

SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dal Comune di San Giorgio della di Richinvelda attraverso il portale School.Net di Etica Soluzioni Srl. Ad ogni figlio iscritto al servizio di refezione scolastica verranno assegnati una PASSWORD di riferimento (provvisoria al primo accesso) e un CODICE UTENTE univoco, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici successivi frequentati presso uno dei seguenti istituti: Scuola primaria statale "E. De Amicis" di San Giorgio della Richinvelda, Scuola dell'Infanzia statale "Cav. Luchini" di San Giorgio della Richinvelda e la Scuola dell'Infanzia paritaria Immacolata Concezione di Rauscedo.

Il codice utente di ciascun alunno iscritto sarà altresì abbinato alla tariffa pasto da pagare, tenendo conto della "fascia standard" per il primo figlio e della "fascia ridotta" per i fratelli minori.

Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

Come faccio a iscrivere mio figlio al servizio di mensa scolastica?

L'iscrizione al servizio mensa dovrà essere fatta esclusivamente mediante ISCRIZIONE ONLINE accedendo al Portale Genitori:

www6.eticasoluzioni.com/sangiorgiodellarichinveldaportalegen

e seguendo la procedura informatizzata. È possibile guardare anche dei video-tutorial caricati a portale per aiutarsi nella compilazione della pratica.

I genitori, nel corso dell'anno scolastico, potranno accedere al PORTALE GENITORI o alla APP "ComunicApp" (utilizzabile su smartphone e tablet con le stesse funzionalità del portale genitori), inserendo il codice utente e la password assegnati al bambino, visibili nella "Lettera Credenziali" scaricabile al termine dell'iscrizione online.

Per i nuovi iscritti, a partire dal mese di settembre sarà necessario effettuare una ricarica come convalida dell'iscrizione al servizio.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

I pasti verranno prenotati ogni mattina in base alle presenze effettive in aula, registrate dal personale incaricato del servizio di refezione scolastica.

Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere PAGATI ANTICIPATAMENTE accedendo al PORTALE GENITORI o all'APP "ComunicAPP", sezione "Pagamenti", effettuando una ricarica.

I canali a disposizione sono: Piattaforma PagoPA.

Tariffa pasti

Il costo del pasto per l'anno scolastico 2026/2027 è di € 4,75 per il primo figlio/a e di € 4,45 dal secondo figlio/figlia (Delibera della Giunta Comunale n.71 del 03/11/2025).

Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine Anno Scolastico?

In caso di rinuncia anticipata al servizio, o al termine del ciclo di studi, il credito verrà rimborsato esclusivamente su richiesta da parte del genitore, compilando l'apposito modulo scaricabile dal sito internet del Comune alla sezione dedicata al servizio mensa e inviandolo all'Ufficio Segreteria (segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it).

Per evitare di dover richiedere la restituzione del credito, si suggerisce alle famiglie di ricaricare il

conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico.

Come faccio a controllare il credito disponibile?

Nel PORTALE GENITORI e nella APP "ComunicAPP" i genitori potranno, oltre a effettuare i pagamenti online, verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il credito disponibile. Per accedere basterà inserire il CODICE UTENTE e la PASSWORD assegnati al momento dell'Iscrizione Online.

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

Presenza effettiva alla mensa

Il genitore che rileva una errata imputazione di pasti può chiedere la correzione con segnalazione da inviare a segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it tassativamente entro il mese successivo al giorno di errata imputazione. Dovrà essere inviata apposita documentazione provante l'assenza del figlio da scuola/mensa, pena il mancato rimborso.

In caso di mancata registrazione della presenza dell'alunno per errore del personale addetto alla prenotazione, il pasto verrà comunque addebitato d'ufficio sul conto dell'alunno che abbia comunque usufruito del servizio mensa.

E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari o di variazione menù per motivi religiosi va effettuata dal genitore al momento dell'iscrizione online.

In caso di ALLERGIE o INTOLLERANZE il genitore deve inoltre trasmettere il certificato medico all'indirizzo mail segreteria@comune.sangiorgiodellarichinvelda.pn.it. In assenza di certificato medico non potrà essere consegnata la dieta speciale e l'alunno non potrà accedere alla mensa per motivi di sicurezza legati alla sua salute.

Detrazione fiscale mod. 730/Unico delle spese per la mensa

Sarà possibile scaricare in autonomia l'attestazione relativa alle spese sostenute per la mensa scolastica direttamente dal PORTALE GENITORI, sezione "Pagamenti" – "Dichiarazione 730".