



Nei giorni scorsi, il forte innalzamento delle temperature nell'area metropolitana milanese, con valori oltre i 35 gradi, ha determinato un marcato aumento della domanda di energia elettrica. Le reti di distribuzione hanno così registrato il livello di carico più elevato dall'inizio dell'anno, con un aumento dei consumi di oltre il 38% rispetto alla settimana precedente.

Una sollecitazione così intensa della rete può rendere più frequenti episodi di disservizio temporaneo. Per questo Duereti, sin dall'inizio della repentina ondata di caldo, segue in modo continuativo l'evoluzione del sistema elettrico attraverso le proprie piattaforme di telecontrollo e organizza gli interventi delle squadre tecniche sul territorio per contenere il più possibile gli impatti per i cittadini e ristabilire il servizio quanto prima.

In presenza di più guasti contemporanei o di condizioni operative particolarmente articolate, che si sono purtroppo verificate negli ultimi giorni in provincia di Milano, le attività di ripristino possono richiedere tempi più estesi. In tali circostanze è infatti necessario effettuare verifiche puntuali sul posto, individuare con precisione le tratte interessate e, quando occorre, procedere con lavorazioni di scavo e con l'impiego di mezzi idonei a consentire l'accesso alle aree di intervento.

Duereti ricorda inoltre che l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) prevede specifiche tutele per i clienti finali in caso di interruzioni prolungate della fornitura elettrica.

Qualora l'interruzione superi gli standard di durata stabiliti dall'Autorità — pari a 8 ore consecutive per clienti domestici con potenza inferiore o uguale a 6 kW nei comuni ad alta densità abitativa, 12 ore consecutive nei comuni tra 2.000 e 50.000 abitanti e 16 ore consecutive nei comuni con meno di 2.000 abitanti — è previsto un indennizzo automatico erogato dal distributore (senza presentare una specifica richiesta da parte del cliente avente diritto) secondo gli importi stabiliti dalla regolazione vigente.

Dal subentro nella gestione del servizio, avvenuto a gennaio 2025, Duereti ha inoltre avviato un importante programma di interventi nei comuni serviti che prevede 650 milioni di euro di investimenti nel quinquennio 2026–2030. Le risorse saranno dedicate all'ammodernamento e allo sviluppo delle infrastrutture, con l'obiettivo di rafforzare continuità, affidabilità, resilienza e sicurezza della rete elettrica.

Sul sito duereti.it è disponibile un motore di ricerca attraverso cui i cittadini possono consultare in tempo reale le informazioni relative alla propria utenza e a eventuali interruzioni di corrente. Le stesse informazioni sono disponibili anche inviando un messaggio, con l'indicazione dell'indirizzo di fornitura, via SMS o WhatsApp al numero 3399907837 oppure tramite l'account Telegram [@duereti_bot](https://t.me/duereti_bot).

Duereti s.r.l.

Sede legale:
Corso di porta Vittoria, 4
20122 Milano

PEC _ duereti@pec.duereti.it
W _ www.duereti.it

Capitale Sociale_euro 125.000.000,00 i.v.
CF | P.IVA | Reg. Imprese Milano_13632560960
REA Milano_2734903
*Società soggetta all'attività di direzione
e coordinamento di A2A S.p.A.*