



COMUNE DI VAIANO CREMASCO

Provincia di Cremona Piazza Gloriosi Caduti, 5 - 26010 Vaiano Cremasco

Telefono 0373/278015 - Fax 0373/278041

Apertura Iscrizioni A.S. 2026/2027 servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Carissimi genitori,

si comunica che da **15.06.2026 al 31.07.2026** saranno aperte le iscrizioni per il servizio di refezione (mensa scolastica) per il prossimo anno 2026/2027. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://vaianocremasco.ecivis.it/>

The screenshot shows the top navigation bar of the Comune di Vaiano Cremasco website. It features a dark blue background with a white home icon, a 'Notizie' (News) icon, and a 'Documenti' (Documents) icon. On the right, there is a language selector set to 'it' and a user profile icon with the text 'Accedi all'area personale'. A large blue arrow points upwards from the right side of the header.

The screenshot shows the 'Accedi ai servizi' (Access to services) section of the website. It is divided into two columns. The left column is for SPID, with a blue header 'spid' and a blue button 'Entra/Accedi'. Below the button is the text 'Non hai SPID? Scopri di più'. The right column is for CIE, with a blue header 'Entra con CIE' and a blue button 'Entra con CIE'. Below the button is the text 'Non hai CIE? Scopri di più'. The background is light blue with a white shadow effect.

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica

Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù



Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù

Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

Pagamenti

1 Per quale servizio?

2 Pagamento



Refezione Scolastica



Pagamenti

1 Per quale servizio?

2 Stato Contabile

3 Pagamento

Refezione Scolastica

€



Saldo aggiornato al 05/05/2023 alle 8:11

Ricarica

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE - Apri il menù**. All'interno del menù troverete la voce **NUOVI MODULI** dove apparirà il modulo da compilare: **Mensa Scolastica 2026/2027 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2026/2027** e cliccare su compila

Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù

Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù



Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

Moduli online

1 Cosa fare?

2 Quale modulo?

Seleziona dal menù sottostante



Nuovi moduli

Inviati

Pagamenti

Moduli online

Comunicazioni

Moduli online

3 Cosa fare?

4 Quale modulo?

5 Quali figli iscrivere?

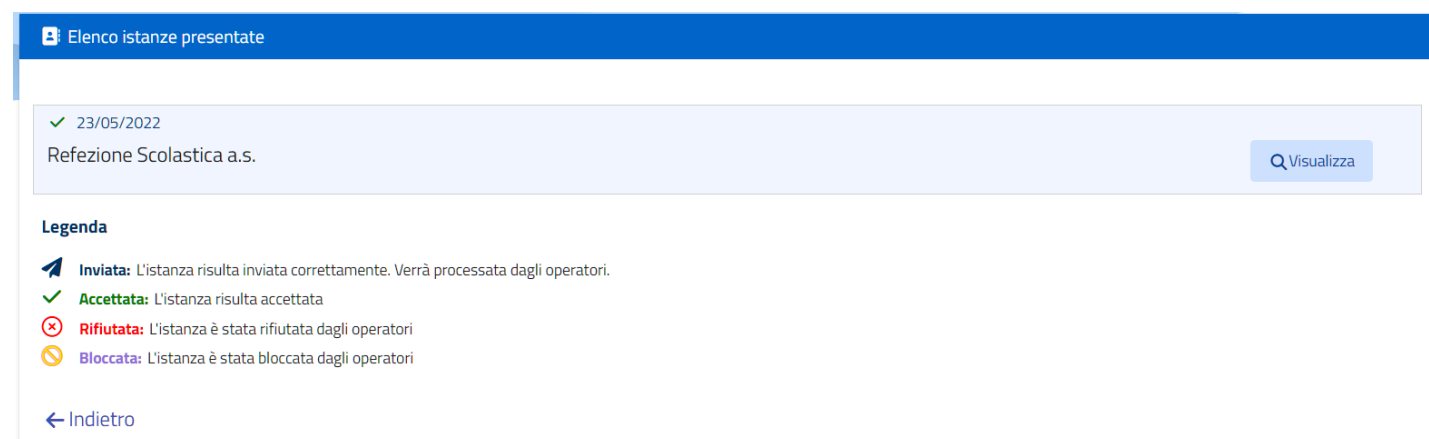
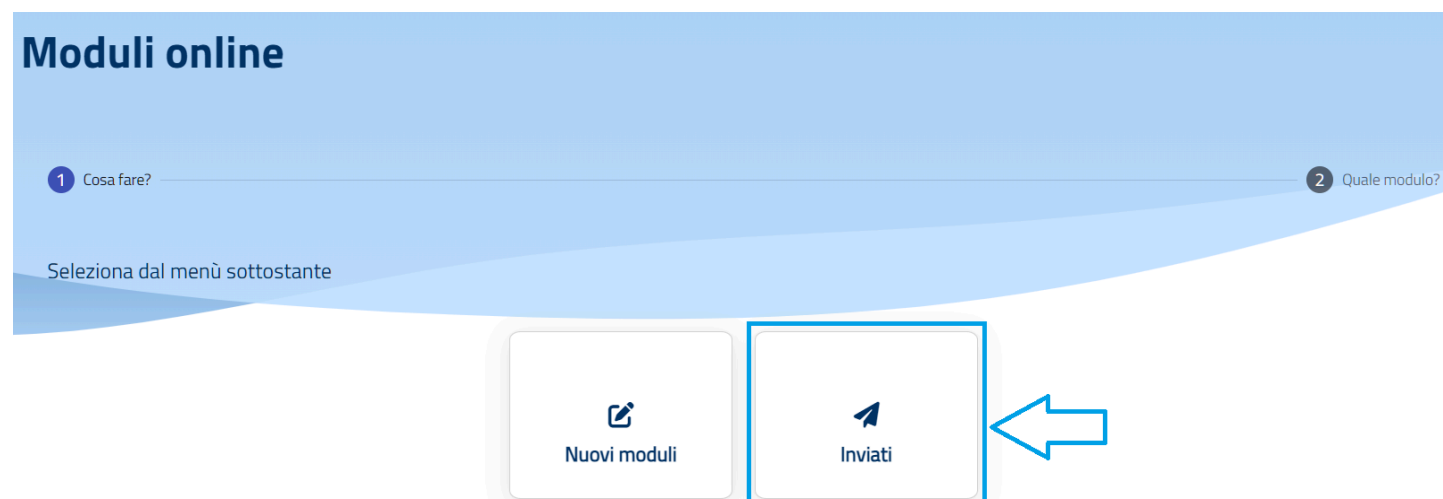
Seleziona il modulo che si desidera compilare

Nome	Inizio validità	Fine validità
Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024	29/03/2023	29/03/2023

Compila



Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:



- Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune
- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale



<https://vaianocremasco.ecivis.it/>

NOTE AGGIUNTIVE

Costo del pasto per anno 2026/2027

- euro 5,00/pasto residenti
- euro 6,00/pasto non residenti
- I non residenti dovranno versare una quota di iscrizione al servizio annuale non rimborsabile di euro 60,00;

Verranno applicate solo ai residenti le seguenti FASCE ISEE e riduzioni:

Per utenti scuola dell'infanzia:

- I° FASCIA: da euro 0 a euro 8.000,00 di attestazione ISEE: riduzione del 50% della tariffa per il primo figlio, riduzione del 30% per il secondo figlio e riduzione del 25% dal terzo figlio in poi; per primo figlio si intende il minore d'età;
- II° FASCIA: da euro 8.000,01 a euro 15.548,00 di attestazione ISEE: primo figlio quota intera riduzione del 30% per il secondo figlio e buono intero dal terzo figlio in poi; per il primo figlio si intende il minore d'età;
- III° FASCIA: da euro 15.548,01 di attestazione ISEE: riduzione del 50% della tariffa per il primo figlio

Per utenti scuola primaria

- FASCIA UNICA: da euro 0 a euro 8.000,00 di attestazione ISEE: riduzione del 50% della tariffa per il primo figlio

SI RICORDA:

- Che per l'alunno iscritto al servizio di mensa che risulta essere presente a scuola, il pasto è automaticamente prenotato e di conseguenza il costo addebitato.
- In caso in cui l'alunno sia iscritto al servizio e presente a scuola ma non intenda usufruire del servizio di mensa, si impegna per lo stesso giorno, a segnalarlo direttamente alla scuola annotandolo sul diario.
- In caso di malessere dell'alunno, il pasto potrà essere disdettato (e di conseguenza non addebitato il costo) se la comunicazione verrà trasmessa entro e non oltre le ore 10.00 della stessa giornata.
- Nel caso l'alunno sia assente dall'inizio della giornata e per tutto il giorno, in automatico il pasto non verrà prenotato e di conseguenza non verrà addebitato il costo.
- Di essere a conoscenza che l'attestazione ISEE 2026 AVRA' VALORE PER L'ANNO SCOLASTICO 2026/2027

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo. Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://vaianocreмасco.ecivis.it Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale .https://vaianocreмасco.ecivis.it dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet https://vaianocreмасco.ecivis.it con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.