

IL PROGETTO

Il progetto, in attuazione della **Misura 1.7.2 del PNRR**, in coerenza con la strategia digitale della Regione Sardegna, prevede la creazione di **Punti Digitali Facili** e si pone l'obiettivo di raggiungere un cospicuo target di persone attraverso l'**erogazione di servizi di accompagnamento e formazione in ambito digitale**.

Per seguire gli aggiornamenti scannerizza il QR code



CONTATTI E SEDI

Prendi appuntamento o rivolgiti direttamente al **Punto di Facilitazione Facile**.

Il nostro **facilitatore** sarà a tua disposizione per risolvere il problema e indicarti come superarlo autonomamente.

PUNTO FACILITAZIONE DIGITALE COMUNE DI PALAU



Via Nazionale, 111
c/o Centro di Aggregazione sociale
Aperto: dal lunedì al giovedì 14.00-17.00



Contatti
Email: puntodigitalefacile@palau.it



Sito internet
<https://comune.palau.ss.it/>



PUNTO DI FACILITAZIONE DIGITALE

COMUNE DI PALAU



Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
Misura 1.7.2
"Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale"

COS'E' IL PUNTO DIGITALE FACILE

Il **Punto di Facilitazione Digitale** ti aiuta a usare servizi digitali essenziali quali: **identità digitale; pagamenti online; App IO; Anagrafe; e molto altro...**

Riceverai supporto per navigare in sicurezza e riconoscere le fake news.

Questo **servizio è gratuito**.

Non ti verrà fornita una semplice assistenza tecnica, ma una vera e propria **facilitazione digitale**, con l'obiettivo di renderti autonomo ed accrescere le competenze digitali.

A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a tutti i **cittadini dai 18 anni compiuti**, che abitano e/o risiedono nel **Comune di Palau**

COME ACCEDERE

Consulta le indicazioni delle **sedi dove il Punto di Facilitazione Digitale è attivo**. Potrai **recarti di persona**, rivolgerti in modalità **a distanza** e/o contattare il facilitatore via **e-mail**.

SERVIZI EROGATI

Presso i **Punti di facilitazione digitale** potrai ricevere un aiuto **per accedere ai servizi digitali** della Pubblica Amministrazione, come ad esempio:

- **App IO,**
- **pagoPA,**
- **Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente,**
- **Fascicolo sanitario elettronico,**
- **CupWeb,**
- **SPID**
- **e tanto altro...**

Ti serve aiuto per **attivare lo SPID?**

Non sai come fare un pagamento online?

Un **facilitatore/facilitatrice digitale** ti guiderà passo dopo passo.

MODALITA' DEI SERVIZI

✓ Prenota un appuntamento

Formazione individuale personalizzata, erogata presso un **Punto di Facilitazione Digitale**. Durante l'appuntamento, il **facilitatore/facilitatrice ti accompagna personalmente** nell'utilizzo delle tecnologie, ascoltando i tuoi dubbi e le tue necessità.

✓ Partecipa ad un seminario

Formazione di gruppo attraverso micro-corsi. Potrai partecipare a momenti di formazione dedicati ad approfondire i servizi pubblici online.

“ **Non aspettare!**
*Prenota il tuo appuntamento con il **facilitatore digitale** e scopri quanto può essere facile usare i servizi digitali* ”