



SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

1) Descrizione servizio

Il servizio consiste nella somministrazione del pasto nella pausa pranzo a fronte di corrispettivo da versarsi **in via anticipata**.

2) Iscrizione al servizio

Il servizio è garantito a tutti gli alunni previa apposita iscrizione obbligatoria, tramite apposito portale raggiungibile dal sito del comune di Comerio. Di anno in anno viene reso noto il periodo di apertura delle iscrizioni per i nuovi utenti e di rinnovo per gli alunni già frequentanti. I dati obbligatori richiesti in fase di iscrizione sono: dati anagrafici e fiscali di un genitore e dell'alunno, compresa indicazione della residenza, cellulare ed indirizzo email, scuola, dieta (normale o specifica). La compilazione del modulo di iscrizione comporta l'accettazione del presente foglio condizioni. L'iscrizione è consentita unicamente agli alunni che non presentino situazioni debitorie.

3) Tipologia di servizio

Trattasi di servizio a somministrazione continuativa pertanto alla prenotazione del pasto corrisponde la fruizione del servizio e relativo addebito.

4) Sistema pre-pagato

La contabilizzazione del servizio di refezione è effettuata attraverso apposita procedura che, per singolo utente, oltre a tener traccia dei pasti erogati, evidenzia le somme versate a titolo di corrispettivo mensa. Gli utenti **prima di usufruire del servizio devono accreditare sul proprio conto mensa la somma necessaria**

5) Costi

Il costo del buono pasto è di € 5,20

6) Modalità di ricarica

È possibile effettuare pagamenti tramite carta di credito, bancomat o contanti presso l'esercente: EDICOLA DI COMERIO DI TONOLI CLAUDIA Via Stazione 2 Comerio .

Oppure:

Tramite generazione Mav dal portale genitori.

Ricordiamo che le somme versate per la mensa scolastica possono essere scaricate dal 730 tramite rilascio di certificazione per gli importi , come indicato da legge, pagati tramite circuiti elettronici e quindi tracciabili (no contanti.)

7) Debito e sospensione del servizio

Eventuali situazioni a debito pregiudicano l'accesso al servizio che potrà essere sospeso qualora la situazione debitoria sia superiore a n° 3 pasti consumati e non pagati, anche senza segnalazione. I debiti accumulati e relative spese saranno oggetto di ingiunzione di pagamento, tramite apposita società di recupero crediti.

8) Diete speciali

Per gli utenti con particolari esigenze è garantita la preparazione dei seguenti menu specifici:

Diete speciali per patologie: è necessario un certificato rilasciato dal medico con le indicazioni del tipo di patologia l'alimento o gli alimenti o gli ingredienti vietati. Tale certificato, salvo diversa indicazione, ha validità annuale. Anche la richiesta per l'annullamento della dieta speciale dovrà essere effettuato dai genitori.

Il certificato dovrà essere inviato tramite iscrizione/rinnovo oppure via mail a ristoflunch@ristoflunch.it

Diete per motivi etico/religiosi: è necessario apposita dichiarazione indicante gli alimenti che dovranno essere sostituiti.

Diete leggere: per malesseri improvvisi, potrà essere richiesta una dieta leggera (dieta in bianco) nel momento della prenotazione.