



COMUNE DI BINAGO

Ufficio Servizi Sociali

INFORMATIVA SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Modalità di iscrizione al servizio

L'accesso al servizio di ristorazione scolastica avviene mediante apposita domanda di iscrizione presentata dai genitori o esercenti la responsabilità genitoriale dell'alunno, entro il 31 luglio.

La domanda deve essere inoltrata esclusivamente tramite il portale Halley, accessibile dal sito istituzionale del Comune di Binago, nella sezione "Servizi" > "Servizio mensa scolastica", mediante autenticazione con SPID o Carta d'Identità Elettronica (CIE).

All'atto dell'iscrizione deve essere indicato un genitore o tutore quale referente del servizio.

Il soggetto individuato come referente sarà l'intestatario dei relativi pagamenti e, conseguentemente, delle attestazioni fiscali ai fini della dichiarazione dei redditi (modello 730 o equivalente), nonché il soggetto abilitato all'accesso al portale e alla gestione delle comunicazioni relative al servizio, comprese le segnalazioni di assenza.

L'eventuale modifica del referente nel corso dell'anno scolastico non è consentita, salvo casi eccezionali e adeguatamente motivati, soggetti a valutazione e autorizzazione da parte dell'Amministrazione comunale.

L'iscrizione si intende valida per l'intero anno scolastico di riferimento e comporta l'accettazione delle condizioni di funzionamento del servizio, nonché degli obblighi di contribuzione previsti.

Eventuali domande presentate oltre i termini potranno essere accolte compatibilmente con la disponibilità organizzativa del servizio.

Variazioni della frequenza e gestione delle assenze

La fruizione del servizio mensa è collegata alla frequenza scolastica dell'alunno nei giorni in cui è previsto il servizio.

Le eventuali assenze dell'alunno dal servizio devono essere comunicate tramite il portale Halley, entro le ore 9.15 del giorno di riferimento, al fine di consentire la corretta contabilizzazione dei pasti.

La mancata comunicazione dell'assenza comporta l'addebito del pasto, anche in caso di effettiva non fruizione.

Eventuali variazioni della frequenza del servizio nel corso dell'anno scolastico (rinuncia, sospensione temporanea, modifica del regime di rientri pomeridiani) devono essere comunicate per iscritto all'Ufficio Servizi Sociali all'indirizzo e-mail servizisociali@comune.binago.co.it.

In caso di difficoltà nell'utilizzo del portale o di eventuale malfunzionamento dello stesso, è possibile contattare telefonicamente l'Ufficio Servizi Sociali al numero 031 940142 (interno 203) oppure l'Ufficio Protocollo (interno 200).

Modalità di pagamento

Il pagamento del servizio avverrà con sistema posticipato a consuntivo mensile, sulla base dei pasti effettivamente fruiti o addebitati in assenza di corretta disdetta.

L'Ente, con cadenza mensile, alla rendicontazione dei pasti e all'emissione dell'avviso di pagamento tramite sistema PagoPA.

Il pagamento dovrà essere effettuato entro i termini indicati nell'avviso. Il mancato pagamento nei termini comporta l'attivazione delle procedure di sollecito e recupero del credito, secondo la normativa vigente, nonché la sospensione del servizio.

Binago, 18 giugno 2026