



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9
20025 Legnano (MI)
CF e PI 00807960158

SETTORE 3 SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI PER L'INFANZIA

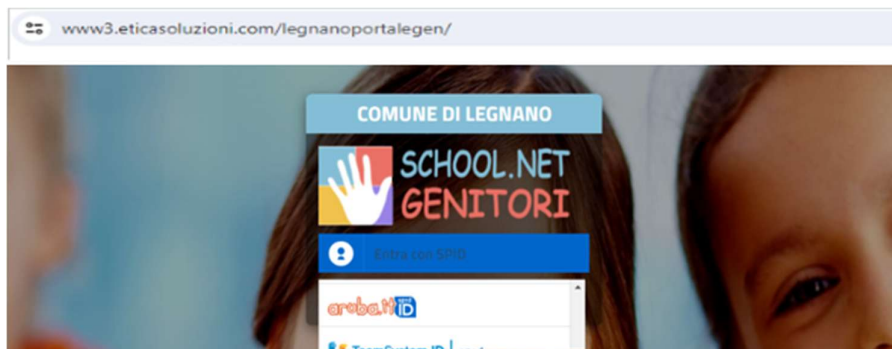
Piazza San Magno 9
tel. 0331/471561 / 566/ 572 e-mail: istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it
PEC: comune.legnano@certlegalmail.it

Ai Genitori/Tutori/Affidatari
dei minori iscritti
al Servizio Refezione scolastica

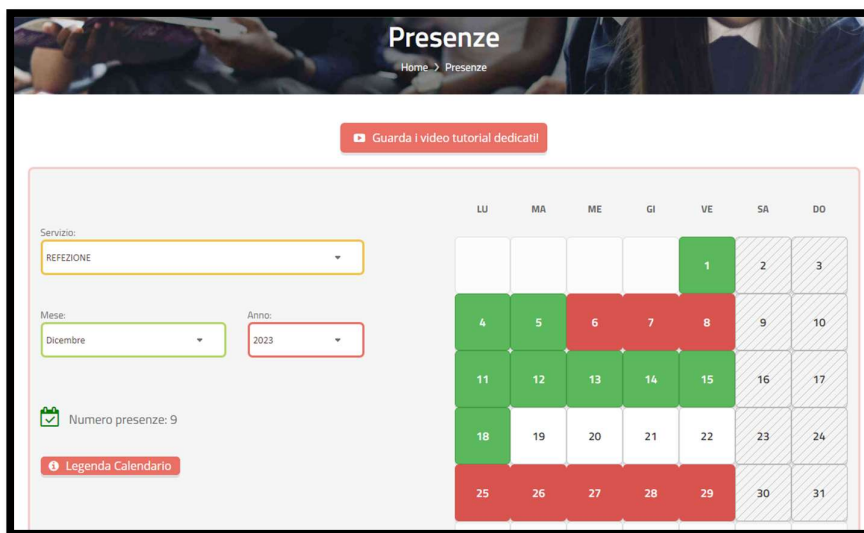
OGGETTO: Informativa Servizio Refezione anno scolastico 2026/2027 per SCUOLE STATALI

1. MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE A MENSA

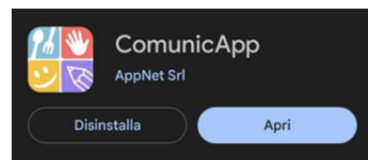
- a. La presenza in servizio dei vostri figli/e non verrà rilevata a scuola (con l'appello);
- b. Vostro figlio/a **risulterà automaticamente presente al servizio di refezione;**
- c. **L'eventuale assenza deve essere segnalata dal genitore/tutore** utilizzando uno dei seguenti modi:
 - i. O tramite il nuovo portale Web Genitori;
 - ii. O tramite APP (denominata COMUNICAPP)
 - iii. O tramite contatto telefonico.
- d. **La comunicazione dell'assenza dal servizio dovrà essere fatta:**
 - i. Entro e non oltre le ore 9:00 del giorno del servizio;
Se viene fatta tramite App o Portale genitori, la disdetta può essere fatta anche con largo anticipo rispetto al giorno dell'ipotetica assenza.
Se viene fatta telefonicamente, la disdetta può essere fatta dal giorno prima dell'ipotetica assenza o al MASSIMO entro le ore 9:00 del giorno dell'assenza stessa (vedi poi esempio al punto f: Nota Bene per DISDETTA TELEFONICA).
- e. **Come disdire il pasto? Nei modi seguenti:**
 - i. Accedere tramite SPID / CIE al link:
<https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen> del **NUOVO PORTALE WEB GENITORI**



Dal menù principale selezionare il modulo PRESENZE, una volta selezionata la data interessata saranno proposte le funzionalità di **disdetta del pasto e la prenotazione del pasto bianco**. Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.



- ii. Disdetta dei pasti tramite **APP “COMUNICAPP”**: L'app “COMUNICAPP” è disponibile da PlayStore per dispositivi Android e da AppleStore per dispositivi Apple Ios. Una volta installata l'applicazione, cercare e **selezionare il comune al quale collegarsi “LEGNANO” quindi accedere tramite SPID / CIE.**



Per disdire il pasto o per prenotare il pasto bianco cliccare semplicemente sull'immagine “Disdici” oppure sul tasto “Pasto bianco”. Se c'è intenzione di disdire più giorni o fare una programmazione, è disponibile la sezione “Calendario”.

- iii. Disdetta dei pasti tramite **MODALITÀ TELEFONICA**: Chiamando il numero **0294757575** il **risponditore automatico vi guiderà nel processo di segnalazione dell'assenza.**

La voce guidata sarà multilingua. Nello specifico, il genitore potrà selezionare:

1. Italiano
2. Altre lingue

Premendo il numero 2 – altre lingue, la voce proporrà, nella lingua madre, di selezionare una fra le seguenti lingue:

1. Inglese
2. Arabo
3. Cinese
4. Italiano

Una volta selezionata la lingua, seguire la voce guida per effettuare l'operazione desiderata.

La disdetta telefonica fatta al numero **0294757575** è gratuita se viene fatta da telefono fisso. In caso contrario potrà essere a pagamento, a seconda del vostro piano tariffario. Questo indicato sarà l'**UNICO** numero da chiamare per le **DISDETTE TELEFONICHE**. Chiamate ad altri numeri non verranno prese in considerazione.

1. Utilizzando poi la tastiera del telefono **digitare il CODICE DI DISDETTA a 10 cifre** che vi è stato comunicato e che potete trovarlo anche nella sezione ANAGRAFICA utente sul portale genitori o sull'App
2. Il sistema controllerà la validità della richiesta e comunicherà, tramite un sintetizzatore vocale il nome del bambino/a per conferma
3. Scegliere l'opzione di disdetta oppure di richiesta del pasto bianco oppure di annullamento della disdetta comunicata eventualmente in precedenza



f. **Nota Bene per DISDETTA TELEFONICA:**

- i. **Le telefonate per la disdetta del pasto devono essere effettuate al MASSIMO entro le ore 9:00 del giorno dell'assenza stessa. In caso contrario il pasto verrà addebitato;**

Esempio: se il giorno 12 gennaio il bambino/a non dovrà usufruire della mensa, si può effettuare la disdetta anche il giorno 11 gennaio ma **AL MASSIMO** fino alle ore 9:00 del giorno 12 gennaio. Qualora la disdetta venga fatta dopo le ore 9:00 il pasto verrà disdetto per il giorno successivo (quindi in questo esempio il 13 gennaio).

- ii. Occorre ricordarsi di segnalare le assenze non solo per le malattie o le uscite programmate dalla famiglia, ma anche per variazioni del calendario scolastico, per esempio:
 1. Scioperi;
 2. Gite;
 3. Altre sospensioni straordinarie che impediscono l'erogazione del servizio mensa.

CHIARIMENTO IMPORTANTE PER DISDETTA

Ricordiamo che, in caso di:

- **sospensione definitiva dal servizio, ad esempio per trasferimento in una scuola fuori Comune;**
- **sospensione programmata e/o prolungata dal servizio di durata minima di due settimane consecutive;**

si deve informare lo sportello del servizio di refezione scolastica del Comune di Legnano con le seguenti modalità:

- inviando una e-mail all'indirizzo legnanoristorazione.fms.it@sodexo.com
- recandosi presso il Comune di Legnano al servizio istruzione/sportello Sodexo - piazza San Magno, 9 - nei seguenti giorni e orari: dal martedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e il giovedì dalle 15:00 alle 17:00

In assenza di tali comunicazioni i pasti verranno addebitati.

2. FUNZIONALITA' NUOVO PORTALE WEB GENITORI

- a. Tramite il **NUOVO PORTALE WEB** sarà possibile monitorare la propria situazione contabile relativa ai pasti consumati ed ai pagamenti effettuati per il servizio di refezione, oltre a poter accedere alla sezione news e comunicazioni. L'accesso dovrà essere effettuato collegandosi al link: <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen>
- b. **L'accesso avviene solo tramite SPID e CIE.**

Le principali funzioni sono le seguenti:



Anagrafica: sezione dedicata ai dati anagrafici. È possibile verificare ed aggiornare i dati relativi al numero di cellulare e indirizzo e-mail per ricevere in modo automatico eventuali comunicazioni.



Presenze: sezione dedicata alla visualizzazione dei pasti addebitati.



Pagamenti: sezione nella quale è possibile monitorare la propria situazione contabile, effettuare i pagamenti on-line attraverso il nodo dei pagamenti PAGO-PA, stampare dichiarazioni 730 e Welfare Aziendali ed estrapolare il proprio estratto conto.



News: sezione dedicata alle comunicazioni e alle notifiche.



Utility: area dedicata alla sezione "Contattaci", che permette di inviare richieste di assistenza.

Per eventuali richieste di informazioni potrete rivolgervi a:

- nella sezione **contattaci** del nuovo portale Web Genitori;
- al numero telefonico gratuito 800 363 203 MAR/GIO 14:00 – 15:30 e MER 9:00 – 12:00
- al Servizio istruzione – Piazza S. Magno, 9 nei seguenti giorni e orari: dal martedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e il giovedì dalle 15:00 alle 17:00 – Nel mese di agosto gli orari di apertura al pubblico potrebbero subire variazioni. Telefono: 0331/471573

Ringraziando dell'attenzione porgiamo cordiali saluti,

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI PER L'INFANZIA