



COMUNE DI MONTE URANO

PROVINCIA DI FERMO - Piazza della Libertà, 1 - CAP 63813 - Tel. 0734/848720 Fax 0734/848730 - C.F. 81000910448 - P.I. 00356290445

NOVITA' PER IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Gentili Genitori,

nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici per aderire al servizio di mensa scolastica è stata attivata una nuova procedura di **disdetta pasti tramite web e app**. Il progetto di informatizzazione del servizio di Refezione Scolastica è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

a partire dal 1° aprile 2026

COME COMUNICARE LA DISETTA DEL PASTO?

L'intestatario (colui che ha effettuato la richiesta di iscrizione al servizio), avente uno o più figli iscritti alla Refezione Scolastica, potrà disdire (**entro le ore 9:30 del giorno stesso**) la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via APP eCivis sarà necessario effettuare il download dell'app eCivis direttamente da Play Store oppure da Apple Store. Una volta entrati nell'app selezionare il Comune di Domusnovas e accedere per poi andare ad inserire la disdetta nella sezione "Prenotazioni".

2. Solo in via residuale, se l'app eCivis non è funzionante adottare la seguente modalità via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito internet <https://monteurano.ecivis.it/>

- All'interno del proprio profilo sulla sinistra del menù cliccare su "Prenotazioni";
- Cliccare sull'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo;
- All'interno del dettaglio si ha la possibilità di modificare il pasto dell'alunno per i 15 giorni successivi;
- In corrispondenza della giornata interessata, dal menù a tendina è infatti possibile selezionare "Assente"



DELEGHE PRENOTAZIONI

Sarà possibile delegare uno o più familiari alla disdetta del pasto, qualora l'intestatario ne fosse impossibilitato, compilando l'apposito modulo di delega attivo sul portale web eCivis <https://monteurano.ecivis.it/> nella sezione "Moduli online".

L'ufficio procederà a verificare la richiesta e ad abilitarla in 2-3 giorni lavorativi.

PER INFORMAZIONI

Ufficio Servizi Sociali

E-mail: cittadini@comune.monteurano.fm.it

Apertura sportello e ricevimento telefonate: dal lunedì al sabato dalle ore 10:00 alle ore 13:00

Recapito telefonico: 0734/848745 – 48