

PROCEDIMENTI AREA AMMINISTRATIVA  
 RESPONSABILE: DOTT.SSA LOCCI GIANNA

N.	Tipologia procedimento, con breve descrizione e norme di riferimento	Unità organizzativa responsabile dell'istruttoria, con indicazione recapiti (telefono - e-mail istituzionale)	Unità organizzativa responsabile del provvedimento finale, con indicazione responsabile e recapiti (telefono - e-mail istituzionale)	Avvio: di parte/d'ufficio (art. 4 l. 241/90)	Ufficio e modalità per ottenere informazioni e recapitare le istanze, con orari, telefono, e-mail istituzionale TEL - MAIL (art. 5 l. 241/90)	Documenti, moduli, facsimile autocertificazioni (link all'apposita sezione) TEL - MAIL (art. 6 l. 241/90)	Termini per la conclusione del procedimento, ulteriori termini rilevanti o conclusione con silenzio assenso	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link per accesso al servizio on line e per l'effettuazione pagamenti	Soggetto con potere sostitutivo e modalità per attivarlo	Note ed eventuali link ad altre sezioni
1	SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		45 giorni dalla convalida degli eletti			

2	SEGRETERIAT O SOCIALE		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it		entro il 28 febbraio dell'anno successivo			
3	ASSISTENZA DOMICILIARE		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it		30 giorni ovvero in rapporto alle tempistiche processuali			
4	PIANI PERSONALIZZ ATI DI SOSTEGNO IN FAVORE DI PORTATORI DI HANDICAP GRAVE (L.162/98)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it		30 giorni			
5	Misure straordinarie urgenti a sostegno delle famiglie per fronteggiare l'emergenza ecomomico sociale derivante dalla pardemia SARS-COV2		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it		30 giorni ovvero, nell'ambito del piano annuale, entro 60 giorni dall'approvazi one del PEG			
6	PROGRAMMA RITORNARE A CASA		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it		60 gg.			
7	ASSISTENZA SCOLASTICA ED EXTRASCOLA STICA ALUNNI DIVERSAMEN TE ABILI		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.arit zo.nu.it		entro il giorno seguinte			

8	Legge 124/2013 Fondo destinato agli inquilini morosi incolpevoli		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		180 giorni dalla data della deliberazione relativa al fabbisogno del personale			
9	INSERIMENTI IN STRUTTURA		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		120 giorni dalla data della deliberazione relativa al fabbisogno del personale			
10	Assegno per maternità e nucleo familiare con tre o più figli minori		No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni fine concorso/selezione			
11	Contributi per il pagamento del canone di locazione di cui all'art. 11 come 3 della legge 431 del 09/12/1998		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni			
12	PROVVIDENZE IN FAVORE DEI TALASSEMICI, EMOFILICI ED EMOLINFOPATICI MALIGNI (L.R. 27/1983)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni da ricevimento nulla osta			
13	PROVVIDENZE IN FAVORE DI PERSONE AFFETTE DA NEOPLASIE MALIGNI (L.R. 9/2004)		Si/No	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni			

14	PROVVIDENZE IN FAVORE DEI NEFROPATICI (L.R. 11/1985 E L.R. 43/1993)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		15 giorni			
15	INTERVENTI IN FAVORE DEI SOFFERENTI MENTALI (L.R. 20/1997)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni dal ricevimento mod APR4 dal Comune di trasferimento dell'interessato			
16	PROVVIDENZE IN FAVORE DEGLI EMIGRATI (L.R. 7/1991)		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni (accertamenti inclusi) per l'invio dell'APR4 al Comune di precedente residenza e 10 giorni dal ricevimento dell'APR4 da parte del Comune stesso			
17	L.R. 12/2011 provvidenze a favore di trapiantati pancreas cuore e fegato		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni			
18	Servizio di attività varie per persone diversamente abili		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		3 giorni			

19	Forniture di materiali ad uso degli uffici comunali		Si	Ufficio Segreteria	Frau Valentina Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		3 giorni			
20	Forniture di materiali ad uso dell'Istituto Comprensivo		Si	Ufficio Amministrativo	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		1 giorno			
21	Servizio informativo attività culturali e di informazione e attività ufficio lingua sarda presso biblioteca comunale		Si	Ufficio Segreteria	Frau Valentina Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		1 anno dal primo accertamento			
22	servizi di pulizia degli stabili comunali		Si	Ufficio Segreteria	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		tempo reale o, se necessita, 3 giorni dal ricevimento documentazione			
23	:L.R. 20 Settembre 2006, n. 14, Art. 21 Comma 2), Lett. B) ed f). L.R. 5/2009 art. 1 Comma 25. Ex L.R. 4/2000 art. 38. Progetto gestione area archeologica Romanzesu e Museo della Civiltà Contadina e Pastorale e Museo Multimediale del Canto a Tenore		No	Ufficio Segreteria	Frau Valentina Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		1 anno			

24	REIS Reddito di inclusione sociale - Agiudu Torrau		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni dal ricevimento richiesta dal Consolato			
25	Telefonia fissa del Comune		Si	Ufficio Segreteria	Frau Valentina Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni			
26	Concessione prestazioni socioassistenziali (L.R. 23/2005)			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		tempo reale o, se necessita, 1 giorno dal ricevimento documentazione			
27	L.R. 4/2006 art. 17, comma 2 Progetti "Prendere il volo"		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		6 mesi dalla data di notifica del decreto di concessione (art. 7 D.P.R. 12.10.1993 n. 572)			
28	La famiglia cresce Delibera regionale 39/41 del 2019		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		10 giorni			
29	Progetto o Inclusis		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		10 giorni			
30	Progetto vita indipendente		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni dal ricevimento documentazione			

31	Prestazioni socio sanitarie di riabilitazione globale erogate in regime residenziale e semiresidenziale		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		10 giorni			
32	Disabilità gravissime ai sensi del Decreto Ministeriale DM 26/09/2016 Art. 3		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		immediato nella data concordata			
33	Bonus Enel		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		10 giorni dal ricevimento documentazione			
34	Bonus Idrico		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		15 giorni dal ricevimento documentazione			
35	L.R. 23/2005 Art. 25/bis finanziamenti straordinari a carattere di urgenza e inderogabilità		Si	Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		5 giorni			
36	Case di Riposo e strutture residenziali:			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		20 giorni dalla accertata disponibilità del posto			

	inserimento										
37	Case di Riposo e strutture residenziali: rimborsi			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni			
38	Servizio trasporto scolastico: iscrizione al servizio			Ufficio Segreteria	Frau Valentina Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		entro il 20/9 di ogni anno			
39	Servizio refezione scolastica: rilascio buoni pasto			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784 627225 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		5 giorni dalla richiesta			
40	Servizio mensa scolastica: invio solleciti pagamenti			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784 627225 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		a conclusione anno scolastico			
41	Servizio trasporto scolastico: invio solleciti pagamenti			Ufficio Segreteria	Frau Valentina Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		a conclusione anno scolastico			
42	Servizio refezione scolastica: predisposizione diete speciali			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784627225 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		entro 3 giorni			

43	Servizio refezione scolastica: rimborsi			Ufficio Protocollo	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Bassu Maria Francesca Tel 0784627224 Mail info@comune.aritzo.nu.it		30 giorni			
44	Assistenza educativa per allievi disabili			Ufficio Servizi Sociali	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		entro il 30 settembre di ogni anno			
45	Assegnazione e contributi ad Istituto Comprensivo			Ufficio Segreteria	Bassu Maria Francesca Tel 0784 627225 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		entro il 30 settembre di ogni anno			
46	Assegnazione borse di studio Nazionale			Ufficio Amministrat.	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it	Locci Gianna Tel 0784 627221 Mail info@comune.aritzo.nu.it		entro il 30 settembre di ogni anno			