

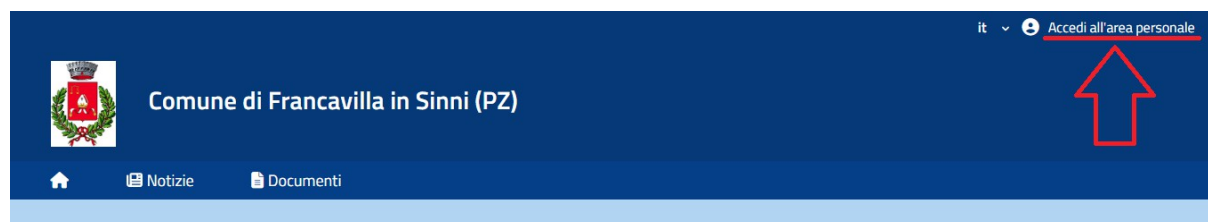


**Orientarsi sul portale eCivisWeb**

## Accedere al portale

Per accedere ai servizi è necessario collegarsi al portale

<https://francavillainsinni.ecivis.it/>



Per accedere all'area personale cliccare in alto a destra su *“Accedi all'area personale”* dove si troveranno le modalità di accesso previste dall'Ente (SPID, CIE, etc).

## Menù portale

All'interno del portale si trovano i menù:

- **Pagamenti**, per effettuare i pagamenti sui servizi gestiti tramite il portale;
- **Moduli online**;
- **Comunicazioni**, dove si troveranno tutte le comunicazioni pubblicate dall'Ente e inerenti ai servizi gestiti, comprese le dichiarazioni fiscali;



In alto si troveranno i menù **Notizie** e **Documenti**, consultabili anche senza effettuare l'accesso al portale.

All'interno delle Notizie saranno caricati tutti gli avvisi e le notizie destinate ai fruitori del portale.

All'interno dei Documenti sono presenti i documenti caricati direttamente dall'Ente e fruibili all'accesso al sito.

## Pagamenti

All'interno del menù "Pagamenti" si può visualizzare lo stato contabile di ciascun servizio con la gestione amministrativa prevista dall'Ente. Quindi gestioni amministrative in prepagato o a emissione retta.

Per entrambe le modalità è possibile consultare lo stato contabile con il dettaglio di quanto addebitato, la possibilità di effettuare pagamenti e di scaricare la ricevuta una volta avvenuto il pagamento.

### Ricariche (per il servizio di Refezione Scolastica)

Cliccando sul servizio si accede alle ricariche e si ha possibilità di visualizzare il proprio stato contabile e ricaricare il proprio conto elettronico virtuale dell'importo desiderato.



**Ricarica**  
Menù di ricarica per il servizio REFEZIONE SCOLASTICA

Refezione Scolastica  
**884,70 €**  
Saldo aggiornato al 08/09/2023 alle 16:35

Ricarica

[Visualizza tutti i dettagli](#)

È possibile effettuare il pagamento tramite il circuito PagoPA secondo le 2 modalità:

- **online**: cliccando su "Ricarica", digitando l'importo desiderato da ricaricare e cliccando su "Paga". Tra le modalità di pagamento è possibile scegliere tra i punti del circuito PagoPA disponibili (carta di credito, bonifico myBank selezionando la propria banca aderente al circuito, PayPal, Satispay ecc..)

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

50,00

 Paga


- **presso uno degli sportelli del circuito PagoPA** presenti su tutto il territorio italiano: cliccando su “Ricarica” e creando un nuovo avviso di pagamento, da presentare al punto fisico di pagamento stampato o direttamente scaricato sul proprio smartphone. L’avviso di Pagamento si ottiene sempre dal menù “Pagamenti” → selezionando il servizio → “Nuovo avviso di pagamento”.

E' in corso la ricarica sul servizio **Refezione Scolastica** si invita a compilare i campi prima di procedere in alternativa è possibile selezionare e/o creare un'avvisatura con l'importo predefinito attraverso PagoPA.

Inserisci l'importo

 Paga


L'**avviso di pagamento** digitale permette di effettuare pagamenti pagoPA. Consente all'utente di generare nuove avvisature di importo desiderato. E' consentito pagare online direttamente o in alternativa, presso qualsiasi esercente convenzionato, in banca, ufficio postale o presso punti di posta privata.

 Nuovo avviso di pagamento

Avviso Di Pagamento: 002000000013037367

 Scarica

1,00 €

 Paga avviso

Avviso Di Pagamento: 002000000011458892

1.00 €

 Paga avviso

## Emissioni (per il servizio di Trasporto Scolastico dall'a.s. 2025/2026)

Per i Servizi che prevedono l'emissione di una retta, ovvero "Servizi con emissioni" si ha un elenco delle emissioni con relativo importo, che l'utente ha pagato o deve ancora pagare.

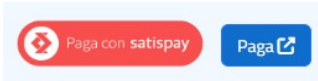
Home / Pagamenti / Emissioni

### Emissioni

Il menù mostra l'elenco dei documenti emessi

<b>Retta Marzo 2024</b> Scadenza: 27/04/2024 Documento n° 003012410800055787	<b>47,60 €</b>	DA PAGARE
<a href="#">Dettaglio</a>	<a href="#">Paga</a>	
<b>Retta Febbraio 2024</b> Scadenza: 27/03/2024 Documento n° 003012406500055732	<b>61,20 €</b>	DA PAGARE
<a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Scarica</a>	<a href="#">Paga</a>	
<b>Retta Gennaio 2024</b> Scadenza: 27/02/2024 Documento n° 003012404300055416	<b>47,60 €</b>	PAGATO
<a href="#">Dettaglio</a> <a href="#">Scarica</a>		

Sarà quindi possibile:

- visualizzare il dettaglio delle singole emissioni;
  - scaricare il documento di pagamento per poterlo pagare nei punti di pagamento accreditati (se prevista la modalità pagoPa si potrà pagare presso tutti i punti aderenti al circuito PagoPA)
  - Pagare l'emissione direttamente online cliccando su "Paga" potendo scegliere anche il pagamento con Satispay
- 
- Cliccando su ciascuna emissione, sarà possibile visionare altri dati della retta: scadenza, codice IUV (l'Identificativo Univoco di Versamento) e l'importo.

**ATTENZIONE:** cliccando su “Dettaglio” sarà inoltre possibile scaricare in autonomia la ricevuta di pagamento.

Dettaglio emissione

Nome	Cognome	Servizio	Descrizione	Importo
████	████	Pre Post Scuola	Prescuola Periodo Settembre-dicembre 2024	40,00 €



Storico movimenti

Descrizione	Data movimento	Importo	Ricevuta
Emissione Bollettino/fattura	23/01/2025	40,00 €	
Pagamento Pagopa	25/01/2025	-40,00 €	<a href="#">Download</a>

[← Indietro](#)

## Moduli online

La sezione “Moduli Online” permette agli utenti di visualizzare quali e se sono presenti bandi di iscrizione attivi su servizi per il quale è possibile presentare la richiesta, entro le date di validità previste.

### Compila

Seleziona il modulo che si desidera compilare






	Validità dal 29/05/2023 al 31/12/2023 <b>Modulo richiesta cedole librarie - A.S. 2023/2024</b> CEDOLE LIBRARIE A.S. 2023/2024	<a href="#">Compila &gt;</a>
	Validità dal 31/01/2023 al 31/12/2023 <b>Graduatorie - Nido</b> Graduatorie - Nido	<a href="#">Compila &gt;</a>
	Validità dal 01/01/2023 al 31/12/2023 <b>Modulo Addebito SDD 2023/2024</b> Modulo Addebito SDD 2023/2024	<a href="#">Compila &gt;</a>
	Validità dal 23/03/2000 al 26/03/2025 <b>ISCRIZIONE AL CENTRO ESTIVO ANNO 2023</b> ISCRIZIONE AL CENTRO ESTIVO ANNO 2023	<a href="#">Compila &gt;</a>

Cliccare su “Compila” per iscrivere i propri figli al servizio richiesto.

Selezionando “I miei moduli”, all’interno della sezione “Moduli Online”, si potrà invece vedere lo stato delle domande già compilate, inviate o salvate parzialmente per l’invio successivo.

	 Notizie	 Documenti	 Utenti
<h3>I miei moduli</h3> <p>Elenco delle mie istanze</p>			
	Richiesta presentata in data: 02/02/2023 alle 14:43 <b>Trasporto Scolastico - A.S. 2023/2024</b>	<a href="#">Scarica</a>	<a href="#">Cancella</a>
	Richiesta presentata in data: 09/10/2020 alle 12:30 <b>Corsi di Ginnastica 2020-2021 - Domande di iscrizione</b>	<a href="#">Scarica</a>	








#### Legenda

-  **Inviata:** L'istanza risulta inviata correttamente. Verrà processata dagli operatori.
-  **Accettata:** L'istanza risulta accettata
-  **Rifiutata:** L'istanza è stata rifiutata dagli operatori
-  **Bloccata:** L'istanza è stata bloccata dagli operatori
-  **Salvata:** L'istanza è salvata e non ancora inoltrata

## Comunicazioni

All'interno di questa sezione, l'utente può scaricare e prendere visione di tutte le comunicazioni inviate e rese visibili dal gestore del servizio: informative, solleciti, documenti di detraibilità, ecc.

### Comunicazioni



 Detrazione_fiscale - 08/09/2023 <b>Detrazione Fiscale 2023</b> Comunicazione avvenuta tramite Lettera	 Scarica
 Emissione - 03/11/2022 <b>Test Retta Utente</b> Comunicazione avvenuta tramite Lettera	 Scarica
 Informativa - 23/03/2022 <b>Attestazione Frequenza Nido A.e. 2021/2022</b> Comunicazione avvenuta tramite Lettera	 Scarica
 Emissione - 30/11/2021 <b>Trasporto Scolastico Ottobre 2021</b> Comunicazione avvenuta tramite Lettera	 Scarica

## Utenti

All'interno del menù utenti sono visibili tutti gli alunni associati al tutore.

### Utenti



Seleziona l'utente da consultare

 Sofia Albertini	 Greta Albertini
---	---

Cliccando su un utente è possibile visionare i dati anagrafici o i dati relativi al servizio al quale l'alunno è iscritto

### Utenti

Seleziona un servizio o i dati anagrafici di **Sofia Albertini**

 Dati anagrafici	 Refezione Scolastica
---	--

All'interno dei dati di dettaglio del servizio, cliccando ad esempio su "Refezione scolastica" i dati visualizzati sono:

Dettagli per Sofia Albertini sul servizio Refezione Scolastica

Tessera/Badge 621494	Scuola Primaria Pascoli	Classe 2a
Fascia Fascia c.p. 5 q.f100	Importo quota € 100,00 €	Importo pasto € 5,00 €
Tipologia Pasto DIETA SANITARIA.	Stato Attivo	

I campi che compongono la scheda sono così descritti:

- Scuola e Classe riportano i dati scolastici con il quale l'utente alunno risulta registrato per il servizio di riferimento;
- Fascia, Importo quota e Importo pasto fanno riferimento ai dati contabili.
- Articolo riporta la scelta della dieta che il genitore ha richiesto per l'alunno;
- Stato fa riferimento alla condizione dell'alunno su quel servizio, se risulta iscritto è attivo, altrimenti è disattivo.