



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Fax

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

Stefano Benini

Desenzano del Garda (Bs)

Esperienza professionale

Date

2018 -

Lavoro o posizione ricoperti

Funzionario amministrativo contabile

Principali attività e responsabilità

Risorse Umane e Organizzazione – Gestione Qualità – Supporto R.P.C.T. – Privacy

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Desenzano del Garda

Date

2002 - 2017

Lavoro o posizione ricoperti

Istruttore direttivo (cat. D) – P.O.

Principali attività e responsabilità

Responsabile Servizi di comunicazione (URP e Ufficio stampa)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Desenzano del Garda

Date

1995-2002

Lavoro o posizione ricoperti

Istruttore amministrativo (cat. C)

Principali attività e responsabilità

Coordinatore Ufficio Relazioni con il Pubblico

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Desenzano del Garda

Date

1988-1994

Lavoro o posizione ricoperti

Socio lavoratore

Principali attività e responsabilità

Organizzazione di eventi culturali, segreteria di redazione rivista mensile

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Cooperativa a r.l. "A.N.", Verona

Tipo di attività o settore

Animazione culturale, Editoria

Date

1984-1987

Lavoro o posizione ricoperti

Impiegato

Principali attività e responsabilità

Contabilità industriale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Rapisardi srl, Firenze

Tipo di attività o settore

Manifatturiera

Istruzione e formazione

Date

2004 -

Ordine dei giornalisti, Milano

Titolo della qualifica rilasciata

Iscrizione all'albo professionale come pubblicitista – tessera n. 161185

Date

1979-1981

Facoltà di Ingegneria, Firenze

Titolo della qualifica rilasciata

Biennio propedeutico del corso di laurea in Ingegneria meccanica

Date

1973 – 1978

Liceo Scientifico "Leonardo da Vinci", Firenze

Titolo della qualifica rilasciata

Maturità scientifica (58/60)

Principale formazione	2018 L&T - GDPR regolamento U.E. 2016/679 2017 YACME - Corso MS Office (base e avanzato) 2016 IRC - Basic Life support and Defibrillation 2016 OdG - Fondamenti di giornalismo digitale 2013 AICQ - Corso di formazione per Auditor dei sistemi di Gestione Qualità e ammissione a Valutatore 2006 Lattanzio e Associati - Progetto di formazione manageriale per dirigenti e responsabili 2004 ISFOR 2000 - Internet e Intranet applicati alla governance dell'Ente locale 2004 Ordine dei Giornalisti della Lombardia - ISFOR 2000 - "La comunicazione giornalistica - Gli uffici stampa nel sistema delle Imprese e nella Pubblica Amministrazione", con esame finale per iscrizione all'albo dei giornalisti 2003 ISFOR 2000 - Front office per l'erogazione di servizi integrati al cittadino 2003 FERPI - Maggioli - "Promuovere identità e responsabilità", con esame finale per l'abilitazione a responsabile URP ai sensi del Dpr 422/2001 2002 ISFOR 2000 - Tecniche di gestione del sistema di Qualità Vision 2000 2002 Zucchetti Qualità e Sinergie - Le verifiche ispettive interne ed il Riesame della Direzione 1996 Centro studi amministrativi, Brescia - Lezioni di educazione alla Qualità
-----------------------	--

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiana

Altra(e) lingua(e) Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	A2

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze informatiche

- Suite Microsoft Office
- Utilizzo avanzato di Internet
- Elaborazione di prodotti grafici e multimediali

Ulteriori informazioni

Pubblicazioni

- Si accende la città smart
in ACER, bimestrale tecnico-scientifico, Il verde editoriale, n. 5/2016
- Una città che cresce, respira e partecipa. Il bilancio sociale del Comune di Desenzano del Garda
in Rivista di Comunicazione pubblica, 2007
- L'informatica al servizio della Qualità
in La certificazione al servizio della pubblica amministrazione – IMQ ed., 2002
- Desenzano on line: un esperimento collettivo di informatica civica
in Autonomie locali e servizi sociali, Il Mulino ed., 1998
- Esperienze di URP: il "Punto di Risposta" di Desenzano del Garda
in Bollettino sugli URP del Dipartimento per l'Informazione della Presidenza del Consiglio, 1997

Contributi a tesi di laurea

- Sviluppo di un sistema di qualità nei comuni, di D. Mantelli. Corso di laurea in Ingegneria gestionale, Brescia, 2010
- Qualità del servizio e customer satisfaction nella pubblica amministrazione: il caso del Comune di Desenzano del Garda, di C. Pollicino. Corso di laurea in scienze della comunicazione, Verona, 2008
- Certificare la qualità negli enti locali, di F. Idrà. Corso di laurea in teoria e tecniche della comunicazione pubblica, Roma, 2005
- Democrazia e tecnologia: una comunità virtuale come opportunità di avanzamento democratico in un sistema reale, di A. Risso. Corso di laurea in psicologia, Torino, 1997

Collaborazioni

- Docente al corso per operatori degli sportelli "Informagiovani", Coop. Tempo libero (Bs)
- Consulente per l'avvio dell'U.R.P. del Comune di Montichiari (Bs), 1999/2000
- Docente al corso AlReC per progettisti di Network Community, 1999
- Relatore su "I Sistemi di Qualità in un Ente pubblico" per:
 - o Comune di Negrar (Vr), 2005
 - o Provincia di Cremona, 2004
- Incarico per la Comunicazione, Comune di Padenghe sul Garda, 2020 -

Riconoscimenti

- Encomio per le celebrazioni del 150° anniversario della Battaglia di Solferino e S. Martino, 2009
- Premio al gruppo di progetto "I successi di Cantieri" del Ministero della Funzione Pubblica, 2006
- Partecipazione all'Oscar di Bilancio di FERPI, 2006
- Encomio per il raggiungimento della certificazione ISO:9001, 2002
- U.R.P. selezionato dall'ANCI per lo stand "Il Comune ideale" nel Forum P.A., 1996

Interessi

Interessi sportivi

- Socio del Club Alpino Italiano (1983 -)
- Direttore di escursioni di sci-alpinismo (1997 -)
- Accompagnatore regionale di Escursionismo e Ciclo-escursionismo (2019 -)

Interessi musicali

- III clarinetto nella Banda cittadina (1998-2002)

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e del GDPR 2016/679.

Firma