

FAQ SERVIZIO RISTORAZIONE

Cos'è il servizio ristorazione?	L'ERDIS gestisce direttamente o tramite convenzione il servizio di ristorazione e bar. Il servizio di ristorazione può essere erogato gratuitamente, in conto Borsa di studio, o a pagamento. Il servizio viene assicurato tutti i giorni dal lunedì alla domenica (o con possibilità solo il sabato e la domenica di ritirare la cena), ad eccezione dei periodi di chiusura stabiliti annualmente dall'Ente, normalmente previsti in coincidenza con le festività natalizie, pasquali e della sospensione estiva dell'attività didattica.
Chi può accedere alla mensa?	Il servizio ristorazione è rivolto a tutti gli studenti italiani e stranieri iscritti per l'anno accademico di riferimento presso le seguenti Istituzioni: • l'Università Politecnica delle Marche di Ancona, l'Università degli Studi di Urbino, l'Università degli Studi di Camerino, l'Università degli Studi di Macerata: - ad un corso di laurea, laurea magistrale a ciclo unico, laurea magistrale di cui al Decreto Murst 3/11/1999 n. 509 sostituito dal Decreto Miur n. 270 del 22/10/2004, ai corsi aventi valore legale attivati prima dell'attuazione del decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509, (di seguito indicati come vecchio ordinamento) - ad un corso di specializzazione - ad un corso di dottorato di ricerca eventualmente attivato ai sensi del Decreto Legislativo 3/7/1998 n. 210 art. 4. • la Scuola Superiore per Mediatori Linguistici di Ancona riconosciuta con Decreto Miur 24/9/2003 e di Fermo salvo la stipula della convenzione con la Regione Marche: - ad un corso di laurea - ad un corso di laurea magistrale. • l'Accademia di Belle Arti di Urbino, l'Isia di Urbino, l'Accademia di Belle Arti di Macerata, il Conservatorio "G. Rossini" di Pesaro, il Conservatorio "G. B. Pergolesi" di Fermo (Istituti di Alta formazione Artistica e Musicale), l'Accademia di design "Poliarte" di Ancona: - ad un corso attivato ai sensi della legge n. 508/99

	Ai sensi del D.M. n. 447 dell'11/7/2025, gli studenti iscritti al semestre aperto, presso gli atenei con sede legale sul territorio marchigiano che erogano corsi di studio afferenti alla Classe di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia (LM-41), alla Classe di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46) e alla Classe di Laurea Magistrale a Ciclo unico in Medicina Veterinaria (LM-42), durante la frequenza dei relativi corsi all'interno dello stesso semestre, possono usufruire del servizio ristorazione a tariffa agevolata, purché tale semestre sia composto da almeno il 51% di attività didattiche in presenza. Possano inoltre accedere alle Mense Universitarie a tariffe differenziate rispetto ai precedenti aventi diritto: a) soggetti laureati da un periodo massimo di ventiquattro mesi delle Università marchigiane inseriti in progetti di ricerca presso gli Atenei delle Marche o in progetti di inserimento lavorativo. b) gli studenti e i neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale con finalità formativa o lavorativa o in programmi di ricerca che si svolgano nel territorio regionale; c) i ricercatori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri, sulla base di accordi e di collaborazioni stipulati con le università e gli enti di ricerca aventi sede nelle Marche; d) i dottorandi di ricerca, gli assegnisti, i ricercatori, il personale delle università e degli altri enti formativi quali gli Afam, l'Isia e degli enti pubblici aventi sede nel territorio. Gli studenti vincitori di borsa di studio e gli studenti idonei iscritti ad anni successivi al primo che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie accedono gratuitamente al servizio nelle seguenti modalità: - Studente fuori sede: due pasti giornalieri - Studente pendolare: un pasto giornaliero
Come si accede alla mensa?	L'accesso al servizio ristorazione avviene mediante installazione e utilizzo dell'app "ERDIS.eat" nel proprio dispositivo mobile, disponibile per il download negli store: Apple (App Store), Google (Play Store) e HUAWEI (HUAWEI AppGallery). L'utente temporaneamente ed eccezionalmente impossibilitato all'utilizzo dell'app ERDIS.eat, potrà presentare, tramite SRM, richiesta al servizio ristorazione di ERDIS competente per presidio, indicando

	le specifiche ragioni a supporto di detta richiesta; in caso di accoglimento dell'istanza, il QRCode temporaneo verrà inviato tramite SRM allo studente. L'utilizzo dell'app "ERDIS.eat" o di una delle modalità alternative per l'accesso al servizio di ristorazione è paragonabile alla presentazione di una tessera identificativa e pertanto è strettamente personale e non cedibile a terzi. Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo corretto del sistema; pertanto, ogni abuso sarà perseguibile a norma di legge. Gli studenti possono presentare la domanda on line collegandosi al sito dell'Ente in ogni momento dell'anno accademico. Le modalità di accesso alla domanda on line sono indicate sul portale dell'Ente. Non saranno prese in considerazione domande presentate con modalità diverse da quelle sopra descritte.
Come faccio ad autenticarmi per presentare la domanda di ristorazione?	L'autenticazione al sito web • Autenticazione tramite Spid (livello 2 o 3), CIE, CNS, CNS/TS Per accedere alla domanda online è necessario essere in possesso delle credenziali SPID (livello 2 o livello 3), della Carta di Identità Elettronica (CIE), della Carta nazionale servizi (CNS), o della Carta nazionale servizi/tessera sanitaria (CNS/TS). La Carta di identità elettronica (CIE) permette di accedere anche utilizzando smart phone o tablet tramite l'app CielD. Lo Spid richiesto per accedere alla domanda on line deve essere di livello 2 o livello 3 tale da consentire una "Autenticazione FORTE" Per ottenere il proprio SPID, si può fare riferimento al sito www.spid.gov.it dove è possibile reperire tutte le informazioni operative e l'elenco dei provider accreditati. Gli studenti con Spid, Cie, Cns ecc dovranno: a) compilare, confermare e trasmettere la domanda on line (premendo il tasto "Conferma"). • Autenticazione studenti internazionali privi di un documento di identità italiano non residenti in Italia e studenti minorenni: Tali studenti potranno ottenere le credenziali per l'accesso alla domanda online accreditandosi attraverso la procedura messa a disposizione sul sito dell'Ente. Le credenziali ottenute consentiranno una autenticazione DEBOLE dello studente. Tali studenti dovranno:

	1. Compilare e confermare la domanda on line. 2. Effettuare l'upload sulla procedura della domanda on line della copia di un documento di riconoscimento in corso di validità. Tali studenti dovranno successivamente trasmettere ad ERDIS il proprio codice fiscale ottenuto dall'Agenzia delle Entrate necessario per la fruizione dei servizi. Gli studenti con autenticazione debole dovranno successivamente recarsi presso gli sportelli del Diritto allo studio dei diversi presidi muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità dove saranno identificati. In mancanza di identificazione gli studenti non potranno accedere ai servizi erogati da Erdis sia a pagamento che gratuiti come non potranno ottenere pagamenti di somme di denaro. Lo studente deve allegare alla domanda on line una fototessera recente in formato digitale con le caratteristiche conformi ai dettami formali indicati nella nota del Dipartimento di Pubblica Sicurezza n. 400/A/2005/1501/P/23.13.27. Lo studente è dispensato dal fare domanda di servizio ristorazione se presenta domanda di Borsa di studio e/o posto alloggio in quanto la richiesta di una o entrambi questi ultimi servizi comporta anche richiesta implicita di servizio ristorazione.
Sono uno studente vincitore di borsa di studio, ho diritto al pasto gratuito?	Gli studenti vincitori di borsa di studio e gli studenti idonei iscritti ad anni successivi al primo che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie accedono gratuitamente al servizio in quanto la richiesta di questo beneficio comporta anche richiesta implicita di servizio ristorazione, nelle seguenti modalità: - Studente fuori sede: due pasti giornalieri. - Studente pendolare: un pasto giornaliero.
Sono uno studente vincitore di posto letto a pagamento, ho diritto al pasto gratuito?	No. Gli studenti che non hanno la borsa di studio possono accedere al servizio ristorazione a tariffa agevolata, a condizione di aver effettuato il pagamento della tassa regionale per il diritto allo studio universitario.

A quale importo corrisponde la tariffa agevolata?	La tariffa agevolata è pari a: - € 6,50 per il pasto intero/completo. - € 4,50 per il pasto ridotto.
Qual è la differenza tra pasto intero e pasto ridotto?	Il pasto intero comprende: primo, secondo, contorno, pane, frutta. Il pasto ridotto è composto da: primo, contorno, pane, frutta. secondo, contorno, pane, frutta.
Chi accede a tariffa piena e qual è il costo del servizio?	Accedono a tariffa piena: - soggetti laureati da un periodo massimo di ventiquattro mesi delle Università marchigiane inseriti in progetti di ricerca presso gli Atenei delle Marche o in progetti di inserimento lavorativo. - i ricercatori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri, sulla base di accordi e di collaborazioni stipulati con le università e gli enti di ricerca aventi sede nelle Marche. - i dottorandi di ricerca, gli assegnisti, i ricercatori, il personale delle università e degli altri enti formativi quali gli Afam, l'Isia e degli enti pubblici aventi sede nel territorio. La tariffa piena varia secondo le diverse tipologie/composizioni del pasto offerte nelle mense esistenti sul territorio.
Dove sono le mense universitarie ERDIS?	Ancona - Mensa universitaria in Via Petrarca n. 45 – 60128 Ancona - Mensa universitaria in Via Tenna n. 26 – 60126 Ancona - Mensa universitaria in Via Matteotti n. 96 – 60121 Ancona Camerino - Mensa universitaria in Colle Paradiso n. 1 – Le Mosse – 62032 Camerino - Punto ristoro D'Avack in Via Macario Muzio – 62032 Camerino Fermo

	- Mensa universitaria in Via Strabone 2 – 63900 Fermo Macerata - Mensa universitaria “Accorretti” in Vicolo Accorretti n. 2 – 62100 Macerata - Mensa universitaria presso il Polo didattico “Bertelli” in C.da Vallebona – 62100 Macerata Urbino - Mensa universitaria Duca Via Budassi n° 3 – 61029 Urbino - Mensa universitaria Tridente Via Giancarlo De Carlo n° 7 – 61029 Urbino Il servizio di ristorazione viene anche offerto attraverso esercizi commerciali convenzionati il cui elenco è disponibile presso gli sportelli dei presidi territoriali di ERDIS e sul sito dell’Ente. L’accesso ai servizi alternativi alle mense universitarie è consentito solo ed esclusivamente agli studenti che frequentano determinati corsi legati a specifici poli di università o di altri istituti universitari.
Posso usufruire della mensa presente in un presidio diverso dalla sede universitaria che frequento?	Lo studente in possesso della relativa app “ERDIS.eat” può accedere al servizio ristorazione a pagamento in tutte le mense universitarie di ERDIS presenti nella Regione Marche. <u>Attenzione:</u> Lo studente borsista di norma usufruisce dei pasti gratuiti presso la sede di iscrizione e per un numero fino a 15 giorni anche negli altri punti di ristoro Erdis esistenti nella regione. Lo stesso studente può chiedere di essere autorizzato ad ottenere un numero superiore di giorni in cui usufruire di pasti gratuiti in sede diversa da quella di frequenza per motivi legati ad attività didattiche riferite al proprio corso di studi.
Sono uno studente beneficiario di borsa di studio e sono affetto da specifica patologia, posso richiedere la monetizzazione della quota ristorazione?	Il bando dispone che l’Ente provvederà al rimborso della quota mensa a tutti gli studenti beneficiari di borsa di studio, e agli idonei degli anni successivi al primo, nel caso in cui non sia nella condizione di fornire gratuitamente tale servizio o nel caso in cui non sia in grado di fornire pasti adeguati allo studente affetto da specifica patologia. In tal caso lo studente entro la data di scadenza prevista dal bando per la borsa di studio deve presentare apposita richiesta redatta su modulo reso disponibile dall’Ente allegando una certificazione medica rilasciata da uno specialista di una struttura pubblica indicante il tipo di patologia. Nella certificazione dovranno essere specificati, inoltre, le sostanze alimentari incompatibili con la patologia e la descrizione del regime dietetico che lo studente è tenuto a rispettare.

	L'Ente per l'esame di tali istanze potrà avvalersi del supporto tecnico di esperti che valuteranno se sia possibile erogare il servizio ristorazione a tali studenti presso le mense universitarie Erdis con i menù attualmente in uso anche, se ritenuto necessario, apportando eventuali rettifiche. Qualora, l'Ente monetizzi il servizio mensa, gli studenti potranno accedere alle mense convenzionate alle tariffe degli studenti paganti.
Ci sono dei termini entro cui bisogna presentare la domanda per il servizio ristorazione?	Non è previsto nessun termine perentorio entro il quale presentare la domanda di ristorazione.
Si può essere esclusi dal servizio ristorazione?	Sono esclusi dalla possibilità di utilizzare il servizio coloro che abbiano riportato una sanzione disciplinare che comporti la decadenza dal beneficio. Decadono dal diritto ad usufruire del servizio mensa gli studenti che conseguono il titolo di laurea, che si trasferiscono ad altra Istituzione universitaria di altra Regione, che rinuncino agli studi o che cedano ad altri il proprio dispositivo mobile con l'app "ERDIS.eat" e/o le proprie credenziali di accesso all'app "ERDIS.eat" o una delle modalità alternative che consentono l'accesso alla ristorazione.
Sono uno studente intollerante al glutine, posso consumare pasti "gluten free" a mensa?	Presso tutte le mense e presso alcuni punti ristoro è possibile fruire di pasti per celiaci o per intolleranti. Lo studente può verificare la disponibilità presso ciascuna mensa
Posso richiedere il rimborso della somma depositata nell'app ERDIS.eat?	Il rimborso delle somme depositate è disposto su richiesta dell'interessato nei casi di fine carriera accademica (per conseguimento della laurea, trasferimento, rinuncia agli studi ecc). La domanda di rimborso deve essere presentata entro e non oltre un anno dalla fine della carriera universitaria presso l'Ateneo.