

ROSANNA GIANNUZZI

📍 VIA CAPITANO SAUDINO 30, 10010, CARAVINO, Torino

☎ 3491853010

✉ rogiannuzzi@libero.it

🚗 B

Esperienze lavorative e professionali

Maggio 1999 - ad oggi	Vodafone Operatore di call center <ul style="list-style-type: none">• Assistenza commerciale e tecnica ai clienti di rete mobile e fissa sia al telefono, presso la sede di Ivrea, che di persona presso il .Centro Vodafone One di Torino• Erogazione di formazione e coaching in occasione di Canvass, nuove attività, nuovi ingressi in operativo• Assistenza all'Account Manager di Vodafone presso i fornitori Comdata (Asti) e Ecare (Milano)• Addetta alla fatturazione presso l'ufficio che si occupa della gestione delle richieste da parte delle Autorità giudiziarie (Judicial Authority services)• Assistenza tecnica di secondo livello per la rete fissa• Organizzazione, monitoraggio e analisi delle attività di primo e secondo livello di assistenza tecnica di rete fissa.	Ivrea
Ottobre 1998 -	Centro Eliana Monti Addetta al Telemarketing	Rivarolo Canavese
Giugno 1999 Aprile 1992 -	Agenzia Viaggi My Agent Accompagnatrice Turistica	Putignano
Ottobre 1994		

Istruzione e formazione

Luglio 1987	Liceo Classico Morea Diploma	Putignano
Maggio 2004	Istituto Olivetti Patente Europea ECDL	Ivrea

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Con la presente acconsento al trattamento dei dati contenuti in questo curriculum da parte di chiunque lo riceva, al solo scopo di far conoscere competenze ed esperienze per opportunità professionali.

Rosanna Giannuzzi