

**COMUNE DI  
MASSALENGO**

**MODALITÀ  
ISCRIZIONI ON-LINE**

**RISTORAZIONE  
SCOLASTICA  
2026/2027**

**Data apertura iscrizioni 04/06/2026  
Data chiusura iscrizioni 07/08/2026**

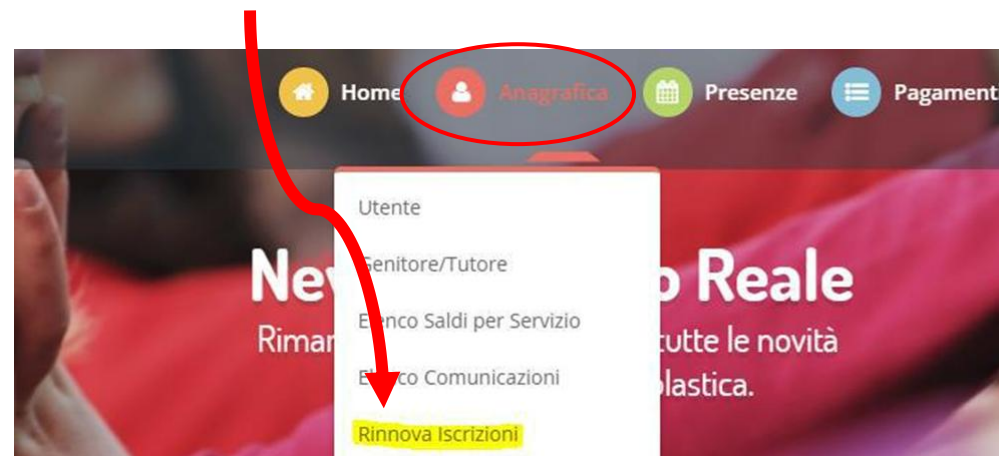
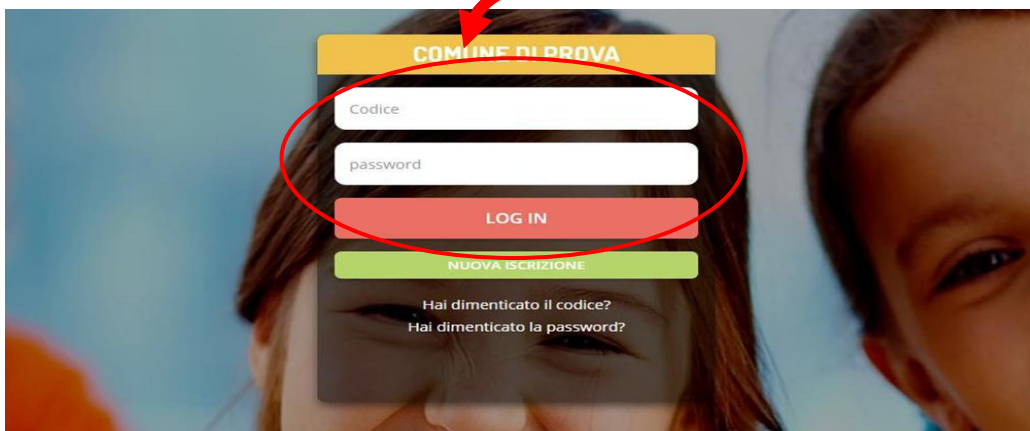


# Come effettuare l'iscrizione al servizio mensa?

## PER GLI UTENTI GIA' ISCRITTI

Nel caso di utente già iscritto, il genitore per rinnovare l'iscrizione si collegherà al Portale Genitori al seguente link <https://www2.eticasoluzioni.com/massalengoportalegen>, inserirà il **codice utente e password già in suo possesso e dovrà cliccare su LOG IN.**

In caso non fosse in possesso delle credenziali, può procedere al loro recupero selezionando «Hai dimenticato il codice?» o «Hai dimenticato la password?». Entrato nel portale il genitore dovrà accedere alla sezione **Anagrafica** e cliccare su «**Rinnova Iscrizioni**».



**AVVISO!** Per poter rinnovare l'iscrizione è necessario avere un credito (uguale o maggiore di € 0,00 nell'anno in corso 2025/2026). In caso contrario la piattaforma non potrà autorizzare il rinnovo.

Una volta effettuati i passaggi descritti per entrambe le situazioni ( NUOVI ISCRITTI O RINNOVI) il genitore visualizzerà un modulo da compilare (per i nuovi iscritti) o precompilato (per gli utenti che devono rinnovare l'iscrizione)

**Dati del genitore/tutore**

I campi contrassegnati con \* sono obbligatori

Cognome Genitore/Tutore*	Nome Genitore/Tutore*	Codice fiscale Genitore/Tutore*	Telefono
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita Genitore/Tutore*	Cellulare*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Genitore/Tutore*	Cap Genitore/Tutore*	Provincia*	Città Genitore/Tutore*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Sesso*	Indirizzo Mail*	Carta Identità Genitore/Tutore*	Password
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="password"/>

Inserire o modificare, in caso di variazione, i dati del genitore o tutore. Si ricorda che i dati inseriti compariranno nella dichiarazione 730 che viene generata automaticamente dal sistema

**Dati dell'alunno**

Cognome*	Nome*	Codice Fiscale	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="CFCFCFCFCF"/>	
Provincia Nascita(XX se estero)*	Luogo Nascita*	Data Nascita*	Sesso*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Indirizzo Residenza*	Cap Residenza*	Provincia Residenza*	Città Residenza*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Inserire o modificare, in caso di variazione, i dati dell'alunno

**Dati Dieta**

Se è stata scelta l'opzione DIETA SANITARIA dovrà essere inviato al Comune il certificato medico. Se è stata scelta l'opzione DIETA ETICO-RELIGIOSA dovrà essere inviata al Comune l'autocertificazione

Dieta:

Selezionare la tipologia di dieta richiesta per l'alunno. In caso si selezionasse DIETA SANITARIA dovrà essere inviato all'Ufficio Comunale il certificato medico attestante la patologia alimentare; in caso di DIETA ETICO-RELIGIOSA dovrà essere inviata all'Ufficio Comunale l'autodichiarazione da parte del genitore/tutore

**Scuola e Classe**

Scuola*	Classe*
<input type="text"/>	<input type="text" value="Nuove Iscrizioni"/>

Dovrà essere selezionata solo la scuola. La classe sarà assegnata in automatico dalla piattaforma

**Privacy**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) n. 2016/679 e successive modifiche ed integrazioni, Codice in materia di protezione dei dati personali.

Fleggare l'autorizzazione dei dati personali

## **TERMINATA LA COMPILAZIONE DEL MODULO IL GENITORE/TUTORE INVIERÀ LA RICHIESTA DI ISCRIZIONE.**

La Piattaforma invierà all'indirizzo mail inserito dal genitore/tutore una comunicazione con i seguenti documenti allegati:

- 1. LETTERA CREDENZIALI:** nella lettera credenziali sarà comunicato il CODICE UTENTE e la password (PER I NUOVI ISCRITTI la password indicata sarà temporanea e al primo accesso il sistema chiederà di cambiarla; PER I RINNOVI sarà mantenuta la password esistente). Nella lettera credenziali saranno indicate anche le modalità di pagamento
- 2. INFORMATIVA PRIVACY**

**SI RICORDA CHE IL SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA E' IN MODALITA' PREPAGATA. PRIMA DI USUFRUIRE DEL SERVIZIO E' NECESSARIO RICARICARE LA POSIZIONE DELL'UTENTE.**

**PER QUALSIASI INFORMAZIONE O ASSISTENZA E' POSSIBILE CHIAMARE IL NUMERO 0371 90061 DAL LUNEDI' AL VENERDI' DALLE ORE 10,30 ALLE ORE 16,30**