



Città di Legnano

Piazza San Magno, 9
20025 Legnano (MI)
CF e PI 00807960158

SETTORE 3 SERVIZI ALLA PERSONA
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E SERVIZI PER L'INFANZIA

Piazza San Magno 9
tel. 0331/471561 / 566/ 572 e-mail: istruzione.amministrazione@comune.legnano.mi.it
PEC: comune.legnano@certlegalmail.it

إلى أولياء الأمور/الأوصياء/القائمين بالرعاية
للقصر المسجلين
في خدمة الوجبات المدرسية

الموضوع: معلومات حول خدمة الوجبات المدرسية للعام الدراسي 2026/2027 للمدارس الحكومية

1. كيفية تسجيل الحضور في المقصف المدرسي

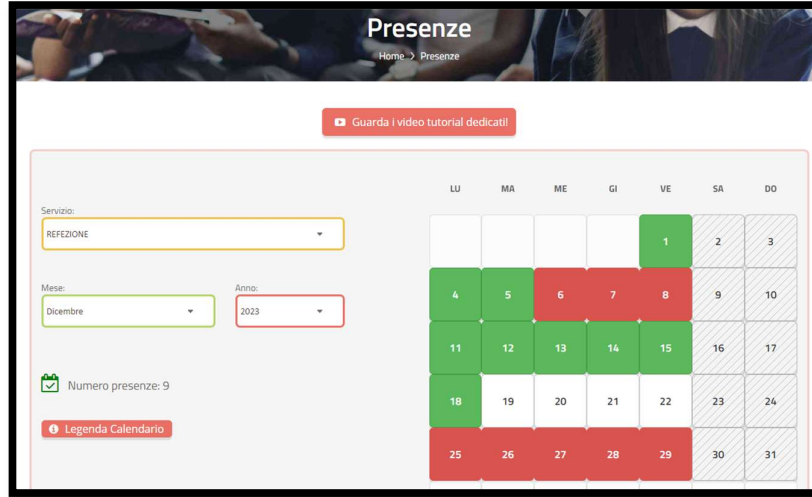
- a. لن يتم تسجيل حضور أبنائكم/بناتكم في الخدمة داخل المدرسة من خلال النداء؛
b. سيُعتبر ابنكم/ابنتكم حاضراً تلقائياً في خدمة الوجبات؛
c. **يجب على ولي الأمر/الوصي الإبلاغ عن أي غياب** باستخدام إحدى الطرق التالية:
i. عبر بوابة الويب الجديدة لأولياء الأمور؛
ii. **COMUNICAPP**؛ أو عبر التطبيق المسمى
iii. أو عبر الاتصال الهاتفي.
d. **يجب الإبلاغ عن الغياب عن الخدمة كما يلي**:
i. في موعد أقصاه الساعة 9:00 من يوم تقديم الخدمة؛
إذا تم ذلك عبر التطبيق أو بوابة أولياء الأمور، يمكن إلغاء الوجبة مسبقاً بوقت كافٍ قبل يوم الغياب المحتمل
إذا تم ذلك هاتفياً، يمكن إلغاء الوجبة من اليوم السابق للغياب المحتمل أو كحد أقصى حتى الساعة 9:00 من يوم
الغياب نفسه.

e. **كيف يمكن إلغاء الوجبة؟ بالطرق التالية:**

- i. إلى رابط بوابة الويب الجديدة لأولياء الأمور SPID / CIE الدخول عبر



من القائمة الرئيسية، اختاروا قسم الحضور. بعد اختيار التاريخ المطلوب، ستظهر وظائف إلغاء الوجبة وحجز الوجبة البيضاء. التواريخ ذات الخلفية الحمراء غير متاحة لأنها مصنفة كأيام لا تُقدَّم فيها خدمة الوجبات المدرسية.



- ii. Android لأجهزة PlayStore التطبيق متاح على COMUNICAPP إلغاء الوجبات عبر تطبيق
 بعد تثبيت التطبيق، ابحثوا عن البلدية المرتبطة واختاروا Apple iOS لأجهزة Apple Store وعلى
 "LEGNANO"، ثم ادخلوا عبر SPID / CIE.
 لإلغاء الوجبة أو حجز الوجبة البيضاء، يكفي الضغط على صورة "إلغاء" أو على زر "وجبة بيضاء". إذا كنتم
 "ترغبون في إلغاء عدة أيام أو إجراء جدول، يمكن استخدام قسم "التقويم".
- iii. إلغاء الوجبات عبر الهاتف: عند الاتصال بالرقم 0294757575، سيرشدكم المجيب الآلي خلال عملية
 الإبلاغ عن الغياب.

ستكون الرسالة الصوتية متعددة اللغات. وبشكل خاص، يمكن لولي الأمر اختيار

1. الإيطالية
2. لغات أخرى

بالضغط على الرقم 2 – لغات أخرى، ستقترح الرسالة الصوتية، باللغة الأم، اختيار إحدى اللغات التالية

1. الإنجليزية
2. العربية
3. الصينية
4. الإيطالية

بعد اختيار اللغة، اتبعوا الرسالة الصوتية لإتمام العملية المطلوبة

الإلغاء الهاتفي على الرقم 0294757575 مجاني إذا تم من هاتف ثابت. بخلاف ذلك قد يكون مدفوعاً حسب
 خطة التعرف الخاصة بكم. هذا هو الرقم الوحيد المخصص للإلغاءات الهاتفية، ولن تُؤخذ المكالمات إلى أرقام
 أخرى بعين الاعتبار.

1. باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف، أدخلوا رمز الإلغاء
 المكوّن من 10 أرقام الذي تم إبلاغكم به، والذي يمكن
 العثور عليه أيضاً في قسم البيانات الشخصية للمستخدم
 على بوابة أولياء الأمور أو في التطبيق
2. سيتحقق النظام من صحة الطلب وسيتبلغ، عبر مُرَكَّب
 صوتي، باسم الطفل/الطفلة للتأكيد
3. اختاروا خيار الإلغاء أو طلب الوجبة البيضاء أو إلغاء
 طلب الإلغاء الذي تم إرساله سابقاً إن وجد



f. ملاحظة مهمة للإلغاء الهاتفي:

- i. يجب إجراء مكالمات إلغاء الوجبة كحد أقصى قبل الساعة 9:00
 من يوم الغياب نفسه. بخلاف ذلك، سيتم احتساب تكلفة الوجبة؛

مثال: إذا كان الطفل/الطفلة لن يستخدم خدمة المقصف يوم 12 يناير، يمكن إجراء الإلغاء أيضًا يوم 11 يناير، ولكن كحد أقصى حتى الساعة 9:00 من يوم 12 يناير. إذا تم الإلغاء بعد الساعة 9:00 فسيتم إلغاء الوجبة لليوم التالي.

- ii. يجب تذكّر الإبلاغ عن الغياب ليس فقط في حالات المرض أو الخروج المبرمج من قبل الأسرة، بل أيضًا
عند حدوث تغييرات في التقويم المدرسي، مثلًا
1. الإضرابات؛
 2. الرحلات المدرسية؛
 3. أي إقافات استثنائية أخرى تمنع تقديم خدمة المقصف.

توضيح مهم بشأن الإلغاء

ندكر بأنه في حالة

- الإيقاف النهائي عن الخدمة، مثلًا بسبب الانتقال إلى مدرسة خارج البلدية؛

- الإيقاف المبرمج و/أو المطول عن الخدمة لمدة لا تقل عن أسبوعين متتاليين؛

يجب إبلاغ مكتب خدمة الوجبات المدرسية في بلدية ليغانو بالطرق التالية

- legnanoristorazione.fms.it@sodexo.com إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان
- ساحة سان ماغنو 9، في الأيام والأوقات التالية: من الثلاثاء إلى الجمعة من Sodexo، التوجه إلى بلدية ليغانو، خدمة التعليم/مكتب إلى 13:00، ويوم الخميس من 15:00 إلى 17:00 9:00

في حال عدم إرسال هذه الإشعارات، سيتم احتساب تكلفة الوجبات

وظائف بوابة الويب الجديدة لأولياء الأمور 2.

a. من خلال بوابة الويب الجديدة، سيكون من الممكن متابعة الوضع المحاسبي الخاص بالوجبات المستهلكة والمدفوعات التي تمت لخدمة الوجبات، بالإضافة إلى الوصول إلى قسم الأخبار والاتصالات. يجب الدخول عبر الرابط المخصص

b. SPID و CIE يتم الدخول فقط عبر

الوظائف الرئيسية هي التالية

البيانات الشخصية: قسم مخصص للبيانات الشخصية. يمكن التحقق من رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني وتحديثهما. لتلقي أي اتصالات تلقائيًا

الحضور: قسم مخصص لعرض الوجبات المحتسبة

PAGO-PA المدفوعات: قسم يمكن من خلاله متابعة الوضع المحاسبي، إجراء المدفوعات عبر الإنترنت من خلال نظام طباعة إقرارات 730 والرفاهية المؤسسية واستخراج كشف الحساب

الأخبار: قسم مخصص للاتصالات والإشعارات

خدمات مفيدة: منطقة مخصصة لقسم "اتصل بنا"، الذي يتيح إرسال طلبات المساعدة

لأي طلبات معلومات، يمكنكم التواصل مع



- قسم "اتصل بنا" في بوابة الويب الجديدة لأولياء الأمور؛
- الرقم الهاتفي المجاني 203 363 800: الثلاثاء/الخميس 14:00 – 15:30 والأربعاء 9:00 – 12:00؛
- خدمة التعليم – ساحة سان ماغنو 9، في الأيام والأوقات التالية: من الثلاثاء إلى الجمعة من 9:00 إلى 13:00، ويوم الخميس من 15:00 إلى 17:00. في شهر أغسطس قد تتغير ساعات استقبال الجمهور. الهاتف: 0331/471573

خدمة التعليم العام
وخدمات الطفولة

ليغنانو، يونيو 2026