

DOMANDE E RISPOSTE PER FAQ INERENTI AGLI ALLOGGI

Cosa devo fare per richiedere un alloggio ERDIS?	• Per richiedere l'alloggio all'interno della domanda di Borsa di studio, possedendo i requisiti richiesti dal bando, occorre selezionare la richiesta di voler alloggiare presso le strutture dell'Ente.
Se sono vincitore di borsa di studio ho diritto all'alloggio gratuito?	• Il vincitore della borsa di studio ha diritto all'alloggio gratuito se è nella condizione di studente fuori sede. La condizione di fuori sede viene determinata dal tempo di percorrenza, con mezzi pubblici, dal proprio Comune di residenza alla sede del corso, che deve essere superiore ai 60 minuti. (Vedere Allegato "E" bando borsa di studio). • Condizione essenziale per risiedere negli alloggi è quella di essere maggiorenni.
Non ho le condizioni di reddito e di merito richieste dal bando borsa di studio, come posso richiedere un alloggio ERDIS a pagamento?	Solamente lo studente in condizione di disabilità, lo studente figlio di marchigiani residenti all'estero, lo studente residente nel cratere sismico con casa inagibile, può richiedere un alloggio a pagamento presso le strutture ERDIS. A tal fine, lo studente deve accedere alla procedura online prevista per la compilazione della domanda di "borsa di studio e servizio alloggio a concorso" e mettere la spunta alla seguente voce: chiedo di partecipare al concorso per l'attribuzione di un posto letto a pagamento.
Come mi posso autenticare e quale procedura devo seguire per presentare la domanda di alloggio a pagamento?	Per registrarsi all'area personale è necessario essere in possesso delle credenziali digitali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) almeno di livello 2, CIE (Carta di Identità Elettronica) o in alternativa può anche essere usata la CNS (Carta Nazionale dei Servizi), o CNS/TS (Carta Nazionale Servizi Tessera Sanitaria). Per accedere all'area riservata devi entrare nel sito istituzionale Erdis www.erdis.it; nella homepage del sito devi cliccare in alto a destra su "AREA PERSONALE".

Sono studente internazionale privo di un documento di riconoscimento italiano e non residente in Italia, e/o studente minorenni come mi posso registrare per compilare la domanda online?	• Se sei uno studente internazionale senza un documento di riconoscimento italiano e non residente in Italia e/o studente minorenni non potrai richiedere lo SPID e potrai effettuare l'accesso al Portale ERDIS "AREA RISERVATA STUDENTE" tramite nome utente e password, che ti verranno rilasciati accreditandosi attraverso la procedura messa a disposizione sul sito dell'Ente. Le credenziali ottenute consentiranno una autenticazione debole dello studente. Gli studenti con autenticazione debole dovranno successivamente recarsi presso gli sportelli del Diritto allo Studio dei diversi presidi muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità dove saranno identificati. <i>L'accesso all'area personale con credenziali ERDIS è attivo solo per gli studenti privi di un documento di riconoscimento italiano (carta di identità, patente di guida, passaporto) e non residenti in Italia e per studenti minorenni.</i>
Come posso sapere se sono vincitore di posto letto?	Quando verranno pubblicate le graduatorie provvisorie e definitive l'esito sarà consultabile nella propria area personale sotto la voce "ESITI GRADUATORIE".
Sono stato escluso dalla graduatoria della borsa di studio ma sono vincitore di posto letto a pagamento. Cosa significa?	Significa che quella domanda viene considerata non più come domanda di borsa di Studio, ma come domanda di ALLOGGIO A PAGAMENTO. Per poter beneficiare dell'alloggio a pagamento dovrò provvedere ad effettuare la relativa accettazione secondo le modalità previste dal bando. In caso di mancata accettazione del posto letto a pagamento tale comportamento verrà valutato in termini di rinuncia dell'alloggio.

Sono risultato “Assegnatario posto letto” con le graduatorie provvisorie, entro quanto tempo devo confermare che accetto l'alloggio?

- Entro **cinque giorni** dalla pubblicazione dell'avviso sul sito relativo all'approvazione della graduatoria provvisoria, lo studente vincitore di posto alloggio deve comunicare l'accettazione del posto letto attraverso la compilazione e l'invio on line di un modulo che verrà predisposto nell'area riservata.
- Gli studenti che non hanno già in deposito presso le casse dell'Ente l'importo relativo alla cauzione versata eventualmente negli anni precedenti devono anche presentare la quietanza di pagamento della cauzione pari ad euro 150,00. Le indicazioni circa le modalità di pagamento saranno rese disponibili sul sito di ERDIS.
- Successivamente gli studenti saranno convocati da ERDIS per il ritiro della chiave della stanza e la presa possesso dell'alloggio.
- Gli studenti che non prenderanno possesso della camera attraverso il ritiro della chiave entro la data stabilita nella convocazione inviata da ERDIS saranno considerati decaduti e conseguentemente la cauzione versata sarà trattenuta dall'Ente a titolo definitivo. Fanno eccezione gli studenti vincitori che entro il termine stabilito (entro 5 giorni dalla data di pubblicazione dell'avviso di approvazione delle graduatorie) manifestino il proprio interesse per il posto letto, giustificando l'assenza alla convocazione nella data stabilita da Erdis con idonea documentazione (es. attesa del visto, motivi sanitari o forza maggiore). Per questi studenti Erdis fisserà una nuova data per la consegna delle chiavi che avverrà dopo la pubblicazione della graduatoria definitiva ed entro un termine massimo di 10 giorni dalla stessa. La mancata risposta alla nuova convocazione o l'assenza all'appuntamento concordato comportano lo scalare dello studente all'ultimo posto della graduatoria.
- **Chi non effettuerà tale procedura sarà considerato rinunciatario e/o decaduto dal posto letto.**

Sono stato escluso dall'alloggio, come posso inoltrare una istanza di revisione?

Entro il **quinto giorno** successivo alla data di pubblicazione della graduatoria provvisoria dei vincitori nel sito www.erdis.it gli studenti potranno proporre un'istanza di revisione, utilizzando esclusivamente il modulo on line che sarà messo a disposizione dall'ente e che lo studente potrà compilare mediante accesso alla propria area personale, opportunamente motivata e/o documentata. Le istanze di revisione saranno accolte o respinte con determina del Dirigente competente. In caso di accoglimento del ricorso, la posizione sarà determinata con l'approvazione della graduatoria definitiva di borsa di studio.

ATTENZIONE! Le istanze di revisione dovranno essere ben argomentate e motivate. Saranno dichiarate inammissibili e quindi rigettate se avranno contenuto vago, generico e scarsamente intelligibile, oppure se non conterranno la descrizione dell'oggetto della richiesta o se siano mancanti o insufficienti di motivazione. Dovranno inoltre contenere elementi innovativi rispetto a quanto già valutato dall'ufficio o indicare in maniera dettagliata l'errata precedente valutazione.

Sono risultato vincitore di posto letto a seguito delle graduatorie definitive, cosa devo fare?

- Entro **cinque giorni** dalla pubblicazione dell'avviso sul sito relativo all'approvazione della graduatoria definitiva, lo studente nominato vincitore di posto alloggio a seguito delle graduatorie definitive deve comunicare l'accettazione del posto letto attraverso la compilazione e l'invio on line di un modulo che verrà predisposto nell'area riservata.
 - Gli studenti che non hanno già in deposito presso le casse dell'Ente l'importo relativo alla cauzione versata eventualmente negli anni precedenti devono anche presentare la quietanza di pagamento della cauzione pari ad euro 150,00. Le indicazioni circa le modalità di pagamento saranno rese disponibili sul sito di ERDIS.
 - Successivamente ai nuovi studenti vincitori sarà comunicata la data di assegnazione del posto letto da fissarsi entro 10 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie definitive.
 - Lo studente che non si presenti all'appuntamento entro i predetti termini retrocede all'ultimo posto della graduatoria. Il Servizio Alloggio comunicherà la decisione tramite ticket SRM. Solo dopo avere esaurito gli scorrimenti, i posti rimasti saranno riassegnati agli studenti retrocessi, secondo l'ordine di precedenza.
- Il Servizio Alloggi gestirà d'ufficio sia lo spostamento in fondo alla graduatoria che l'eventuale riassegnazione del posto letto.

Per quanto tempo posso usufruire dell'alloggio gratuito?	• Si può usufruire dell'alloggio gratuito per un periodo di dieci mesi a partire dall'inizio delle attività didattiche fino alla metà di luglio dell'anno successivo, salvo diverse comunicazioni da parte dell'ENTE. • I vincitori di Borse di Studio dell'ultimo semestre potranno usufruire dell'alloggio gratuito per un periodo di sei mesi (dall'inizio delle attività didattiche fino al 31 marzo 2026). Decorso tale periodo lo studente passerà al servizio a pagamento. • Il periodo di apertura del servizio abitativo decorre dalla data dell'inizio delle lezioni universitarie o giorni successivi secondo le esigenze delle diverse realtà territoriali. • Con atto del Dirigente competente sarà stabilito il calendario di fruizione del servizio nel corso dell'anno accademico prevedendo eventuali periodi di chiusura di alcune strutture per le diverse festività. • L'Erdis potrà valutare quali e quante residenze tenere aperte durante le diverse festività privilegiando nell'ammissione a tali strutture studenti con nucleo familiare all'estero e quelli con residenza maggiormente distante dalla sede del corso di studi. • Per esigenze improrogabili dell'Ente potrà essere disposta la chiusura di strutture in corso d'anno con necessità di spostamento degli studenti ospiti ad altra residenza.
Se rinuncio al posto alloggio perdo i benefici della borsa di studio?	• Nel caso in cui si rinunci al posto alloggio i benefici di Borsa di Studio, quali esenzione tasse, mensa e quota contante, non si perdono. Quello che si perde è il servizio alloggio senza possibilità di recuperare la quota monetaria destinata alla copertura di tale servizio.
Come posso sapere quale ALLOGGIO mi sarà assegnato?	• Nei vari presidi ci sono diverse tipologie di alloggio: camere singole, camere doppie, (in alcune è previsto l'uso cucina) e appartamenti. Vi sono spazi e ambienti comuni a disposizione degli studenti per attività di studio, culturali e ricreative. • In alcuni presidi le strutture abitative sono nelle vicinanze delle sedi Universitarie, in alcuni si trovano in zone più periferiche ma collegate da servizi di trasporto. • L'assegnazione verrà comunicata al momento della consegna delle chiavi.
Posso scegliere la tipologia di alloggio?	• No non è possibile scegliere la tipologia di alloggio.

Quale certificato devo presentare al momento dell'assegnazione?	• Al momento dell'assegnazione occorre presentare, oltre ad un documento di identità, un certificato medico, non anteriore a 15 giorni rispetto alla data di entrata, che attesti che lo studente non presenti sintomi riferibili a malattie contagiose, pericolose alla convivenza. • Potrà essere richiesta la compilazione di un questionario/triage sulla propria condizione di salute.
Cosa mi viene richiesto al momento dell'assegnazione?	• Al momento dell'assegnazione si è tenuti al versamento di una cauzione, che sarà stabilita nel Bando, per eventuali addebiti per danni causati ecc. La cauzione verrà restituita ad ottobre dell'anno successivo con bonifico bancario sul conto dello studente, previa verifica che lo studente non abbia effettuato nuova richiesta di alloggio.
Sono vincitore di borsa di studio da "fuori sede". Cosa posso fare se i posti non sono sufficienti a coprire tutte le richieste dei vincitori e rimango senza alloggio?	• L'Ente provvederà al rimborso della quota alloggio agli studenti beneficiari di borsa di studio solo nel caso in cui, alla data del 19/10/2026 non sia in grado di alloggiarli presso le proprie strutture abitative per mancanza del servizio o di posti liberi e a condizione che i medesimi dimostrino di aver preso alloggio presso privati a titolo oneroso per un periodo non inferiore a 10 mesi (5 mesi per i vincitori di borsa ultimo semestre). Costituisce condizione necessaria per il rimborso la richiesta all'Ente del servizio alloggio in sede di domanda online e la presentazione del contratto di locazione di cui all'art. 11 "Documentazione prescritta" del bando di borsa di studio. • In tale evenienza, gli studenti dovranno presentare entro il 13 Novembre 2026 un contratto di locazione regolarmente registrato per un periodo non inferiore a 10 mesi (o 5 se iscritti all'ultimo semestre) referiti all'anno accademico per il quale si richiede il beneficio della borsa di studio (dall'apertura dei servizi fino a settembre 2026). ATTENZIONE: Al fine di ottenere la liquidazione della quota alloggio della borsa stessa l'abitazione dovrà essere situata nel comune sede di frequenza degli studi universitari o in un comune confinante.

Sono studente in condizione di disabilità, ci sono strutture idonee per me?	• Sì, l'ERDIS riserva una quota pari al 3% dei posti letto agli studenti "fuori sede" o "pendolari" in condizione di disabilità riconosciuta dalla competente Commissione ai sensi della L. 104/1992 o con invalidità non inferiore al 66%. • Prima di prendere possesso dell'alloggio lo studente in condizione di disabilità, o un familiare per suo conto, dovrà verificare che la predisposizione della struttura e della stanza assegnatagli sia idonea ad accoglierlo. • Nel caso in cui rilevino elementi incompatibili con lo stato di disabilità che l'Ente non può rimuovere e non abbia, in alternativa, camere idonee da proporre, l'alloggio non sarà concesso e l'importo equivalente al servizio sarà liquidato in contanti.
Non ho un posto letto assegnato ma ho necessità di alloggiare per brevi periodi, ci sono strutture che permettono un alloggio uso foresteria?	• Sì, ci sono strutture che effettuano il servizio di foresteria per brevi soggiorni. • Le tariffe variano a seconda della permanenza e si differenziano per tipologia di ospite e di camera.
Sono assegnatario di posto letto a pagamento: quali sono le modalità di pagamento?	• La retta deve essere corrisposta mensilmente entro i primi dieci giorni del mese di pertinenza con la modalità in uso in ogni presidio.
Cosa succede se ho una pendenza con ERDIS per rette alloggio o altro?	• Allo studente che al momento dell'assegnazione dell'alloggio venga riscontrata una pendenza, per rette alloggio o altro, verrà sospesa l'assegnazione; l'utente potrà usufruire dell'alloggio dopo aver dimostrato il saldo della pendenza e a condizione che ci siano posti liberi nelle strutture abitative. Sono esclusi dalla sospensione gli studenti autorizzati dall'Ente a pagare ratealmente i debiti pregressi.
Cosa succede se partecipo ad un programma di mobilità internazionale e sono beneficiario di borsa di studio comprensiva dell'alloggio?	• Se ci sono posti liberi, al rientro in Italia, lo studente titolare di Borsa con alloggio ha diritto ad essere reintegrato nell'alloggio con precedenza su tutti gli altri studenti.

Se partecipo ad un programma di mobilità internazionale e sono beneficiario di borsa di studio posso richiedere la monetizzazione del servizio alloggio che non utilizzo per il periodo di permanenza all'estero?	• Al momento della compilazione della domanda si deve dichiarare di partecipare a un programma di mobilità internazionale e si deve chiedere la monetizzazione del servizio non utilizzato. Ai vincitori di Borsa di Studio, che hanno avuto il riconoscimento dei crediti, alla fine dell'anno accademico, verrà corrisposta la somma in denaro del servizio alloggio (a condizione che al rientro prendano possesso dell'alloggio) e del servizio mensa non utilizzati, subordinando la richiesta alla riconsegna, prima della partenza, della camera eventualmente assegnata, libera da cose ed effetti personali.
Posso richiedere la monetizzazione del servizio abitativo se non ho mai preso possesso dell'alloggio?	• No, se non si è preso possesso dell'alloggio né prima né al rientro del soggiorno, non sarà fatta nessuna monetizzazione a meno che il soggiorno all'estero sia per un periodo di dieci mesi (cinque mesi per ultimo semestre) arrotondato per eccesso, con partenza dall'apertura dei servizi. • Se si trascorre all'estero un periodo inferiore ai dieci mesi, e al suo ritorno non c'è disponibilità di un posto alloggio verrà fatta la monetizzazione anche per il periodo corrispondente alla differenza tra mesi trascorsi all'estero e i dieci mesi.