



Ambito Territoriale "Appennino Dauno Settentrionale"

Alberona, Biccari, Carlantino, Casalnuovo Monterotaro, Casalvecchio di Puglia, Castelnuovo della Daunia, Celenza Valfortore, Lucera, Motta Montecorvino, Pietramontecorvino, Roseto Valfortore, San Marco la Catola, Volturara Appula, Volturino.

Capofila Comune di Lucera - C.F.: 82000950715

sede: Comune di Lucera- c. so Garibaldi 74 - 71036 Lucera

Ufficio di Piano 0881-541265/221/219 - Resp. Uff. di Piano 0881-541236

- pec: comune.lucera@anutelpec.it

Lucera, attivo il numero dedicato per il Servizio Sollievo.

Pronto intervento sociale H24 e copertura temporanea per persone fragili, anziani non autosufficienti e caregiver.

Disponibili i recapiti della Centrale Operativa per richieste relative a temporanee scoperture assistenziali, urgenze sociali e coperture "tamponi" in favore di persone fragili. Per emergenze sanitarie resta necessario contattare il 112/118.

Il Comune di Lucera, Ente capofila dell'Ambito Territoriale "Appennino Dauno Settentrionale", informa la cittadinanza che, nell'ambito dei **Servizi sociali di Sollievo – Lotto 2**, sono attivi i recapiti dedicati alla ricezione delle segnalazioni relative a situazioni di temporanea scopertura assistenziale, urgenza sociale o bisogno programmabile di supporto in favore di persone fragili, anziane, non autosufficienti o con disabilità.

Il Servizio Sollievo è una misura **gratuita, temporanea e tracciata**, finalizzata a evitare vuoti assistenziali brevi, urgenti o programmabili, in particolare nei casi di improvvisa indisponibilità del caregiver, assenza temporanea dell'assistente familiare, rientro domiciliare critico, necessità di presidio sociale non differibile o copertura "tamponi" per situazioni circoscritte nel tempo.

Per le segnalazioni non differibili è possibile contattare i seguenti numeri:

- **327 9522156**
- **0881 612931**

I recapiti sono riferiti alla Centrale Operativa del soggetto affidatario del servizio, **Sanità Più Società Cooperativa Sociale**, e sono destinati alla ricezione delle segnalazioni, all'apertura del ticket, alla classificazione della priorità e all'eventuale attivazione degli interventi sociali di Sollievo, secondo le regole operative definite dall'Ambito.

Si precisa che la richiesta dell'utente, del familiare o del caregiver non determina automatica ammissione al servizio, ma costituisce segnalazione da valutare in base alla natura del bisogno, al livello di priorità, alla temporaneità della scopertura assistenziale, alla compatibilità con eventuali servizi già attivi e alla disponibilità del plafond contrattuale.

In orario ordinario, per le richieste programmabili e per le valutazioni sociali, resta fermo il raccordo con il **Servizio Sociale del Comune di residenza** e con l'**Ufficio di Piano**.

Il Servizio Sollievo ha natura sociale e socio-assistenziale e **non sostituisce i servizi sanitari di emergenza**. In presenza di malori, cadute, difficoltà respiratorie, dolore toracico, perdita di coscienza, traumi, necessità mediche o infermieristiche urgenti, occorre contattare immediatamente il **112/118** o i servizi sanitari competenti.

Il Comune di Lucera e l'Ambito Territoriale "Appennino Dauno Settentrionale" confermano, con tale misura, l'impegno a rafforzare la rete di prossimità, garantendo risposte più tempestive e coordinate in favore delle persone fragili e delle famiglie impegnate quotidianamente nelle attività di cura.

Il Responsabile Unico di Progetto
f.to dott. Carlo LO ZITO