



Ai Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti alla scuola primaria "Gianni Rodari"
di San Giorgio su Legnano

NUOVE IMPORTANTI NOVITÀ PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Nel mese di settembre 2026 sarà introdotto un nuovo gestionale per la rilevazione dei pasti e dei pagamenti in modalità prepagato a cui saranno collegati tutti i relativi dati anagrafici degli iscritti al servizio come, ad esempio, cognome e nome dell'utente, la scuola, la classe, la tariffa assegnata, ecc.

In conformità ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") e del D.lgs. 101/20, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della normativa con la massima riservatezza e sicurezza.

L'accoglimento dell'iscrizione al servizio è subordinata al saldo di eventuali posizioni debitorie relative agli anni scolastici precedenti da effettuarsi entro il 01/08/2026.

NUOVO PORTALE WEB DEDICATO ALLE FAMIGLIE

Tramite il NUOVO PORTALE WEB sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni.

L'accesso potrà avvenire tramite SPID o CIE collegandosi al seguente link:

<https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgiosulegnanoportalegen/>

(da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi)



Anagrafica: sezione dedicata alla visualizzazione dei dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare anche i propri dati relativi a numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati



Pagamenti: tramite questa sezione sarà possibile monitorare la situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.

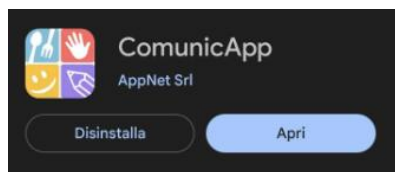


News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche;



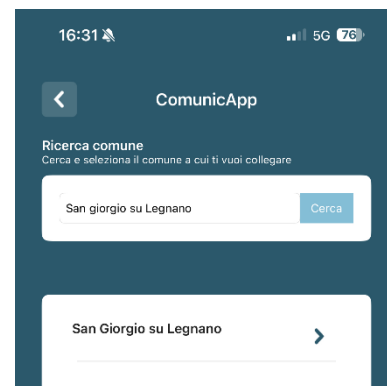
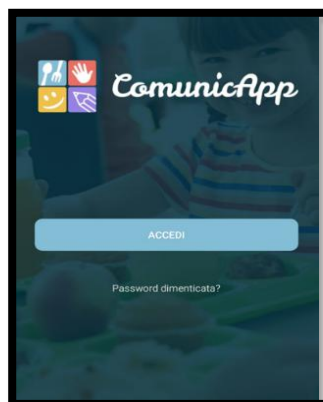
Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza

FUNZIONALITÀ APP “COMUNICAPP”

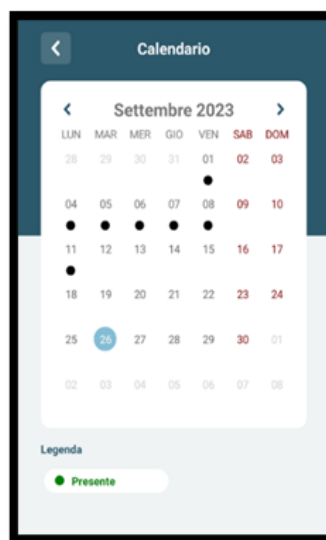
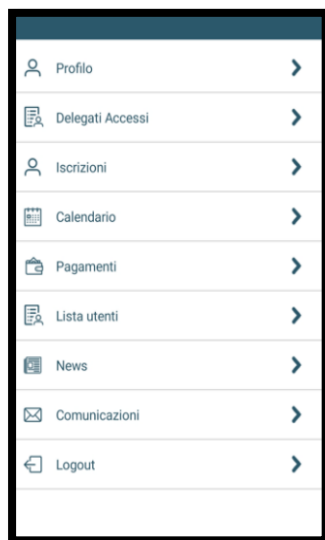


L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios.

Una volta installata l'applicazione, cercare e selezionare il comune al quale collegarsi “SAN GIORGIO SU LEGNANO” e accedere con SPID o CIE



Nella schermata principale sarà possibile visionare in alto le notifiche delle varie comunicazioni che potranno essere inserite, e nel cruscotto centrale saranno visibili il SALDO, I PAGAMENTI ed il CALENDARIO DELLE PRESENZE. È disponibile un menu di navigazione che vi permetterà di accedere ad ogni modulo dell'app.



MODALITÀ DI PAGAMENTO (dal 2 settembre 2026)

A partire dal 2 settembre 2026, la modalità di pagamento sarà la seguente:

- CIRCUITO PAGO – PA tramite il PORTALE WEB e App “ComunicApp

COME EFFETTUARE UNA RICARICA CON PAGO-PA

La ricarica può essere effettuata on-line dal Portale Genitori accedendo al link <https://www1.eticasoluzioni.com/sangiorgiosulegnanoportalegen/>

Cliccare su PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.



Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare.



A questo punto è possibile proseguire con il pagamento.

Cliccando 'pagamento on-line' si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento che si intende utilizzare.



COME GENERARE UN AVVISO PAGO – PA

Attraverso il portale web, dalla sezione PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA, si potrà scegliere se effettuare il pagamento on-line, oppure se generare un avviso di PAGO – PA

COME EFFETTUARE UNA RICARICA ON-LINE DALL' APP COMUNICAPP

Accedendo all'applicazione 'Comunicapp', cliccare su PAGAMENTI → RICARICA ORA

Sarà possibile effettuare le ricariche utilizzando una di quelle già preimpostate, oppure personalizzare l'importo digitando il valore da ricaricare;

- ✓ A questo punto proseguire con il pagamento, cliccando 'pagamento on-line';
- ✓ Si verrà reindirizzati alla pagina del nodo PAGO-PA e si dovrà scegliere il canale di pagamento che si intende utilizzare.



Per eventuali ulteriori richieste di informazioni sono a disposizione



AIUTO VIRTUALE:

Cliccando sul pulsante che troverete sul portale genitori, potrete ricevere già alcune risposte alle vostre domande

VIDEO TUTORIAL:

è a disposizione un video tutorial sul portale genitori che spiega in modo dettagliato quanto sopra esposto

[Guarda i video tutorial dedicati!](#)

Cordiali saluti,
SODEXO ITALIA SPA