



# COMUNE DI CASTEL FRENTANO

(PROVINCIA DI CHIETI)

Corso Roma n. 25 – 66032

Centralino: 0872/55931 – Cod. Fisc. E Part. IVA: 00253170690

[infocomune@comunedicastelfrentano.it](mailto:infocomune@comunedicastelfrentano.it) – [protocollo@pec.comunedicastelfrentano.it](mailto:protocollo@pec.comunedicastelfrentano.it)

## **INDAGINE DI CUSTOMER SATISFACTION (SODDISFAZIONE DELL'UTENTE) 2026 SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI DAL COMUNE DI CASTEL FRENTANO**

Gentile cittadina/o,

Il Comune di Castel Frentano anche quest'anno avvia un monitoraggio di ampio respiro sulla qualità dei servizi erogati alla cittadinanza. Nell'ambito di questo obiettivo, Le chiediamo di collaborare indicandoci, per i servizi di cui ha fruito ed oggetto del presente monitoraggio, il Suo livello di soddisfazione ed i suggerimenti che possano aiutarci per migliorare i servizi stessi.

Abbiamo predisposto a tal fine un questionario, uguale per tutti i servizi oggetto di rilevazione ed afferenti ai 4 (quattro) CdR operativi dell'Ente, che Le chiedo di voler cortesemente compilare.

Durante l'indagine non vengono raccolti dati personali e le informazioni, assolutamente anonime, sono trattate dal Comune di Castel Frentano nel rispetto delle norme sulla privacy.

Una volta compilato, il questionario va restituito utilizzando l'apposito applicativo presente sul sito istituzionale dell'ente [www.comunedicastelfrentano.it](http://www.comunedicastelfrentano.it) oppure, se in formato cartaceo, inserendolo nell'apposita urna, posizionata all'ingresso della sede comunale, nei pressi dell'Ufficio protocollo.

La rilevazione viene effettuata nel periodo 8/27 luglio 2026.

Il questionario è compilabile on line utilizzando l'applicativo sopra indicato oppure è scaricabile dalla home page del sito istituzionale dell'Ente [www.comunedicastelfrentano.it](http://www.comunedicastelfrentano.it), dove viene pubblicato in formato .doc e .pdf/A, ed è messo a disposizione in formato cartaceo vicino all'urna sopra citata.

La ringrazio per la collaborazione porgendoLe cordiali saluti.

Castel Frentano, li 6.07.2026

Il Sindaco

(dott. Mario Verratti)