

“Norme di accesso al servizio ristorazione per l'anno accademico 2026/2027”

Sommario

ART. 1 NORME DI RIFERIMENTO	1
ART. 2 DESTINATARI	1
ART. 3 CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO E TARIFFE.....	2
ART. 4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA	3
ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO	4
ART. 6 TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	5
ART. 7 MENSE UNIVERSITARIE E SERVIZI ALTERNATIVI ALLA MENSA.....	5
ART. 8 PRESIDI TERRITORIALI DI RIFERIMENTO PER GLI STUDENTI	6
ART. 9 ESCLUSIONE O DECADENZA DAL SERVIZIO RISTORAZIONE	6
ART. 10 INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 ...	6
Art. 11 NORMA DI RINVIO	10
Allegato 1 Tariffario Servizio Ristorazione.....	11

ART. 1 NORME DI RIFERIMENTO

1.1 In conformità alla Legge Regionale Marche n. 4 del 20/2/2017, alle disposizioni contenute nel Piano regionale per il diritto allo studio per il triennio 2023 – 2026 e nel Programma Regionale per il diritto allo studio per l'a.a. 2026/2027 previsti rispettivamente dagli art. 5 e 6 della L.R. n. 4 del 20/2/2017, ERDIS stabilisce i requisiti e le modalità per accedere al servizio ristorazione gestito direttamente o indirettamente.

ART. 2 DESTINATARI

2.1 Il servizio ristorazione è rivolto a tutti gli studenti italiani e stranieri iscritti per l'anno accademico 2026/2027 presso le seguenti Istituzioni:

- **l'Università Politecnica delle Marche di Ancona, l'Università degli Studi di Urbino, l'Università degli Studi di Camerino, l'Università degli Studi di Macerata:**
 - ad un corso di laurea, laurea magistrale a ciclo unico, laurea magistrale di cui al Decreto Murst 3/11/1999 n. 509 sostituito dal Decreto Miur n. 270 del 22/10/2004, ai corsi aventi valore legale attivati prima dell'attuazione del decreto ministeriale 3 novembre 1999 n. 509, (di seguito indicati come vecchio ordinamento)
 - ad un corso di specializzazione
 - ad un corso di dottorato di ricerca eventualmente attivato ai sensi del Decreto Legislativo 3/7/1998 n. 210 art. 4.
- **la Scuola Superiore per Mediatori Linguistici di Ancona riconosciuta con Decreto Miur 24/9/2003 e di Fermo salvo la stipula della convenzione con la Regione Marche:**
 - ad un corso di laurea
 - ad un corso di laurea magistrale.
- **l'Accademia di Belle Arti di Urbino, l'Isia di Urbino, l'Accademia di Belle Arti di Macerata, il Conservatorio "G. Rossini" di Pesaro, il Conservatorio "G. B. Pergolesi" di Fermo (Istituti di Alta formazione Artistica e Musicale), l'Accademia di design "Poliarte" di Ancona:**
 - ad un corso attivato ai sensi della legge n. 508/99

2.2 Ai sensi del D.M. n. 447 dell'11/7/2025, gli studenti iscritti al semestre aperto, presso gli atenei con sede legale sul territorio marchigiano che erogano corsi di studio afferenti alla Classe di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Medicina e Chirurgia (LM-41), alla Classe di Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Odontoiatria e Protesi Dentaria (LM-46) e alla Classe di Laurea Magistrale a Ciclo unico in Medicina Veterinaria (LM-42), durante la frequenza dei relativi corsi all'interno dello stesso semestre, possono usufruire del servizio ristorazione a tariffa agevolata, purché tale semestre sia composto da almeno il 51% di attività didattiche in presenza.

2.3 Possono inoltre accedere alle Mense Universitarie a tariffe differenziate rispetto ai precedenti aventi diritto:

a) soggetti laureati da un periodo massimo di ventiquattro mesi delle Università marchigiane inseriti in progetti di ricerca presso gli Atenei delle Marche o in progetti di inserimento lavorativo.

- b) gli studenti e i neolaureati stranieri inseriti in programmi di mobilità internazionale con finalità formativa o lavorativa o in programmi di ricerca che si svolgano nel territorio regionale;
- c) i ricercatori provenienti da altre Università o Istituti di ricerca italiani o stranieri, sulla base di accordi e di collaborazioni stipulati con le università e gli enti di ricerca aventi sede nelle Marche;
- d) i dottorandi di ricerca, gli assegnisti, i ricercatori, il personale delle università e degli altri enti formativi quali gli Afam, l'Isia e degli enti pubblici aventi sede nel territorio.

2.4 ERDIS può estendere l'accesso al servizio di mensa, oltre ai soggetti indicati dal comma 3 dell'art. 4 della L.R. n. 4/2017 e previa stipula di apposite convenzioni, a tariffe che non possono scendere sotto il limite della tariffa minima applicabile per il servizio di ristorazione a tutte le tipologie di studenti universitari ed iscritti agli Istituti Superiori di grado universitario, anche a studenti di altre Università o Istituti superiori di grado universitario, a studenti che frequentano istituti superiori di secondo grado e a dipendenti di Enti pubblici, senza oneri aggiuntivi e non pregiudicando in alcun modo la fruizione del servizio stesso da parte degli aventi diritto.

ART. 3 CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO E TARIFFE

3.1 Gli studenti vincitori di borsa di studio e gli studenti idonei iscritti ad anni successivi al primo che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie accedono gratuitamente al servizio nelle seguenti modalità:

- Studente fuori sede: due pasti giornalieri
- Studente pendolare: un pasto giornaliero

3.2 Per usufruire del servizio ristorazione, fuori dei casi di cui all'art. 3.1, è prevista una tariffa agevolata ed una tariffa piena, la cui applicazione è regolata dai successivi punti 3.3 e 3.4.

Tali condizioni sono riportate nel tariffario allegato alle presenti Norme (Allegato 1).

3.3 TARIFFA AGEVOLATA

Lo studente potrà usufruire della tariffa agevolata indicata di seguito:

- € 6,50 per il pasto intero/completo
- € 4,50 per il pasto ridotto

Possono accedere al servizio ristorazione a tariffa agevolata gli studenti indicati all'art. 2 punto 2.1, che abbiano eseguito l'associazione dell'app "ERDIS.eat" al proprio profilo o utilizzino una delle modalità alternative previste per l'accesso al servizio di ristorazione, in regola con il pagamento della tassa regionale sul diritto allo studio universitario presso l'Istituzione cui sono iscritti, gli studenti indicati all'art. 2 punto 2.2 e punto 2.3 lettera b), nonché i dottorati di ricerca che versano la tassa regionale.

3.4 TARIFFA PIENA

Per i soggetti di cui all'art. 2 punto 2.3 lettere a), c), e d) sarà applicata la tariffa piena.

La tariffa piena varia secondo le diverse tipologie/composizioni del pasto offerte nelle mense esistenti sul territorio.

Accedono a tariffa piena anche tutti gli studenti iscritti alle diverse Istituzioni che non versano la tassa regionale sul diritto allo studio universitario e, laddove sia possibile, gli studenti che non abbiano eseguito l'associazione

dell'app "ERDIS.eat" al proprio profilo o sprovvisti di una delle modalità alternative per l'accesso al servizio di ristorazione.

3.5 I soggetti di cui al punto 2.4 potranno accedere alla tariffa prevista di volta in volta dalle diverse convenzioni.

ART. 4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

4.1 Per accedere al servizio ristorazione gli studenti devono presentare la domanda on line collegandosi al sito dell'Ente in ogni momento dell'anno accademico.

4.2 Le modalità di accesso alla domanda on line sono indicate sul portale dell'Ente.

Non saranno prese in considerazione domande presentate con modalità diverse da quelle di seguito descritte.

4.3 L'autenticazione al sito web

- **Autenticazione tramite Spid (livello 2 o 3), CIE, CNS, CNS/TS**

Per accedere alla domanda online è necessario essere in possesso delle credenziali SPID (**livello 2 o livello 3**), della Carta di Identità Elettronica (CIE), della Carta nazionale servizi (CNS), o della Carta nazionale servizi/tessera sanitaria (CNS/TS). La Carta di identità elettronica (CIE) permette di accedere anche utilizzando smart phone o tablet tramite l'app CieID.

Lo Spid richiesto per accedere alla domanda on line deve essere di livello 2 o livello 3 tale da consentire una "Autenticazione FORTE"

Per ottenere il proprio SPID, si può fare riferimento al sito www.spid.gov.it dove è possibile reperire tutte le informazioni operative e l'elenco dei provider accreditati.

Gli studenti con Spid, Cie, Cns ecc dovranno:

- a) compilare e inviare la domanda on line digitando il tasto "Conferma".

- **Autenticazione studenti internazionali privi di un documento di identità italiano non residenti in Italia e studenti minorenni**

Tali studenti potranno ottenere le credenziali per l'accesso alla domanda online accreditandosi attraverso la procedura messa a disposizione sul sito dell'Ente.

Le credenziali ottenute consentiranno una autenticazione **DEBOLE dello studente**.

Tali studenti dovranno:

1. Compilare e confermare la domanda on line.
2. Effettuare l'upload sulla procedura della domanda on line della copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Tali studenti dovranno successivamente trasmettere ad ERDIS il proprio codice fiscale ottenuto dall'Agenzia delle Entrate necessario per la fruizione dei servizi.

4.4 Identificazione degli studenti con autenticazione debole

Gli studenti con autenticazione debole, **che non si sono già identificati l'anno precedente**, dovranno successivamente recarsi presso gli sportelli del Diritto allo studio dei diversi presidi muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità dove saranno identificati.

In mancanza di identificazione gli studenti non potranno accedere ai servizi erogati da Erdis sia a pagamento che gratuiti come non potranno ottenere pagamenti di somme di denaro.

4.5 Lo studente deve allegare alla domanda on line una fototessera recente in formato digitale con le caratteristiche conformi ai dettami formali indicati nella nota del Dipartimento di Pubblica Sicurezza n. 400/A/2005/1501/P/23.13.27.

4.6 Lo studente è dispensato dal fare domanda di servizio ristorazione se presenta domanda di Borsa di studio in quanto la richiesta di questo beneficio comporta anche richiesta implicita di servizio ristorazione.

ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

5.1 L'accesso al servizio ristorazione avviene mediante installazione e utilizzo dell'app "ERDIS.eat" nel proprio dispositivo mobile, disponibile per il download negli store: Apple (App Store), Google (Play Store) e HUAWEI (HUAWEI AppGallery).

L'utente temporaneamente ed eccezionalmente impossibilitato all'utilizzo dell'app ERDIS.eat, potrà presentare, tramite SRM, richiesta al servizio ristorazione di ERDIS competente per presidio, indicando le specifiche ragioni a supporto di detta richiesta; in caso di accoglimento dell'istanza, il QRCode temporaneo verrà inviato tramite SRM allo studente.

L'utilizzo dell'app "ERDIS.eat" o di una delle modalità alternative per l'accesso al servizio di ristorazione è paragonabile alla presentazione di una tessera identificativa e pertanto è strettamente personale e non cedibile a terzi.

Gli utenti sono responsabili dell'utilizzo corretto del sistema; pertanto, ogni abuso sarà perseguibile a norma di legge.

5.2 Nelle sedi territoriali in cui è previsto, per usufruire del servizio ristorazione a pagamento l'interessato deve costituire la necessaria disponibilità nel borsellino elettronico attraverso versamento da effettuarsi online mediante l'utilizzo della procedura a disposizione nell'area riservata dello studente o presso il presidio territoriale di riferimento.

5.3 Il rimborso delle somme depositate è disposto su richiesta dell'interessato nei casi di fine carriera accademica (per conseguimento della laurea, trasferimento, rinuncia agli studi ecc). La domanda di rimborso deve essere presentata entro e non oltre un anno dalla fine della carriera universitaria presso l'Ateneo.

5.4 L'utilizzo dell'app "ERDIS.eat" o di una delle modalità alternative per l'accesso al servizio di ristorazione da parte di terzi, nonché la sua manomissione, alterazione o abuso comportano l'applicazione delle sanzioni previste dalla normativa di riferimento e la segnalazione dell'illecito penale alle Autorità competenti.

5.5 Lo studente che abbia eseguito l'associazione dell'app "ERDIS.eat" al proprio profilo o utilizzi una delle modalità alternative previste per l'accesso al servizio di ristorazione può accedere al servizio a pagamento in tutte le mense universitarie di ERDIS presenti nella Regione Marche. Lo studente borsista di norma usufruisce dei pasti gratuiti presso la sede di iscrizione e per un numero fino a 15 giorni anche negli altri punti di ristoro Erdis esistenti nella regione. Lo stesso studente può chiedere di essere autorizzato ad ottenere un numero

superiore di giorni in cui usufruire di pasti gratuiti in sede diversa da quella di frequenza per motivi legati ad attività didattiche riferite al proprio corso di studi.

ART. 6 TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

6.1 Il servizio di ristorazione per l'a.a. 2026/2027 viene erogato di norma a partire dall'inizio delle lezioni universitarie relative all'anno 2026/2027.

Con atto del Dirigente competente saranno stabiliti i periodi di sospensione del servizio in occasione di festività, durante il periodo estivo e/o in occasione di eventuali sospensioni dell'attività didattica.

6.2 Sul sito di ERDIS viene reso disponibile un dettagliato calendario delle aperture.

ART. 7 MENSE UNIVERSITARIE E SERVIZI ALTERNATIVI ALLA MENSA

7.1 MENSE UNIVERSITARIE

Ancona

- Mensa universitaria in Via Petrarca n. 45 – 60128 Ancona
- Mensa universitaria in Via Tenna n. 26 – 60126 Ancona
- Mensa universitaria in Via Matteotti n. 96 – 60121 Ancona

Camerino

- Mensa universitaria in Colle Paradiso n. 1 – Le Mosse – 62032 Camerino
- Punto ristoro D'Avack in Via Macario Muzio – 62032 Camerino

Fermo

- Mensa universitaria in Via Strabone n. 2 – 63900 Fermo

Macerata

- Mensa universitaria "Accorretti" in Vicolo Accorretti n. 2 – 62100 Macerata
- Mensa universitaria presso il Polo didattico "Bertelli" in C.da Vallebona – 62100 Macerata

Urbino

- Mensa universitaria Duca Via Budassi n. 3 – 61029 Urbino
- Mensa universitaria Tridente Via Giancarlo De Carlo n. 7 – 61029 Urbino

7.2 Il servizio di ristorazione viene anche offerto attraverso esercizi commerciali convenzionati il cui elenco è disponibile presso gli sportelli dei presidi territoriali di ERDIS e sul sito dell'Ente.

L'accesso ai servizi alternativi alle mense universitarie è consentito solo ed esclusivamente agli studenti che frequentano determinati corsi legati a specifici poli di università o di altri istituti universitari.

ART. 8 PRESIDII TERRITORIALI DI RIFERIMENTO PER GLI STUDENTI

8.1 Gli studenti possono rivolgersi a qualsiasi presidio dell'Ente per ottenere informazioni generali sulle norme o sulla presentazione delle domande mentre per informazioni più specifiche sulla fruizione del servizio presso la sede di riferimento devono rivolgersi ai rispettivi presidi territoriali di ERDIS:

- Al Presidio territoriale di Ancona Via Oddo Di Biagio 14 – 60121 Ancona, potranno rivolgersi gli studenti iscritti all'Università Politecnica delle Marche, all'Istituto "Poliarte" di Ancona, alla Scuola Superiore di Mediatori Linguistici di Ancona, alla Scuola Superiore di Mediatori Linguistici di Fermo salvo stipula della convenzione con la Regione Marche.
- Al Presidio territoriale di Camerino Via Le Mosse, Colle Paradiso n. 1 – 62032 Camerino (Mc) potranno rivolgersi gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Camerino; alla sede collegata di Ascoli Piceno Via della Rimembranza 3 – 63100 Ascoli Piceno (Ap), potranno rivolgersi gli studenti frequentanti il corso di studio nelle sedi di Ascoli Piceno e di San Benedetto del Tronto.
- Al Presidio territoriale di Macerata Via Martiri della Libertà 15-17-19 – 62100 Macerata potranno rivolgersi gli studenti iscritti all'Università degli Studi di Macerata, all'Accademia di Belle Arti di Macerata e al Conservatorio statale musicale "G. B. Pergolesi" di Fermo.
- Al Presidio territoriale di Urbino Via V. Veneto n. 45 – 61029 Urbino potranno rivolgersi gli studenti iscritti all'Università degli Studi "Carlo Bo" di Urbino, all'Accademia di Belle Arti di Urbino, all'Isia di Urbino e al Conservatorio "G. Rossini" di Pesaro.

ART. 9 ESCLUSIONE O DECADENZA DAL SERVIZIO RISTORAZIONE

9.1 Sono esclusi dalla possibilità di utilizzare il servizio coloro che abbiano riportato una sanzione disciplinare che comporti la decadenza dal beneficio.

9.2 Decadono dal diritto ad usufruire del servizio mensa gli studenti che conseguono il titolo di laurea, che si trasferiscono ad altra Istituzione universitaria di altra Regione, che rinuncino agli studi o che cedano ad altri il proprio dispositivo mobile con l'app "ERDIS.eat" e/o le proprie credenziali di accesso all'app "ERDIS.eat" o una delle modalità alternative che consentono l'accesso alla ristorazione.

ART. 10 INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) denominato in seguito anche "GDPR" relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, si informa che i dati personali (nel prosieguo denominati "**Dati**") forniti all'ERDIS MARCHE - Ente Regionale Diritto allo Studio (nel prosieguo "**ERDIS**") saranno trattati per soli fini istituzionali.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ERDIS Marche – Ente Regionale Diritto allo Studio nella figura del delegato del legale rappresentante, il Direttore generale.

Indirizzo: Via Tiziano n.44 – 61025 Ancona (AN) - Italy – Telefono: 0722 35191

Il dato di contatto del Titolare è la casella di posta certificata: erdis@emarche.it

Responsabile della protezione dei dati - Data Protection Officer (RPD – DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati è l'Avv. Emanuele Florindi

I dati di contatto del RPD sono:

e-mail: dpo@erdis.it; Pec: erdis@emarche.it specificando “all’attenzione del DPO”.

Interessati al trattamento

Sono coloro che partecipano al Bando di concorso per l’assegnazione di Borse di studio

Responsabili interni del trattamento (designati)

Responsabile con incarico di E.Q. per la funzione Diritto allo studio per i presidi di Camerino e Macerata dott.ssa Emanuela Emiliozzi

I dati di contatto della Responsabile sono:

Telefono 07335620229; e-mail: emanuela.emiliozzi@erdis.it Pec: erdis@emarche.it

Responsabile con incarico di E.Q. per la funzione Diritto allo studio per i presidi di Ancona e Urbino dott. Roberto Corradetti

I dati di contatto del Responsabile sono:

Telefono 071227411 - 07223757307; e-mail: roberto.corradetti@erdis.it Pec: erdis@emarche.it

Autorizzati al trattamento (delegati)

Persone fisiche interne all’ente/dipendenti formalmente autorizzati e istruiti dal Titolare e/o dal Responsabile interno a trattare i dati in ragione delle mansioni e/o degli incarichi loro assegnati. L’elenco degli autorizzati al trattamento è conservato presso la sede del Titolare e presso il Responsabile del trattamento.

Responsabili esterni del trattamento

Soggetti terzi esterni, nominati ai sensi dell’art. 28 del GDPR, di cui si avvale l’Erdis per l’espletamento delle attività e dei relativi trattamenti di dati personali di cui è Titolare.

Tipologia di dati trattati

Dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”), ossia che può essere identificata direttamente o indirettamente con un identificativo come il nome, numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo on line o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (art. 4 comma 1 n. 1 del GDPR)

Categorie di dati per la valutazione dei requisiti economici: a norma dell’art.14 del GDPR si informa che per la finalità indicata sotto alle lettere a) e c), Erdis per valutare il possesso dei requisiti economici necessari dovrà acquisire il valore ISEU, la composizione del nucleo familiare, nonché tutte le informazioni fornite nella DSU, purché pertinenti e non eccedenti per la medesima finalità, direttamente dalla banca dati dell’INPS in applicazione del D.P.C.M. 5 dicembre 2013, n.159.

Per le finalità di trattamento sottoindicate, in situazioni specifiche potranno essere raccolte e trattate **categorie particolari di dati** (art. 9 GDPR) quali: origine razziale e etnica (per cittadini extracomunitari, e per lo status di rifugiato); stato di salute (in caso di stato di gravidanza o per studenti in condizione di disabilità); dati giudiziari (per utenti e studenti detenuti); vita sessuale e/o orientamento sessuale (per eventuali rettificazioni di attribuzione di sesso).

Finalità e base giuridica

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all’art. 5, paragrafo 1 del GDPR, ERDIS in qualità di Titolare del trattamento, provvederà al trattamento dei dati

personali, esclusivamente per le finalità connesse allo svolgimento dei compiti istituzionali di pubblico interesse.

In particolare, i dati forniti sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

a) elaborazione delle graduatorie per l'assegnazione delle borse di studio e degli alloggi universitari di cui al D.P.C.M. del 9 aprile 2001 e al Dlgs 29 marzo 2012 n.68 e successiva concessione dei relativi benefici;

b) adempimento degli obblighi di monitoraggio, valutazione e controllo previsti dal Reg. (UE) n. 2021/1060 e ss.mm.ii. (anche con riferimento a quanto espressamente previsto dall'art. 49.5) e dal Reg. (UE) n. 2021/1057 e ss.mm.i., inclusa la misurazione degli indicatori definiti nel Reg. (UE) n. 2021/1057 e nel PR Marche FSE+ 2021/27;

c) erogazione di altri contributi, agevolazioni e servizi relativi al diritto allo studio universitario;

d) rilascio tesserino di riconoscimento ERDIS;

e) utilizzo app ERDIS;

f) statistiche e ricerca storica e scientifica, su dati aggregati o anonimi, senza possibilità di identificare l'utente.

g) conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria ERDIS potrà, inoltre, trattare i dati per adempiere un obbligo legale e/o per difendere un proprio diritto in sede giudiziaria.

L'indirizzo e-mail dell'interessato potrà essere utilizzato per l'invio di comunicazioni istituzionali aggiuntive contenenti anche informazioni, iniziative e opportunità promosse da altri enti pubblici, strettamente connesse al diritto allo studio o comunque ritenute di possibile interesse per lo studente. In tali casi, i dati personali non sono oggetto di comunicazione o cessione a terzi: l'invio delle comunicazioni avviene esclusivamente da parte del Titolare del trattamento. L'interessato può opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni aggiuntive mediante utilizzo degli appositi meccanismi di disiscrizione (opt-out) presenti in ciascuna comunicazione.

Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, nell'ambito dello svolgimento di compiti di interesse pubblico, nonché in conformità al D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018. La base giuridica per la raccolta e il trattamento di dati particolari è rappresentata dall'art. 9, par. 2 GDPR ed in particolare dalle lettere c) e g) (tutela di interessi vitali e motivi di interesse pubblico rilevante previsti da norme di legge).

Natura del conferimento dei dati

L'interessato è obbligato a conferire i dati personali richiesti, l'eventuale rifiuto o richiesta di cancellazione o opposizione o limitazione al trattamento comporta l'esclusione dai concorsi e l'impossibilità di fruire dei servizi richiesti, compreso l'utilizzo delle app ERDIS.

Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità sopra indicate il trattamento può essere effettuato con modalità manuali, con documenti cartacei e anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati. I dati sono raccolti e trattati in appositi archivi documentali/server. ERDIS adotterà tutte le misure per rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità del trattamento. I dati personali sono trattati utilizzando idonee misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate secondo l'art. 32 del Regolamento UE in modo da garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio riducendo al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta. I dati personali non sono oggetto di un processo decisionale automatizzato né di profilazione.

La gestione e la conservazione dei dati personali raccolti da ERDIS avvengono su server ubicati all'interno dei Presidi territoriali e/o su server esterni di fornitori di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico amministrativa che potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati ai soli fini della prestazione richiesta.

Destinatari dei dati personali ed eventuali trasferimenti di dati all'estero

Destinatari necessari: i dati trattati per le finalità di cui sopra verranno comunicati o saranno comunque accessibili ai dipendenti e collaboratori assegnati ai competenti uffici di ERDIS, che nella loro qualità di referenti per la protezione dei dati, e/o amministratori di sistema, e/o incaricati del trattamento saranno a tal fine adeguatamente istruiti dal titolare. I dati forniti saranno messi a disposizione dell'Autorità di Certificazione e dell'Autorità di Audit per l'adempimento degli obblighi previsti dai Regolamenti europei.

Destinatari eventuali: ERDIS può comunicare i dati personali di cui è titolare anche ad altre amministrazioni pubbliche qualora queste debbano trattare i medesimi per eventuali procedimenti di propria competenza istituzionale nonché a tutti quei soggetti pubblici ai quali, in presenza dei relativi presupposti, la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento, oltre ad enti di assicurazione per eventuali pratiche infortuni. I dati personali possono essere comunicati alla Regione Marche, alle Università degli Studi, alle Istituzioni AFAM, ad altre Istituzioni Universitarie, all'INPS, all'Agenzia delle Entrate, al Ministero dell'Istruzione e del Merito, al Ministero dell'Università e della Ricerca, al Ministero dell'Interno, al Ministero della Difesa, all'Associazione Nazionale per gli organismi per il Diritto allo Studio Universitario (Andisu), nonché ad altri soggetti pubblici e/o privati per finalità di controllo, di statistiche o di ricerca o necessari alla predisposizione del tesserino di riconoscimento ERDIS. I dati personali possono essere comunicati anche ad amministrazioni pubbliche e aziende pubbliche o private presso le quali potrebbero svolgersi attività necessarie a supporto dell'erogazione dei servizi. I dati forniti potranno, inoltre, essere resi disponibili ai Servizi della Commissione Europea, alle Amministrazioni Centrali (es.: MEF-IGRUE, Anpal) e alle altre Autorità di controllo (es.: Corte dei conti, Guardia di finanza) per l'espletamento delle loro funzioni istituzionali.

Responsabili esterni del trattamento: ERDIS si avvale del supporto di fornitori esterni per l'erogazione di alcuni servizi necessari alla gestione tecnico-amministrativa, i quali potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli studenti, ai soli fini della prestazione richiesta. Gli stessi dati potranno confluire nei sistemi informativi regionali, nazionali e comunitari di gestione e monitoraggio degli interventi finanziati dal Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+).

I dati raccolti, per il perseguimento di taluna delle finalità istituzionali di cui sopra e dietro espressa previsione di legge, potrebbero dover essere trasferiti verso un paese con sede al di fuori dell'Unione Europea (c.d. Paese terzo).

I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione del concorso e, successivamente alla sua conclusione, per il periodo previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione della documentazione amministrativa e per finalità di tutela giurisdizionale dell'Ente. Gli altri dati raccolti per l'utilizzo dei servizi e per le comunicazioni saranno conservati per i tempi stabiliti dalla normativa vigente o dai regolamenti di ERDIS.

Diritti dell'interessato

L'interessato al trattamento ha diritto di richiedere ad ERDIS, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati da ERDIS e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
- la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

Ha altresì diritto:

- alla portabilità dei dati personali che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto;
- di revocare il consenso eventualmente prestato per i trattamenti non obbligatori dei dati, senza con ciò pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato al trattamento potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una e-mail al Responsabile Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: **dpo@erdis.it**

o una PEC a: **erdis@emarche.it** specificando “all’attenzione del DPO”

Reclamo

L'Interessato al trattamento ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR e di richiedere una verifica all'Autorità stessa.

Informazioni e istruzioni per la presentazione e l'invio, nonché il modulo di reclamo sono pubblicati nel sito del Garante nella sezione Reclami al seguente link: Reclami - Garante Privacy.

Art. 11 NORMA DI RINVIO

11.1 Per quanto non espressamente previsto dal presente atto si fa rinvio al Piano regionale per il diritto allo studio per il triennio 2023 – 2026 approvato con la deliberazione n. 60 del 3/10/2023 del Consiglio Regionale Marche, alla deliberazione n. 872 del 6/7/2026 della Giunta Regione Marche di approvazione del Programma regionale per il diritto allo studio universitario per l'a.a. 2026/2027, alla Legge Regionale n. 4 del 20/2/2017, al Decreto Legislativo n. 68 del 29/03/2012, al DPCM del 09/04/2001 “Uniformità di trattamento nel diritto agli studi universitari”, al Decreto Ministeriale n. 1320 del 17/12/2021 e alla circolare Mur n. 13676 dell'11/5/2022.

Qualora siano successivamente approvati provvedimenti regionali o statali che stabiliscono una diversa disciplina rispetto alle previsioni del presente bando il Direttore generale è autorizzato a emanare un proprio provvedimento che consenta un completo adeguamento delle Norme alla suddetta normativa.

Allegato 1
Tariffario Servizio Ristorazione

PASTO INTERO	
<i>Tariffa</i>	<i>Tipologia</i>
Gratuita	Beneficiari di borsa di studio Studenti fuori sede, 2 pasti giornalieri; Studente pendolare, un pasto giornaliero; Idonei alla borsa di studio iscritti agli anni successivi al primo che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie.
€ 6,50	- Studenti beneficiari di borsa di studio a cui viene monetizzato il servizio mensa; - Studenti idonei alla borsa di studio iscritti al primo anno di corso che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie; - Studenti diversi dagli idonei alla borsa di studio che accedono al servizio a pagamento (un pasto a pranzo e un pasto a cena)

PASTO RIDOTTO <i>(potrebbe non essere fruibile in alcune strutture di ristorazione)</i>	
<i>Tariffa</i>	<i>Tipologia</i>
Gratuita	Beneficiari di borsa di studio: - studenti fuori sede, 2 pasti giornalieri; - Studente pendolare, un pasto giornaliero; - Idonei alla borsa di studio iscritti agli anni successivi al primo che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie.
€ 4,50	- Studenti beneficiari di borsa di studio a cui viene monetizzato il servizio mensa. - Studenti idonei alla borsa di studio iscritti al primo anno di corso che non ottengano il beneficio per l'esaurimento delle disponibilità finanziarie; - Studenti diversi dagli idonei alla borsa di studio che accedono al servizio a pagamento (un pasto a pranzo e un pasto a cena) (Pasto composto da 1 <u>secondo</u> , 1 contorno 1 panino e 1 a scelta tra frutta o yogurt oppure Pasto composto da 1 <u>primo</u> , 1 contorno 1 panino e 1 a scelta tra frutta o yogurt oppure pasto equivalente in termini nutrizionali)

Per tutte le tipologie di pasto offerte non è consentito utilizzare più di un vassoio, un set di posate confezionate e un bicchiere

Per le tariffe riguardanti altre tipologie di utenti si rinvia al "Regolamento per i servizi accessori di Erdis" di più recente approvazione.