

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**

<b>Denominazione</b>	BORTIGALI
<b>Codice indentificativo</b>	NU120SIF11AI
<b>Data ultima modifica</b>	27/05/2024 13:13

**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

Ciascun Comune dovrà indicare il numero di utenti serviti per residenza o per obbligo di legge; in caso di Comuni che svolgono il servizio in forma associata o nell'ATS di riferimento dovrà essere riportata l'utenza afferente al proprio Comune

**Interventi e servizi**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M12 - Utenti famiglia e minori	65	153	1259	8,23

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M15 - Utenti disabili	41	47	387	8,23

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	12	8	66	8,25

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M21 - Utenti anziani	9	5	41	8,20

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M24 - Utenti immigrati e nomadi	0	0	0	0,00

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	3	28	230	8,21

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M30 - Utenti Multiutenza	20	100

**Contributi economici**

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M35 - Utenti famiglia e minori	19	50

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M36 - Utenti disabili	11	47

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	1	8

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M38 - Utenti anziani	2	5

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M39 - Utenti immigrati e nomadi	0	0

	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	15	16

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 1**  
 Autodiagnosi del  
 numero di utenti serviti

M41 - Utenti Multiutenza	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023		
	2	10		
<b>Strutture</b>				
M44 - Utenti famiglia e minori	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
	0	0	0	0,00
M47 - Utenti disabili	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
	0	2	14	7,00
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
	0	0	0	0,00
M53 - Utenti anziani	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
	2	1	7	7,00
M56 - Utenti immigrati e nomadi	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
	0	0	0	0,00
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023	Totale annuo ore di assistenza - 2023	Media annua ore di assistenza - 2023
	0	0	0	0,00
R0A - Utenti Multiutenza	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023		
	0	0		
<b>Totale</b>				
R0B - TOTALE UTENTI	Numero di utenti serviti - 2019	Numero di utenti serviti - 2023		
	202	480		
R01 - Numero di assistenti sociali	2020	2023		
	2,00	2,00		
R02 - Numero di altre figure professionali (educatori, ecc.)	2020	2023		
	0,00	0,00		
R03 - Numero di abitanti	2023 - Popolazione residente al 31/12/2022 (Fonte Istat)			
	1214			
R04 - Livello di servizio effettivo 2023 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	2023			
	39,54			
R05 - Livello di servizio di riferimento 2023 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	2023			
	9,04			
Nel 2023 il livello di servizio effettivo dell'ente locale è risultato non inferiore al livello di servizio di riferimento.				
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.				

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**

**Quadro 2**

Autodiagnosi della spesa per il sociale

Autodiagnosi della spesa per il sociale		
Spesa per il sociale		
R06 - Fabbisogno standard monetario sociale 2022-2024	117634,29	
	2017	2021
R07 - Spesa storica di riferimento	59162,60	116275,48
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023	8900,24	
<p>La spesa dell'ente locale è risultata inferiore al livello del fabbisogno standard monetario per la funzione Servizi sociali, mentre il numero di utenti serviti risulta non inferiore allo standard di riferimento. Di conseguenza, a fronte delle risorse aggiuntive effettive assegnate per il 2023 pari a R08, l'ente locale deve rendicontare l'importo corrispondente a R09 in quanto le risorse aggiuntive da rendicontare non possono superare la differenza tra fabbisogno monetario e spesa storica. L'ente deve perseguire obiettivi preferibilmente qualitativi in termini di significativo miglioramento dei servizi sociali e/o aumentare il numero di assistenti sociali e/o di altre figure professionali.</p>		
<p>L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del Quadro 3 degli obiettivi di servizio 2023 e del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.</p>		

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 3**

Obiettivi di servizio 2023

Obiettivi di servizio 2023		
OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023		
R09 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2023 da rendicontare	1358,81	
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUALITATIVI 2023		
R10 - Assistenti sociali aggiuntivi (per raggiungimento soglia 1:6500 ab.)	Numero 0,00	Spesa aggiuntiva 0,00
R11 - Altre figure professionali (educatori, ecc.) aggiuntive	Numero 0,00	Spesa aggiuntiva 0,00
R12 - Interventi per un significativo miglioramento dei servizi sociali		Spesa aggiuntiva 0,00
OBIETTIVI DI SERVIZIO QUANTITATIVI 2023		
R13 - Interventi per un aumento del numero degli utenti serviti	Spesa aggiuntiva 8823,30	
R14 - Risorse aggiuntive trasferite all'Ambito territoriale sociale o ad altra forma associativa	Spesa aggiuntiva 0,00	
TOTALE		
R15 -TOTALE OBIETTIVI DI SERVIZIO 2023	Spesa aggiuntiva 8823,30	
Nel 2023 l'ente locale ha rendicontato la spesa del sociale aggiuntiva coerentemente con le maggiori risorse assegnate.		
L'ente locale può procedere alla compilazione del Quadro 4.		

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 4**

Relazione in formato strutturato

Relazione in formato strutturato	
<b>Il livello di spesa dell'ente locale è risultato non inferiore al livello del fabbisogno per la funzione del sociale e il livello dei servizi convenzionalmente calcolato risulta superiore a quello di riferimento a causa di:</b>	
R16 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare maggiori risorse ai servizi sociali	<input type="text"/>
R17 - Personale maggiormente qualificato	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R18 - Numero assistenti sociali e altre figure professionali in termini pro capite più alto	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R19 - Presenza e mantenimento delle strutture sociali di proprietà comunale destinati ai servizi sociali	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R20 - Digitalizzazione dei servizi sociali	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R21 - Sviluppo della rete territoriale integrata con l'ambito sociale di riferimento, comuni vicini, volontariato e terzo settore	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
R22 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	Scelta dell'amministrazione di investire maggiori risorse per fornire i servizi sociali di maggiore qualità <input type="text"/>
<b>Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>	
R23 - Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose	<input type="text"/>
R24 - Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R25 - Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R26 - Difficoltà gestionali	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>
R27 - Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi <input type="text"/>

**SOC24 - SOCIALE - SCHEDA DI MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI SERVIZIO ANNO 2023**
**Quadro 4**  
 Relazione in formato  
 strutturato

	Servizi sociali erogati dall'ente più costosi
R28 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
<b>Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è non inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>	
R29 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni che sono integrative rispetto a quelle del servizio sociale del comune	NO <input type="text"/>
R30 - Gli utenti del comune godono dei servizi erogati interamente/ parzialmente attraverso l'ambito sociale di riferimento	NO <input type="text"/>
R31 - Risorse assorbite da utenti/prestazioni relativamente meno costosi	NO <input type="text"/>
R32 - La presenza di accreditamenti presso le strutture consente una gestione più efficiente del servizio	NO <input type="text"/>
R33 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	SI <input type="text"/>
<b>Il livello di spesa dell'ente locale è inferiore al fabbisogno e il livello di servizi convenzionalmente calcolato è inferiore a quello di riferimento a causa di:</b>	
R34 - Scelta dell'amministrazione, dovuta ad una particolare configurazione delle preferenze locali, di destinare le risorse ad altre funzioni	<input type="text"/>
R35 - Presenza sul territorio di reti di volontariato/dei servizi del terzo settore ben sviluppate che forniscono prestazioni simili sostitutive	<input type="text"/>
R36 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Assistenti sociali	<input type="text"/>
R37 - Difficoltà ad avviare il servizio sociale adeguato a causa della mancanza di personale specializzato quale Altro personale qualificato	<input type="text"/>
R38 - Mancanza/carenza del sistema sociale integrato attraverso l'ambito sociale; mancanza/carenza di accreditamenti presso le strutture private che erogano servizi sociali	<input type="text"/>
R39 - Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)	<input type="text"/>
<b>Relazione in formato libero</b>	
R40 - Relazione in formato libero (massimo 6.000 caratteri)	<p>L'Ente Comune di Bortigali ha sostenuto una spesa inferiore al fabbisogno standard, poichè per alcuni servizi non è stata rilevata la domanda da parte di utenti potenziali. L'amministrazione comunale nell'anno 2023 si è impegnata in una allocazione più ampia delle risorse per il potenziamento dei servizi sociali, in particolare per l'aumento degli utenti serviti rilevando cosa occorresse implementare nel proprio territorio. In particolare i fondi di solidarietà comunale sono stati destinati all'attivazione di uno sportello Informagiovani/informacittadino disponibile per il supporto ai cittadini ponendosi come possibilità all'utenza di venire a conoscenza delle opportunità a livello locale, nazionale, internazionale, offrendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- collaborazione e supporto agli uffici comunali per le attività sociali e culturali;</li> <li>- azioni di informazione, di orientamento e di consulenza rivolte alla collettività, ai gruppi e ai singoli;</li> <li>- produzione e raccolta di modulistica relativa ai servizi offerti dal comune.</li> </ul> <p>Il servizio nel 2023 ha attraversato la fase di avvio e verrà implementato anche nell'annualità 2024, fase di consolidamento.</p>