



COMUNE DI
TELITI

PROCEDIMENTI SERVIZI SOCIALI PUBBLICA ISTRUZIONE E SPORT

RESPONSABILE SETTORE SERVIZI SOCIALI : P.O. D.SSA LAURA PUGGIONI

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO : ISTR. AMM.VO TERESA PITTORRU

DENOMINAZIONE E OGGETTO DEL PROCEDIMENTO	STRUTTURA ORGANIZZATIVA COMPETENTE AVVIO	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO ISTRUTTORIO Art. 35 comma 1 lett. b	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO FINALE Art. 35 comma 1 lett. C	TERMINE DI CONCLUSIONE	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	SOGGETTI ESTERNI E/O STRUTTURE INTERNE COINVOLTE	MEZZI E MODALITÀ DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IL POTERE SOSTITUTIVO IN CASO DI INERZIA
Assistenza Domiciliare Anziani e soggetti non autosufficienti	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	15 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R..23/2005	Cittadini richiedenti	Comunicazione telefonica per avvio servizio, presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Assistenza Economica	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R.23/2005 L.R. 18/2016	Cittadini richiedenti	Contratto scritto di concessione beneficio	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Assistenza educativa specialistica in favore di minoricon disabilità	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	15 gg	267/00 L.328/2000 L.R.23/2005 L.104/1992	Cittadini richiedenti	Comunicazione tramite mail o fax per attivazione servizio.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Concessione sussidi economici a persone affette da patologie psichiatriche	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg (*1)	D.Lgs.267/00 L.R.20/1997	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Concessione provvidenze a favore di soggetti talassemici ed emofiliaci	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg (*1)	D.Lgs.267/00 L.R.27/1983	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Concessione provvidenze a favore di soggetti nefropatici	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg (*1)	D.Lgs.267/00 L.R. 11/1985	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Concessione	Settore Servizi	Laura Puggioni	Laura Puggioni	30 gg (*1)	D.Lgs.267/00 L.R. 9/2004	Cittadini	Comunicazione	Segretario Comunale Dott.ssa

provvidenze a favore di soggetti affetti da neoplasia maligna	Sociali	Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it			richiedenti	scritta.	Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributi per il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	90 gg	D.Lgs 267/00 L. 13/89	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributo economico per integrazione rette di ricovero in strutture socio-sanitarie	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	90 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R.23/2005	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Erogazione pasti caldi a domicilio in favore di anziani e soggetti non autosufficienti	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	15 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R.23/2005	Cittadini richiedenti	Comunicazione telefonica per avvio servizio, presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Fondo Nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione –	Settore Servizi Sociali	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg (*1)	L. 431/98 art 11 D.M. LL. PP 07/06/1999	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	
Contributo economico per integrazione rette di ricovero in strutture socio-assistenziali	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	45 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R..23/2005	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Centro di aggregazione sociale laboratori culturali e ricreativi	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.lgs.267/00 L.328/2000 L.R. 23/05	Cittadini richiedenti	Avvio del servizio	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Micronido Comunale	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.lgs.267/00 L.328/2000 L.R.23/2005	Cittadini richiedenti	Avvio del servizio, presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
					D.Lgs 267/00			

Piani personalizzati di sostegno in favore delle persone con grave disabilità	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg (*1)	L.104/92 L.R. 162/98 L.328/2000 L.R.23/2005	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Programma Sperimentale Ritornare a Casa e Mi prendo cura PLUS	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	90 gg (*1)	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R.23/2005 L.R. 4/2006 art. 11 c. 1.	Cittadini richiedenti	Comunicazione scritta.	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Servizio Educativo Territoriale PLUS	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R.23/2005	Cittadini richiedenti o servizi specialistici invianti o avvio d'ufficio per mandato professionale	Avvio del servizio, presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Servizio “Centro per la Famiglia” PLUS	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R.23/2005	Cittadini richiedenti o servizi specialistici invianti o avvio d'ufficio per mandato professionale	Avvio del servizio, presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Servizio ricreativo estivo “E...state con noi”	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.R.23/2005	Cittadini richiedenti	Avvio del servizio, presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Escursioni sul territorio e soggiorno Anziani	Settore Servizi Sociali	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	15 gg	D.Lgs 267/00 L.328/2000 L.Reg.23/2005	Cittadini richiedenti	Avvio del servizio	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Indennità Regionale Fibromialgia (IRF)	Settore Servizi Sociali	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	Legge Regionale n. 5/2019	Cittadini richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Bonus Nidi Gratis	Settore Servizi Sociali	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	Legge Regionale n. 20/2019	Cittadini richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it

Assegno di Maternità	Settore Servizi Sociali	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	Legge n. 448/1998	Cittadini richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Servizio Mensa Scolastica	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.lgs. 267/00 L.R. 31/84	Cittadini richiedenti	Avvio del Servizio presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Servizio di Trasporto Scolastico	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	30 gg	D.lgs. 267/00 L.R. 31/84	Cittadini richiedenti	Avvio del Servizio presa in carico del cittadino	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributi alle famiglie per rimborso spese di istruzione alunni scuole primaria, secondaria I grado e secondaria II grado	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Legge 10/03/2000, n. 62 D.P.C.M. 14/02/2001, N. 106	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributi alle famiglie per la fornitura gratuita o semi-gratuita dei libri di testo alunni scuole secondaria I grado e secondaria II grado	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Legge 23/12/1998 n. 448 art. 27	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it

Contributi alle famiglie per il Rimborso Spese di Viaggio alunni scuole secondarie II grado	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Legge Regionale 31/84, Regolamento Comunale	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributi alle famiglie per premio agli alunni meritevoli	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Legge Regionale 31/84, Regolamento Comunale	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributi alle famiglie per Borse di Studio Nazionale alunni scuole secondarie II grado	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Decreto Legislativo n. 63/2017	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributi alle famiglie per Assegno di Natalità Disposizioni in materia di contrasto allo spopolamento	Settore Servizi Sociali	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Legge Regionale n. 3/2022	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Bonus Idrico Integrativo	Settore Servizi Sociali	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	EGAS DCIA n. 38 /2020	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it

Aiuti sociali a trasporto aereo	Settore Servizi Sociali	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Legge n. 197/2022 Delibera Giunta Regionale n. 44/15 del 2023	Cittadini Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it
Contributi alle Società Sportive	Settore Servizi Sociali Ufficio Pubblica Istruzione Sport	Teresa Pittorru Tel. 0789/1712888 ufficio.cultura@comune.telti.ss.it	Laura Puggioni Tel. 0789/1712869 servizi.sociali@comune.telti.ss.it	60 gg	Legge Regionale n. 17/1999	Società Richiedenti	Pubblicazione Graduatoria Beneficiari	Segretario Comunale Dott.ssa Nadia Fais segretario@comune.telti.ss.it

NOTE:(*1): i tempi possono essere condizionati dai tempi di erogazione della RAS dei finanziamenti.