effettuando correttamente entrambe le operazioni, il sistema calcola automaticamente la tariffa più conveniente in base al percorso effettuato. In caso di mancato check out in discesa, il sistema potrebbe applicare la tariffa massima prevista, non potendo identificare la tratta percorsa. È importante utilizzare sempre lo stesso metodo di pagamento per tutta la durata del viaggio, anche in caso di coincidenze o cambi autobus. I biglietti acquistati tramite contactless sono validi solo sugli autobus Autoguidovie, quindi non validi su altri mezzi come Metro, treni o servizi gestiti da altri operatori.

Il pagamento contactless consente anche di acquistare fino a 5 biglietti utilizzando la stessa carta o dispositivo, ripetendo il check in fase di salita. In questo caso sarà necessario effettuare il check out in discesa tante volte quanti sono i biglietti acquistati.

### **Controlli e consultazione degli addebiti**

In caso di verifica a bordo, è sufficiente mostrare la carta o il dispositivo utilizzato per il pagamento. È possibile consultare gli addebiti registrandosi sul portale: [viaggiaconuntap.autoguidovie.it](http://viaggiaconuntap.autoguidovie.it). L'addebito del viaggio può avvenire anche a distanza di alcuni giorni, in base ai tempi bancari.

### **Per informazioni e assistenza:**

- Chat su sito [www.autoguidovie.it](http://www.autoguidovie.it)
- [Form online](#)
- Whatsapp (solo testo) al numero 3399958251 (lunedì - venerdì: 7:00 - 20:00; escluse festività)
- Call center gratuito 800086567 (lunedì - sabato: 7.00 - 20.00)
- Infopoint: Autostazione di Crema nella Stazione FS (lunedì - venerdì: 6:45 - 12:15, escluse festività)

Per maggiori informazioni: [Dal 18 Maggio sulle Linee K paghi il biglietto direttamente a bordo con la tua carta!](#)

### **Ufficio Stampa Autoguidovie**

[ufficio.stampa@autoguidovie.it](mailto:ufficio.stampa@autoguidovie.it)

+39 339.5373494

**Autoguidovie** è una delle prime 10 aziende italiane nel settore della mobilità collettiva presente in Lombardia, Veneto e Piemonte. Fondata nel 1908, ha sempre puntato sull'innovazione, consolidando la sua posizione di leadership nei servizi di trasporto pubblico. Oggi offre una vasta gamma di soluzioni per la mobilità delle persone, tra cui servizi a chiamata come Miobus, di sharing in partnership con altri operatori, di noleggio con conducente fino ad arrivare a servizi di navigazione. La flotta di autobus è tra le più giovani d'Italia ed è dotata di tecnologie avanzate per garantire sicurezza e comfort. Con oltre 1.380 dipendenti e un giro d'affari consolidato di 169,5 milioni di euro, Autoguidovie registra 69 milioni di passeggeri all'anno. Per ulteriori informazioni: [autoguidovie.it](http://autoguidovie.it)