



COMUNE DI INDUNO OLONA

Provincia di Varese
Via Porro 35 - Induno Olona 21056 (VA) - C.F./ P.IVA 00271270126
SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E CULTURA

ISCRIZIONE ONLINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA – A.S. 2026/2027

Gentili genitori,

vi informiamo che dall'8 giugno al 12 luglio 2026 sarà possibile effettuare l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica (mensa) della scuola dell'Infanzia Don Milani, la scuola primaria Don Milani e la scuola primaria Ferrarin di Induno Olona.

L'iscrizione è necessaria anche per gli alunni già iscritti nello scorso anno scolastico.

I genitori che intendano aderire al servizio di refezione scolastica, dovranno collegarsi al sito istituzionale del comune di Induno Olona e nell'Area "Siti Tematici" della Home page cliccare sul "Portale Spazioscuola"

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=indolcir

nel quale troverete il Modulo Web Genitori "Spazio scuola":

- **Spazioscuola** è un **SITO WEB** dove potrete:
 - **iscrivere l'alunna/o** al servizio di refezione scolastica (mensa) della scuola dell'Infanzia Don Milani, della scuola primaria Don Milani e/o scuola primaria Ferrarin;
 - **pagare i pasti;**
 - **verificare le ricariche** fatte e lo stato dei pagamenti;
 - **modificare** i Vostri **dati anagrafici;**
 - **controllare** i **pasti consumati** in mensa.

COME ISCRIVERSI AL SERVIZIO

- sul sito **SPAZIO SCUOLA**

Accedi con:

- il tuo **SPID** (sistema pubblico di identità digitale).
- la tua **CIE** (carta d'identità elettronica).

In assenza di Spid o CIE:

- in caso di una nuova registrazione, clicca su **“Registrati”** per accedere alla schermata **“Creazione nuovo utente”** e ottenere le credenziali di accesso, cioè nome utente e password, che Vi verranno confermate in automatico con una mail spedita al Vostro indirizzo di posta elettronica;
- in caso Vi siate già registrati al portale genitori, dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato e a cui sono già associati gli utenti (alunni) da iscrivere online;
- nel caso in cui abbiate smarrito la password di accesso, è possibile rigenerarla direttamente da “Spazio scuola” cliccando in basso su **“Problemi con accesso”**.

Dopo aver eseguito l'accesso:

- cliccate su **“Iscrizioni Online”** (in alto a sinistra);

ISCRIVI TUO FIGLIO

N.B. **In caso di due o più figli** che usufruiranno del servizio mensa è necessario iscrivine uno alla volta, partendo dal più grande.

Al termine della procedura il sistema confermerà l'avvenuta iscrizione con contestuale invio di e-mail alla quale sarà allegata la ricevuta dell'iscrizione online.

RICHIESTA DIETA SPECIALE (per motivi sanitari, etico-religiosi...)

Per richiedere una DIETA SPECIALE è necessario compilare l'apposito campo e inviare una comunicazione a: serviziscolastici@comune.induno-olona.va.it

La richiesta deve essere ripresentata ogni anno scolastico.

COME PAGARE

E' possibile pagare in diverse modalità, **con PagoPA:**

- **sul sito Spazio scuola**
- **sulla app Spazioscuola (che sarà disponibile per il download successivamente).**

Potete usare il sistema PagoPA per:

a) pagare direttamente online:

- **con carta di credito:** dopo aver inserito i dati della Vs. carta, il sistema Vi proporrà la banca che offre le condizioni di commissione più vantaggiose;
- **con conto corrente:** se la Vs. banca fa parte del circuito PagoPA;
- **con altri metodi:** come ad esempio Paypal, Satispay.

b) pagare nei PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento):

sul sito e sulla app (non ancora disponibile) Spazioscuola **stampate l'avviso di pagamento**, cioè un bollettino con **l'importo** e il **codice identificativo del pagamento (IUV)**, necessari per fare la ricarica nei **PSP (Prestatori di Servizi di Pagamento)**, cioè **in uno dei punti che hanno aderito al circuito PagoPA** e in cui si può pagare (ad esempio banche, tabaccai, ricevitorie Sisal, Lottomatica e Paytipper).

c) pagare nelle Tabaccherie PUNTOLIS:

in questo caso basterà accedere **all'App Spazioscuola**, andare nella sezione "codici di pagamento" e visualizzare il **QR code** del Servizio dell'alunna/o per cui vorrete pagare. Questo QR Code andrà mostrato al titolare della tabaccheria PUNTOLIS una volta che avrete deciso l'importo che vorrete ricaricare. A questo punto la tabaccheria genererà un pre-scontrino per confermare l'operazione; **dopo aver pagato Vi verrà rilasciata la ricevuta.**

DISDETTA DEL PASTO

IMPORTANTE in caso di assenza dell'alunna/o:

La presenza in mensa di ciascun alunna/o iscritto nell'anno scolastico corrente, sarà automaticamente registrata dal sistema informatizzato in tutti i giorni di erogazione del servizio previsti dal calendario scolastico. La presenza giornaliera determinerà la detrazione di un singolo pasto dal conto prepagato dell'alunno, secondo la tariffa in vigore.

In caso di **ASSENZA** dal servizio del proprio/a figlio/a, **è necessaria la comunicazione della disdetta.**

La comunicazione di disdetta è a carico del genitore secondo le modalità che saranno comunicate attraverso il sito internet del Comune di Induno Olona.

RINUNCIA AL SERVIZIO

In caso di **RINUNCIA** al servizio mensa è necessario compilare l'apposito modulo pubblicato sul sito del comune nella pagina dedicata ed inviarlo alla mail serviziscolastici@comune.induno-olona.va.it

RICORDIAMO CHE LE FAMIGLIE CON UN DEBITO PREGRESSO (PER EVENTUALI MANCATI PAGAMENTI) NON POTRANNO ISCRIVERE I PROPRI FIGLI AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER IL NUOVO ANNO SCOLASTICO FINO A QUANDO NON AVRANNO PAGATO L'INTERA CIFRA A DEBITO.