



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9  
20025 Legnano (MI)  
CF e PI 00807960158

**SETTORE 3 SERVIZI ALLA PERSONA**  
**SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI PER L'INFANZIA**

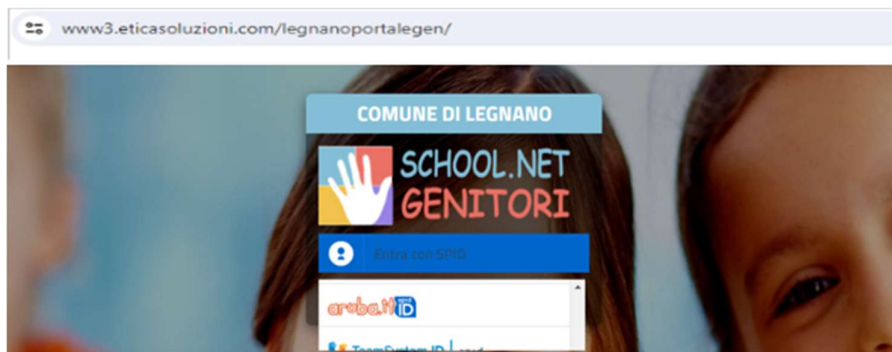
Piazza San Magno 9  
tel. 0331/471561 / 566/ 572 e-mail: [istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it](mailto:istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it)  
PEC: [comune.legnano@certlegmail.it](mailto:comune.legnano@certlegmail.it)

Aos Pais/Tutores/Responsáveis  
ao Serviço de Refeição escolar

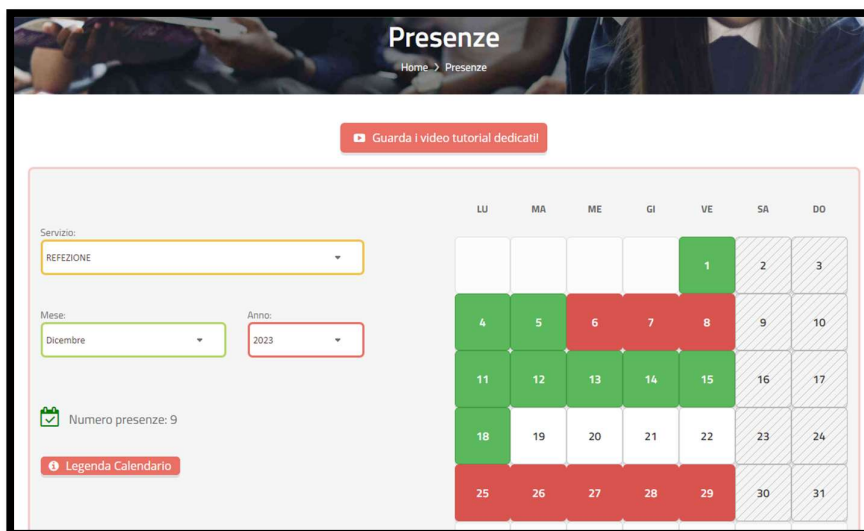
**ASSUNTO: Informação sobre o Serviço de Refeição ano letivo 2026/2027 para ESCOLAS ESTATAIS**

**1. MODALIDADES DE REGISTO DAS PRESENÇAS NA CANTINA**

- a. A presença em serviço dos vossos filhos/as não será registada na escola (com a chamada);
- b. O vosso filho/a **será automaticamente considerado presente no serviço de refeição;**
- c. **A eventual ausência deve ser comunicada pelo pai/mãe/tutor** utilizando uma das seguintes modalidades:
  - i. Ou através do novo Portal Web para Pais;
  - ii. Ou através da APP (denominada COMUNICAPP)
  - iii. Ou por contacto telefónico.
- d. **A comunicação da ausência do serviço deverá ser feita:**
  - i. Até e não depois das 9:00 do dia do serviço;  
Se for feita através da App ou do Portal dos Pais, o cancelamento pode ser efetuado também com bastante antecedência relativamente ao dia da eventual ausência.  
Se for feita por telefone, o cancelamento pode ser efetuado a partir do dia anterior à eventual ausência ou, NO MÁXIMO, até às 9:00 do próprio dia da ausência (ver depois o exemplo no ponto f: Nota Bene para CANCELAMENTO TELEFÓNICO).
- e. **Como cancelar a refeição? Das seguintes formas:**
  - i. Aceder através de SPID / CIE ao link:  
<https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen/> do **NOVO PORTAL WEB PARA PAIS**



No menu principal, seleccionar o módulo PRESENÇAS; depois de seleccionada a data pretendida, serão apresentadas as funcionalidades de **cancelamento da refeição e reserva da refeição leve**. As datas com fundo VERMELHO não estão disponíveis, pois estão assinaladas como SERVIÇO DE REFEIÇÃO NÃO PRESTADO.



- ii. Cancelamento das refeições através da **APP “COMUNICAPP”**: A app “COMUNICAPP” está disponível na PlayStore para dispositivos Android e na AppleStore para dispositivos Apple iOS. Depois de instalada a aplicação, procurar e **selecionar o município ao qual se pretende ligar “LEGNANO” e aceder através de SPID / CIE.**
- Para cancelar a refeição ou reservar a refeição leve, basta clicar na imagem “Cancelar” ou no botão “Refeição leve”. Se pretender cancelar vários dias ou fazer uma programação, está disponível a secção “Calendário”.
- iii. Cancelamento das refeições através da **MODALIDADE TELEFÓNICA**: Ligando para o número **0294757575**, o **atendedor automático irá guiá-lo no processo de comunicação da ausência.**

A voz-guia será multilingue. Em concreto, o pai/mãe poderá seleccionar:

1. Italiano
2. Italiano
3. Outras línguas

Premindo o número 2 – outras línguas, a voz irá propor, na língua materna, seleccionar uma das seguintes línguas:

1. Inglês
2. Árabe
3. Chinês
4. Italiano
5. Italiano

Depois de seleccionada a língua, seguir a voz-guia para realizar a operação pretendida.

O cancelamento telefónico efetuado para o número **0294757575** é gratuito se for feito a partir de telefone fixo. Caso contrário, poderá ter custos, dependendo do vosso plano tarifário. Este será o **ÚNICO** número a contactar para os **CANCELAMENTOS TELEFÓNICOS**. Chamadas para outros números não serão consideradas.

1. Utilizando depois o teclado do telefone, digitar o **CÓDIGO DE CANCELAMENTO de 10 dígitos** que vos foi comunicado e que também pode ser encontrado na secção DADOS PESSOAIS do utilizador no portal dos pais ou na App
2. O sistema verificará a validade do pedido e comunicará, através de um sintetizador vocal, o nome da criança para confirmação
3. Escolher a opção de cancelamento, ou de pedido de refeição leve, ou de anulação do cancelamento eventualmente comunicado anteriormente



f. **Nota importante para CANCELAMENTO TELEFÓNICO:**

- i. **As chamadas para o cancelamento da refeição devem ser efetuadas, NO MÁXIMO, até às 9:00 do próprio dia da ausência. Caso contrário, a refeição será cobrada;**

Exemplo: se no dia 12 de janeiro a criança não tiver de utilizar a cantina, é possível efetuar o cancelamento também no dia 11 de janeiro, mas NO MÁXIMO até às 9:00 do dia 12 de janeiro. Caso o cancelamento seja feito após as 9:00, a refeição será cancelada para o dia seguinte (neste exemplo, 13 de janeiro).

- ii. É necessário lembrar-se de comunicar as ausências não apenas por doença ou saídas programadas pela família, mas também por alterações do calendário escolar, por exemplo:
  1. Greves;
  2. Visitas de estudo;
  3. Outras suspensões extraordinárias que impeçam a prestação do serviço de cantina.

### **ESCLARECIMENTO IMPORTANTE PARA CANCELAMENTO**

Recordamos que, em caso de:

- suspensão definitiva do serviço, por exemplo por transferência para uma escola fora do Município;
- suspensão programada e/ou prolongada do serviço com duração mínima de duas semanas consecutivas;

deve-se informar o balcão do serviço de refeição escolar do Município de Legnano através das seguintes modalidades:

- enviando um e-mail para o endereço [legnanoristorazione.fms.it@sodexo.com](mailto:legnanoristorazione.fms.it@sodexo.com)
- dirigindo-se ao Município de Legnano, ao serviço de instrução/balcão Sodexo - piazza San Magno, 9 - nos seguintes dias e horários: de terça a sexta-feira das 9:00 às 13:00 e à quinta-feira das 15:00 às 17:00

**Na ausência dessas comunicações, as refeições serão cobradas.**

## 2. FUNCIONALIDADES DO NOVO PORTAL WEB PARA PAIS

- a. Através do **NOVO PORTAL WEB** será possível acompanhar a própria situação contabilística relativa às refeições consumidas e aos pagamentos efetuados pelo serviço de refeição, além de aceder à secção de notícias e comunicações. O acesso deverá ser efetuado ligando-se ao link: <https://www3.eticasoluzioni.com/legnanoportalegen>
- b. **O acesso é feito apenas através de SPID e CIE.**

As principais funções são as seguintes:

**Dados pessoais:** secção dedicada aos dados pessoais. É possível verificar e atualizar os dados relativos ao número de telemóvel e ao endereço de e-mail para receber automaticamente eventuais comunicações.



**Presenças:** secção dedicada à visualização das refeições cobradas.



**Pagamentos:** secção na qual é possível acompanhar a própria situação contabilística, efetuar pagamentos online através do sistema de pagamentos PAGO-PA, imprimir declarações 730 e Welfare Empresarial e extrair o próprio extrato de conta.



**Notícias:** secção dedicada às comunicações e notificações.



**Utilidade:** área dedicada à secção “Contacte-nos”, que permite enviar pedidos de assistência.

**Para eventuais pedidos de informação, poderão dirigir-se a:**

- na secção **contacte-nos** do novo Portal Web para Pais;
- ao número telefónico gratuito 800 363 203 TER/QUI 14:00 – 15:30 e QUA 9:00 – 12:00
- ao Serviço de instrução – Piazza S. Magno, 9, nos seguintes dias e horários: de terça a sexta-feira das 9:00 às 13:00 e à quinta-feira das 15:00 às 17:00 – No mês de agosto, os horários de atendimento ao público poderão sofrer alterações. Telefone: 0331/471573

O SERVIÇO DE EDUCAÇÃO PÚBLICA E  
SERVIÇOS PARA A INFÂNCIA

Legnano, junho de 2026