

COMUNE DI PIEVE SAN GIACOMO

SERVIZI EROGATI - TEMPI MEDI DI EROGAZIONE

“Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati” [D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33 – Art. 32, c. 2, lett. b\)](#)

anno di riferimento della rilevazione

2025

SERVIZI AMMINISTRATIVI - SEGRETERIA	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Accesso agli atti	gg. 30
Stipula contratti per lavori, servizi, forniture	gg. 30
Notifiche atti	gg. 5
Istanze di contributo a Enti e Associazioni	gg. 30

SERVIZIO PERSONALE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Assunzione di personale	gg. 90
Mobilità esterna fra Enti	gg. 60

STATO CIVILE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Registrazione di avvenuta nascita	20'
Rilascio certificati di Stato civile	6'
Rilascio copie integrali di atti di Stato civile	6'
Registrazione di avvenuto decesso	15'
Trascrizione atti di matrimonio	20'
Giuramento di Cittadinanza	40'
Richiesta pubblicazioni di matrimonio	10'
Celebrazione matrimonio civile	15'

SERVIZI DEMOGRAFICI	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Richiesta di iscrizione anagrafica italiani	5' (per ogni componente)
Richiesta di iscrizione anagrafica comunitari	10' (per ogni componente)
Richiesta di iscrizione anagrafica cittadini stranieri	5' (per ogni componente)
Richiesta cambio di indirizzo	5' (per ogni componente)
Rilascio certificati anagrafici	2'
Rilascio certificati anagrafici storici	4'
Rilascio o rinnovo carta d'identità	6'
Iscrizione/cancellazione Albo Presidenti di seggio	2'
Iscrizione/cancellazione Albo Scrutatori	2'
Rilascio duplicati tessere elettorali	4' (sia per smarrimento sia per stampa etichette cambio indirizzo)
Rinnovo dimora abituale cittadini extracomunitari	5'
Autenticazione di copie atti	5'
Autenticazione di firme	5'

SERVIZIO PROTOCOLLO	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Protocollazione atti	2'
Prenotazione sale comunali	10'

SERVIZI CIMITERIALI	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Rilascio concessione cimiteriale	Immediata
Rilascio autorizzazione esumazione	gg. 7
Rilascio autorizzazione estumulazione	gg. 7
Rilascio permesso seppellimento e trasporto	immediata

SERVIZI ASSISTENZIALI	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Attivazione servizio di Assistenza Domiciliare	gg. 7
Appuntamento con Assistente Sociale	gg. 3
Assegno di maternità	gg. 15
Assegno nucleo familiare con 3 figli minori	gg. 15
Bonus energia e gas	gg. 15
Attivazione servizio di telesoccorso	gg. 15
Concessione di contributo ed altre erogazioni economiche a favore di persone e soggetti pubblici e privati	gg. 30
Ricovero in RSA per anziani	gg. 30
Inserimento in Centro Diurno per anziani	gg. 30

SERVIZI SCOLASTICI	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Iscrizione servizio di refezione scolastica	gg. 1
Iscrizione servizio di trasporto scolastico	gg. 1

Iscrizione servizio di pre - scuola	gg. 1
-------------------------------------	-------

ATTIVITA' PRODUTTIVE	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Apertura medie strutture di vendita	gg. 90
Apertura grandi strutture di vendita	gg. 90
Commercio su aree pubbliche su posteggio	gg. 60
Autorizz. comm. aree pubbliche forma itinerante	gg. 45
Autorizzazione noleggio con conducente	gg. 90
Distributori carburanti ad uso pubblico	gg. 90
Distributori carburanti ad uso privato	gg. 90
Verifica e controllo SCIA (procedure telematiche)	gg. 30

SERVIZI TECNICI – LAVORI PUBBLICI	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Autorizzazione posa insegne su strade comunali	gg. 15
Autorizzazione posa insegne su strade provinciali	gg. 45
Autorizzazione manomissione suolo pubblico	gg. 20
Autorizzazione occupazione suolo pubblico	gg. 20
Autorizzazione passo carraio	gg. 30
Rilascio permesso di costruire	gg. 45
Verifica e controllo DIA	gg. 30
Verifica e controllo SCIA	gg. 20
Verifica e controllo CIA	gg. 20
Rilascio certificato idoneità alloggiativa stranieri	gg. 15
Rilascio Certificato di destinazione urbanistica	gg. 30
Autorizzazione al subappalto	gg. 10
Approvazione e liquidazione atti contabili LL.PP.	gg. 30

SERVIZI FINANZIARI – TRIBUTI	TEMPO MEDIO DI EROGAZIONE
Emissione mandati di pagamento	gg. 1
Emissioni reversali di incasso	gg. 1
Procedure di sgravio e rimborso	gg. 30